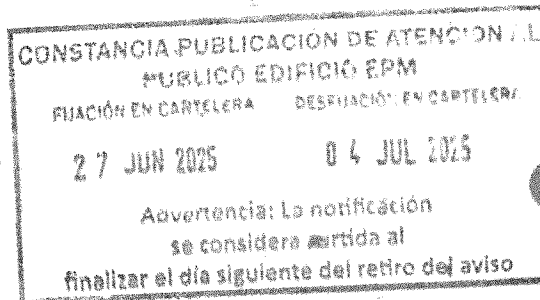


Medellín, 15 de Mayo de 2025



INT. 890.904.996 - 1

Señor (a).

MARIA ACENSION HERNANDEZ ARENAS

PQR-12653519-M5C5A

RURAL_190134200278500000_CARRETERA RISARALDA
DOS

YARUMAL, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12653519-M5C5

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

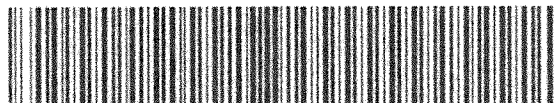
Fecha del acto que se notifica: 06/05/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

JOHN FREDY BERRIO LOPERA



190134200278500000-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.908 - 1

Caso Nro: PQR-12653519-M5C5 Fecha Creación: 29/04/2025 09:38:26 AM
Contacto: María Acension Hernandez Arenas
Instalación: 190134200278500000
Dirección: RURAL_190134200278500000_CARRETERA RISARALDA DOS
Meses Reclamados: Abril-2025;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: YARUMAL
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuario en calidad de propietario reclama por el valor de la factura del mes de abril de 2025, le parece muy elevado, indica que no desea separación de valores e indica el deseo de cancelar la totalidad de la factura, dice que es mucho enredo que mejor paga normal. Si decide hacer uso de los recursos de ley, recuerde por favor pagar la totalidad de la factura.

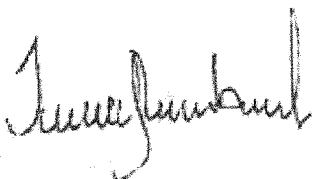
Nro. Respuesta: PQR-12653519-M5C5 Fecha Respuesta: 06/05/2025 08:32:00 AM
Resultado: No Accede

Decisión:

Nuestra empresa no realizó modificaciones sobre los consumos facturados, para el servicio de energía suscrito bajo el contrato Número 6839507, teniendo en cuenta que según revisión realizada el día 5 de mayo de 2025, se verificó y no se encontró daño ni giro al vacío, se verificó funcionamiento del medidor con y sin carga y este se encuentra en buen estado, lectura tomada 15788 Kilovatios hora (KWh), concordante con la facturada; los procesos de lectura y facturación fueron verificados y no presenta anomalía. Por lo anterior, no se reconsideran los valores facturados para el servicio de energía durante el mes de abril de 2025. Si decide hacer uso de los recursos de ley, recuerde por favor pagar la totalidad de la factura.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:



JOHN FREDY BERRIO LOPERA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Destinatario		Remitente	
Nombre/Razón Social:	MARIA CECILIA HERNANDEZ ARENAS	Nombre/Razón Social:	INTERMUNICIPAL DE ANTIOQUIA - INTERMUNICIPA
Dirección:	RUA 100, INTERMUNICIPAL, CARRERA PASADIZOS	Dirección:	CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad:	YARUMAL ANTIOQUIA	Ciudad:	MEDELLIN ANTIOQUIA
Departamento:	ANTIOQUIA	Departamento:	ANTIOQUIA
Código postal:		Código postal:	050035072
Fecha admisión:		Envío:	RA525198268CQ

CUMAYOS

3009
000

472

Centro Operativo:		Código de servicio:		Causal Devoluciones:																																					
17734-006		NTIC CRT.1890904596		<table border="1"> <tr> <td>RE</td> <td>REtenido</td> <td>CI</td> <td>CI</td> <td>CI</td> <td>CI</td> </tr> <tr> <td>NE</td> <td>No existe</td> <td>NI</td> <td>NI</td> <td>NI</td> <td>NI</td> </tr> <tr> <td>NS</td> <td>No reside</td> <td>EA</td> <td>EA</td> <td>EA</td> <td>EA</td> </tr> <tr> <td>NR</td> <td>No reclamado</td> <td>FA</td> <td>FA</td> <td>FA</td> <td>FA</td> </tr> <tr> <td>DE</td> <td>Desconocido</td> <td>FM</td> <td>FM</td> <td>FM</td> <td>FM</td> </tr> <tr> <td>DI</td> <td>Dirección errada</td> <td>FO</td> <td>FO</td> <td>FO</td> <td>FO</td> </tr> </table>		RE	REtenido	CI	CI	CI	CI	NE	No existe	NI	NI	NI	NI	NS	No reside	EA	EA	EA	EA	NR	No reclamado	FA	FA	FA	FA	DE	Desconocido	FM	FM	FM	FM	DI	Dirección errada	FO	FO	FO	FO
RE	REtenido	CI	CI	CI	CI																																				
NE	No existe	NI	NI	NI	NI																																				
NS	No reside	EA	EA	EA	EA																																				
NR	No reclamado	FA	FA	FA	FA																																				
DE	Desconocido	FM	FM	FM	FM																																				
DI	Dirección errada	FO	FO	FO	FO																																				
Remite Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 Referencia: PQR-12653519-MSCSA-0156 Teléfono: 3808080 Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA Dpto.: ANTIOQUIA		Código Operativo: 3333469 Código Postal: 5009000		Cerrado No contactado Fallido Acusado/Cancelado Fuera Mayor																																					
Destinatario Nombre/ Razón Social: MARIA ACENSION HERNANDEZ ARENAS Dirección: RURAL - 100134200278500000, CARRETERA RISCAVALDOS Tel.: 3108814079 Ciudad: V. ARJUAL, ANTIOQUIA Dpto.: ANTIOQUIA		Código Operativo: 3009000 Código Postal: 5009000		Firma nombre y/o sello de quien recibe: hora:																																					
Valores Peso Fisico(g): 200 Peso Volumetrico(g): 0 Peso Facturador(g): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$22.650 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$22.650 COP		Observaciones del cliente: PQR-12653519-MSCSA-0156		Fecha de entrega: 20 JUN 2025 C.C.: 100134200278500000 Distribuidor: LATAM Gestión de entrega: 250																																					

It is also to be noted that the above information is not to be used for any purpose other than that for which it was furnished.

Pravoslavni Srpski Narodni Front, 1941-1942, 1943-1944, 1945-1946, 1947-1948, 1949-1950, 1951-1952, 1953-1954, 1955-1956, 1957-1958, 1959-1960, 1961-1962, 1963-1964, 1965-1966, 1967-1968, 1969-1970, 1971-1972, 1973-1974, 1975-1976, 1977-1978, 1979-1980, 1981-1982, 1983-1984, 1985-1986, 1987-1988, 1989-1990, 1991-1992, 1993-1994, 1995-1996, 1997-1998, 1999-2000, 2001-2002, 2003-2004, 2005-2006, 2007-2008, 2009-2010, 2011-2012, 2013-2014, 2015-2016, 2017-2018, 2019-2020, 2021-2022, 2023-2024, 2025-2026, 2027-2028, 2029-2030, 2031-2032, 2033-2034, 2035-2036, 2037-2038, 2039-2040, 2041-2042, 2043-2044, 2045-2046, 2047-2048, 2049-2050, 2051-2052, 2053-2054, 2055-2056, 2057-2058, 2059-2060, 2061-2062, 2063-2064, 2065-2066, 2067-2068, 2069-2070, 2071-2072, 2073-2074, 2075-2076, 2077-2078, 2079-2080, 2081-2082, 2083-2084, 2085-2086, 2087-2088, 2089-2090, 2091-2092, 2093-2094, 2095-2096, 2097-2098, 2099-2100, 2101-2102, 2103-2104, 2105-2106, 2107-2108, 2109-2110, 2111-2112, 2113-2114, 2115-2116, 2117-2118, 2119-2120, 2121-2122, 2123-2124, 2125-2126, 2127-2128, 2129-2130, 2131-2132, 2133-2134, 2135-2136, 2137-2138, 2139-2140, 2141-2142, 2143-2144, 2145-2146, 2147-2148, 2149-2150, 2151-2152, 2153-2154, 2155-2156, 2157-2158, 2159-2160, 2161-2162, 2163-2164, 2165-2166, 2167-2168, 2169-2170, 2171-2172, 2173-2174, 2175-2176, 2177-2178, 2179-2180, 2181-2182, 2183-2184, 2185-2186, 2187-2188, 2189-2190, 2191-2192, 2193-2194, 2195-2196, 2197-2198, 2199-2200, 2201-2202, 2203-2204, 2205-2206, 2207-2208, 2209-2210, 2211-2212, 2213-2214, 2215-2216, 2217-2218, 2219-2220, 2221-2222, 2223-2224, 2225-2226, 2227-2228, 2229-2230, 2231-2232, 2233-2234, 2235-2236, 2237-2238, 2239-2240, 2241-2242, 2243-2244, 2245-2246, 2247-2248, 2249-2250, 2251-2252, 2253-2254, 2255-2256, 2257-2258, 2259-2260, 2261-2262, 2263-2264, 2265-2266, 2267-2268, 2269-2270, 2271-2272, 2273-2274, 2275-2276, 2277-2278, 2279-2280, 2281-2282, 2283-2284, 2285-2286, 2287-2288, 2289-2290, 2291-2292, 2293-2294, 2295-2296, 2297-2298, 2299-2300, 2301-2302, 2303-2304, 2305-2306, 2307-2308, 2309-2310, 2311-2312, 2313-2314, 2315-2316, 2317-2318, 2319-2320, 2321-2322, 2323-2324, 2325-2326, 2327-2328, 2329-2330, 2331-2332, 2333-2334, 2335-2336, 2337-2338, 2339-2340, 2341-2342, 2343-2344, 2345-2346, 2347-2348, 2349-2350, 2351-2352, 2353-2354, 2355-2356, 2357-2358, 2359-2360, 2361-2362, 2363-2364, 2365-2366, 2367-2368, 2369-2370, 2371-2372, 2373-2374, 2375-2376, 2377-2378, 2379-2380, 2381-2382, 2383-2384, 2385-2386, 2387-2388, 2389-2390, 2391-2392, 2393-2394, 2395-2396, 2397-2398, 2399-2400, 2401-2402, 2403-2404, 2405-2406, 2407-2408, 2409-2410, 2411-2412, 2413-2414, 2415-2416, 2417-2418, 2419-2420, 2421-2422, 2423-2424, 2425-2426, 2427-2428, 2429-2430, 2431-2432, 2433-2434, 2435-2436, 2437-2438, 2439-2440, 2441-2442, 2443-2444, 2445-2446, 2447-2448, 2449-2450, 2451-2452, 2453-2454, 2455-2456, 2457-2458, 2459-2460, 2461-2462, 2463-2464, 2465-2466, 2467-2468, 2469-2470, 2471-2472, 2473-2474, 2475-2476, 2477-2478, 2479-2480, 2481-2482, 2483-2484, 2485-2486, 2487-2488, 2489-2490, 2491-2492, 2493-2494, 2495-2496, 2497-2498, 2499-2500, 2501-2502, 2503-2504, 2505-2506, 2507-2508, 2509-2510, 2511-2512, 2513-2514, 2515-2516, 2517-2518, 2519-2520, 2521-2522, 2523-2524, 2525-2526, 2527-2528, 2529-2530, 2531-2532, 2533-2534, 2535-2536, 2537-2538, 2539-2540, 2541-2542, 2543-2544, 2545-2546, 2547-2548, 2549-2550, 2551-2552, 2553-2554, 2555-2556, 2557-2558, 2559-2560, 2561-2562, 2563-2564, 2565-2566, 2567-2568, 2569-2570, 2571-2572, 2573-2574, 2575-2576, 2577-2578, 2579-2580, 2581-2582, 2583-2584, 2585-2586, 2587-2588, 2589-2590, 2591-2592, 2593-2594, 2595-2596, 2597-2598, 2599-2600, 2601-2602, 2603-2604, 2605-2606, 2607-2608, 2609-2610, 2611-2612, 2613-2614, 2615-2616, 2617-2618, 2619-2620, 2621-2622, 2623-2624, 2625-2626, 2627-2628, 2629-2630, 2631-2632, 2633-2634, 2635-2636, 2637-2638, 2639-2640, 2641-2642, 2643-2644, 2645-2646, 2647-2648, 2649-2650, 2651-2652, 2653-2654, 2655-2656, 2657-2658, 2659-2660, 2661-2662, 2663-2664, 2665-2666, 2667-2668, 2669-2670, 2671-2672, 2673-2674, 2675-2676, 2677-2678, 2679-2680, 2681-2682, 2

33334693009000FA525198408C0

Redacted

...and the ...

2023年12月14日 星期四