Medellin, 19 de Mayo de 2025

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCION / 1 MUBLICO EDIFICIO EPM

RUACIÓN EN CARTELERA DESFUACIÓN EN CARTELER!

2 7 JUN 2025

0 4 JUL 2000

Advertencia: La notificación se considera mertida al

finalizar el día siguiente del retiro del avisaco od

Señor (a).

EDISSON ALONSO BENITEZ BORJA

PQR-12661921-Y2H2A

RURAL_190285200751300000_VEREDA CARAUTA RUTA

751300

FRONTINO, Antioquia

Teléfono: 9876543

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12661921-Y2H2

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia integra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 08/05/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

GLORIA DERLY ARIAS AGUDELO

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

190285200751300000-4-0

ATC-FR-35 V06 08/09/2023



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.996 - 1

Caso Nro:

PQR-12661921-Y2H2

Fecha Creación:

02/05/2025 11:22:34 AM

Contacto:

EDISSON ALONSO BENITEZ BORJA

Instalación:

190285200751300000

Dirección:

RURAL 190285200751300000_VDA CARAUTA

Meses Reclamados:

Febrero-2025:

Servicio:

Energía Mercado Regulado

Municipio:

FRONTINO

Causa:

Inconformidad con el consumo o

Departamento:

Antioquia

producción facturado

Detalle de lo solicitado:

En calidad de propietario inconforme con el consumo de energía trimestral, reclama por la factura del mes de febrero, informa que el tiene mucho consumo para lo que realmente consume, en la vivienda viven 3 personas, además insiste reiterativamente en que le hagan una visita para que le revisen lecturas y si tiene daños porque no encuentra la razón del consumo. No se separan valores factura cancelada del mes de febrero.

Nro. Respuesta:

PQR-12661921-Y2H2

Fecha Respuesta:

08/05/2025 06:04:00 PM

Resultado:

No Accede

Decisión:

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades; es por ello, que analizamos su inconformidad con el consumo o producción facturado en el servicio de energía para el estado de cuenta de febrero de 2025 asociado al contrato 11099740. De acuerdo con la revisión en los sistemas de información, se identificó que el consumo de 199 kilovatios hora (kWh), facturado en el mes de febrero de 2025, fue calculado con base en la diferencia de las lecturas tomadas del medidor, del 17 de octubre de 2024 al 16 de enero de2025, y al analizar dicho consumo con los parámetros establecidos por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), a través de la Resolución 105_007 de 2024, en su artículo primero y el Contrato de Condiciones Uniformes (CCU), en su Cláusula 49, no se encontró desviación significativa para el periodo reclamado. El consumo registrado se encuentra dentro del promedio de los últimos seis (6) meses del inmueble. Por otro lado, y dando alcance al reclamo presentado, se generó la orden de verificación 550727797 del 08 de mayo de 2025, en donde se encontró el medidor con una lectura registrada de 7779 kWh, bien marcado, con servicio registró con normalidad y sin servicio no registró, no se evidenció trocamiento, ni error de lectura. Así mismo, se revisó el punto de prestación del servicio con el apoyo de herramientas técnicas (pinza voltiamperimétrica) y no se hallaron daños, se verifica las instalaciones internas y se observan que están en muy malas condiciones. Por lo que se concluye que el consumo fue ocasionado por mayor uso del servicio. Los procesos de lectura y facturación fueron verificados y no presentaron inconsistencias. Por lo anterior, nuestra Empresa no reconsidera los valores facturados para el mes de febrero de 2025, por encontrarlos ajustados a la normatividad vigente, (artículos 146 y 149 de la ley 142 de 1994). Es de aclarar que, siendo el elemento de medida (medidor) que se tiene establecido por ley para medir el consumo que se demanda al interior de un inmueble, es obligatorio facturar la diferencia que marque en sus lecturas. No se separan valores porque la factura se encuentra cancelada en su totalidad. Ante la presente respuesta aplican recursos de ley.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

GLORIA DERLY ARIAS AGUDELO

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09/2021

Gervicios Postales Nacionales S.A Na 900.062,917.8 DG 25 G 85 人立 Atención atusvario: ガア.9 472288 - 01 800 111 219 - Servicioa/cilente(後・72 nom to Atención atusvario: ガア.9 472288 - 01 800 111 219 - Servicioa/cilente(後・72 nom to

Destinatario

Nembré Razán Social EDISSON ALONSO BENTEZ BORLA
Dirección: SAR MARIEME MENORARIAMO
Ciudad: FRONTINO
Departamento: ANTIOQUIA
Cadigo postal:
Fecha admisión

Remitante

Hombre Razen Social Imperior Research Social Imperior Razen Social Imperior Razen Social Imperior Razen Social Razen Social Razen Social Razen R

469

3000 036 ERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.NIT 900.052.917,49 Destinetatio REO CERTIFICADO NACIONAL 2025 PO MEDELLIN Valores peso Volumétrico(grs):20 peso Facturado(grs):200 Valor Declarado:50 Valor Flete:\$22.650 Costo de manejo:\$0 Ciudad:MEDELLIN_ANTIOQUIA Referencia: POR-12661921-Y2H2A-0158 Dirección:CARRERA 58 Nº 42 - 125 Nombre) Razon Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN. EMPRESAS PUBLIÇAS - MEDELLIN Peso Fisico(grs):200 Dirección:RURAL_180285289751309009_VEREDA CARAUTA RUTA 751388 Tek3136006232 Nombre! Razén Social: EDISSON ALONSO BENITEZ BORJA Cludad:FRONTINO Valor Total:\$22.650 COP Preside Boyald C. Kobrela Regula 25,6 g 15,4 56 Boyald / word 27 corticle boy flavored 10 (1878) 9 (28 f. Hz. contacts 570, 1775(18)). Preside Boyald C. Kobrela Regula 25,6 g 15,4 56 Boyald / word 27 corticle boyald reduce Pers option with 17 contacts Regular boyald reduce Pers option with 18 contacts Regular boyald reduce Pers option with 18 contacts Regular boyald reduce Pers option Regular b Teléfonu:3808080 Depto: ANTICQUIA Depto:ANTIOQUIA Código Postak Dice Contener: Observaciones del cliènte : PGR-12661921-Y2H2A-0158 Pecha Pre-Admision Código Postal:050035072 Código Operativo 3333469 22/05/2025 11:19:42 Cédigo Operativo 3000026 NE No existe NS No reside NS No reclamedo OB Desconnocido Diregegión, arrada Causal Devoluciones Gestion de entrega: Firma number y/o sono na quieritac. 33 Fecha de entrega RA525533962CO Tel Apartado Clausurado Fuerza Mayor Fallecido 2do Cerrado No contactado HORA: 3333 PO.MEDELLIN

NOR-OCCIDENTE