CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL PUBLICO EDIFICIO EPM
FIJACIÓN EN CARTELERA 27 JUN 2025 DESFIJACIÓN EN CARTELERA 04 JUL 2025
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso

epm

NIT. 890.904.996 - 1

Medellín, 20 de Mayo de 2025

Señor (a).

**AIDE CORREA NARVAEZ** **PQR-12678855-T0H6A**

RURAL_190790200644700000_KILOMETRO EL 6
TARAZÁ, Antioquia
Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12678855-T0H6

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 09/05/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

Sebastian Alvarez T

SEBASTIAN ALVAREZ TORO

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

190790200644700000-4-0

epm

# RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.996 - 1

Caso Nro: PQR-12678855-T0H6 Fecha Creación: 08/05/2025 01:34:38 PM

Contacto: Aide Correa Narvaez

Instalación: 190790200644700000

Dirección: RURAL_190790200644700000_KILOMETRO EL 6

Meses Reclamados: Mayo-2025;

Servicio: Energia Mercado Regulado Municipio: TARAZÁ

Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre: Aide Correa Narvaez Cédula: 32119840 Dirección: RURAL_190790200644700000_KILOMETRO EL 6 Contrato: 6775769 Teléfonos: 3507065278 Dirección de notificación: RURAL_190790200644700000_KILOMETRO EL 6, TARAZÁ, ANTIOQUIA Valor del reclamo:$526.489 Meses a reclamar: mayo, sin ajustes Observación: Usuario en calidad de Propietario, inconforme con el cobro realizado en la factura del mes de mayo, en el servicio de energía . Indica que no esta de acuerdo con el incremento que se le esta generando en la factura, dado que solo viven dos personas y los electrodomésticos que tienen son muy pocos, dice no tener ningún equipo, que pueda ocasionar un mayor consumo, solicita una revisión por parte de EPM de su medidor, residen en la vivienda desde la conexión del servicio. El usuario autoriza a EPM para que se le notifique la respuesta del requerimiento al PPS y además SI está en riesgo de suspensión del servicio. ID: fed87697-4eba-458e-aa42-1ebe995c76d4

Nro. Respuesta: PQR-12678855-T0H6 Fecha Respuesta: 09/05/2025 02:03:00 PM

Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades; es por ello que analizamos su inconformidad con el consumo o producción facturado en el servicio de energía para el estado de cuenta de mayo de 2025 asociado al contrato 6775769. De acuerdo con la revisión en los sistemas de información, se identifica que para el mes de mayo del 2025 se registró, por diferencia de lecturas, un consumo de 877 kilovatios hora (kWh), sobrepasando el límite superior de 822,6 kWh y teniendo en cuenta que no se realizó revisión previa (artículo 149 de la Ley 142 de 1994). Nuestra Empresa modificó el consumo facturado para el mes de mayo del 2025, cobrando 711 kWh correspondientes al promedio histórico, en lugar de 877 kWh, generando una modificación definitiva por valor de $151.650.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

**Resuelto por:**

Sebastian Alvarez T

SEBASTIAN ALVAREZ TORO
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

# Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Facturación de:
MAYO/2025

| | Día Mes Año |
|---|---|
| Fecha máxima pago: | 09/07/2025 |

REFERENTE DE PAGO:
1074344984-91

**CONTRATO: 6775769**
DIRECCIÓN ENTREGA:
**KILOMETRO EL 6**
MUNICIPIO: **TARAZÁ-ANTIOQUIA**
DOCUMENTO No. **1449923909**
CLIENTE: **SIXTA ISABEL NARVAEZ FLOREZ**
CC/NIT: **25989040**
CICLO: **101** - ESTRATO: **1**

1907902006447000000-101-010127432

RESUMEN DE DOCUMENTO DE COBRO POR SERVICIOS

| SERVICIO | MES ANTERIOR | | MES ACTUAL | |
|---|---|---|---|---|
| | CONSUMO | VALOR | CONSUMO | VALOR |
| ENERGÍA | 772 kwh | $419.923,99 | 877 kwh | $374.843,22 |

**TOTAL EPM** **$374.842,73**

***TOTAL COBRO PARA OTRAS ENTIDADES*** **$108.976,27**

**TOTAL A PAGAR GRUPO EPM** **$483.819,00**

Grandes contribuyentes - Retenedores de IVA - Auto retenedores . Res. 547 del 25/01/2002

Tus servicios de Energía, Acueducto, Saneamiento y Gas han sido subsidiados. Con este subsidio te estás ahorrado: **$274.676,61**

(415)7707173981008(8020)107434498491(3900)483819(96)20250709

**CONTRATO:6775769**

**TOTAL A PAGAR** **$483.819,00**

*** ESTADO DE CUENTA ***

**PRODUCTO 100**

**Consulta y paga tu factura en línea a través de www.epm.com.co**

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P

Servicios Postales Nacionales S.A NIT 900.062.917-9 DG 25 G 95 A 55
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co
Mintic Concesión de Correo

**Destinatario**

Nombre/ Razón Social: AIDE CORREA NARVAEZ
Dirección: RURAL_190790200644700000_KILOMETRO EL 6
Ciudad: TARAZA
Departamento: ANTIOQUIA
Codigo postal:
Fecha admisión

**Remitente**

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS
Dirección: CARRERA 58 N° 42 -
Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQ
Departamento: ANTIOQUIA
Codigo postal: 050035072
Envio: RA525679582CO

CUMAYOS

3005 010

Mintic Concesión de Correo//

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo : PO MEDELLIN

Orden de servicio: 17801924

Fecha Pre-Admisión: 23/05/2025 11:06:48

RA525679582CO

**Remitente**

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 Nº 42 - 125 NIT/C.C/T.I: 890904996
Referencia: PQR-12678855-T0H6A-0158 Teléfono: 3808080 Código Postal: 050035072
Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3333469

**Destinatario**

Nombre/ Razón Social: AIDE CORREA NARVAEZ
Dirección: RURAL_190790200644700000_KILOMETRO EL 6
Tel: 3507065278 Código Postal: Código Operativo: 3005010
Ciudad: TARAZA Depto: ANTIOQUIA

**Valores**

Peso Físico(grs): 200
Peso Volumétrico(grs): 0
Peso Facturado(grs): 200
Valor Declarado: $0
Valor Flete: $22.650
Costo de manejo: $0
Valor Total: $22.650 COP

Dice Contener :

Observaciones del cliente : PQR-12678855-T0H6A-0158

**Causal Devoluciones:**

| | | | |
|---|---|---|---|
| RE | Rehusado | C1 C2 | Cerrado |
| NE | No existe | N1 N2 | No contactado |
| NS | No reside | FA | Fallecido |
| NR | No reclamado | AC | Apartado Clausurado |
| DE | Desconocido | FM | Fuerza Mayor |
| | Dirección errada | | |

Firma nombre y/o sello de quien recibe:
23 JUN 2025
C.C. Tel: Hora:
Fecha de entrega:
Distribuidor: Fajardo
C.C.
Gestión de entrega: 1er 2do

PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE

3333 469

33334693005010RA525679582CO

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57-1) 4722000. El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web. 4-72 tratará sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co