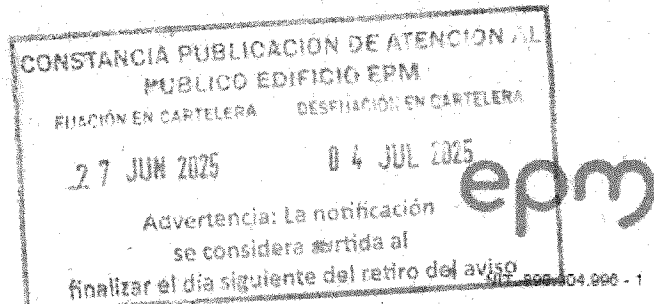


Medellín, 20 de Mayo de 2025



Señor (a).

NELSON EVELIO HERRERA ORTIZ

PQR-12667967-H0B3A

RURAL_18105950550000000000_VEREDA CHINQUINQUIRA

PEÑOL, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12667967-H0B3

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 09/05/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

MANUELA CORRALES PACHON



18105950550000000000-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.804.808 - 1

Caso Nro: PQR-12667967-H0B3 Fecha Creación: 05/05/2025 03:28:57 PM
Contacto: Nelson Evelio Herrera Ortiz
Instalación: 181059505500000000
Dirección: RURAL_181059505500000000_VEREDA CHINQUINQUIRA
Meses Reclamados: Abril-2025;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: PEÑOL
Causa: Estrato incorrecto Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Cliente en calidad de propietario, solicita verificar y actualizar estrato de la instalación RURAL_181059505500000000, ubicada en zona rural de El Peñol (Antioquia) vereda la Chiquinquirá. Cliente no desea reclamar valores ni retroactivos, solo actualización de estrato, dado que la Secretaría de Planeación solicita estratificación temporal a nuestra Empresa, puesto que no cuenta con base de datos en la actualidad. Indica que servicio surte vivienda residencial y no autoriza la notificación al correo electrónico. La instalación esta legalizada en el mes de abril 2025.

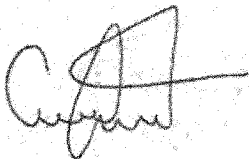
Nro. Respuesta: PQR-12667967-H0B3 Fecha Respuesta: 09/05/2025 01:49:00 PM
Resultado: No Accede

Decisión:

Para EPM es fundamental conocer y entender sus necesidades. Por esta razón, hemos analizado su solicitud de actualización de estrato y le informamos que no es posible acceder a la misma en este momento, ya que la instalación se encuentra en proceso de construcción. Para verificar el estrato, la obra debe estar completamente finalizada. Por lo tanto, se mantiene registrado el estrato cuatro (4) para el contrato 13205275 hasta que se realice una nueva solicitud.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:



MANUELA CORRALES PACHON

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Destinatario		Remitente	
Número/Razon Social	RUBEN EVELIO HERRERAORTIZ RUBEN 1970-08-06 MEXICO CHIHUAHUITA	DIRECCION GENERAL REGISTRO DE PROPIEDAD PUBLICA, AGUILO	
Dirección	PENOL	CARRERA 5B	42 125
Ciudad:	PENOL	MERCELLIN	ANTIOQUIA
Departamento:	ANTIOQUIA	ANTIOQUIA	
Código postal:		050035072	
Fecha emisión:		Código postal:	RAS25879477C0
		Envío	

CUMAYOS 3000 472
033

[illegible]

1. Il presente libro rappresenta un'analisi spinta e non convenzionale del conflitto russo ucraino, che si ripresenta nella sua forma attuale, in seguito alla vittoria del partito nazionalista in Ucraina, e che ha portato alla guerra in corso. Il libro è stato scritto da un autore che ha vissuto in prima persona la guerra in Ucraina, e che ha visto con i suoi occhi la distruzione di città e villaggi, e la morte di civili e soldati. Il libro è stato scritto in un linguaggio semplice e diretto, e che è accessibile a tutti. Il libro è stato scritto in un linguaggio semplice e diretto, e che è accessibile a tutti. Il libro è stato scritto in un linguaggio semplice e diretto, e che è accessibile a tutti.

33334693000033RA525679477C0

RA525679477C0