CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL PUBLICO EDIFICIO EPM
FIJACIÓN EN CARTELERA 27 JUN 2025 DESFIJACIÓN EN CARTELERA 04 JUL 2025
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso
epm NIT. 890.904.996 - 1

Medellín, 15 de Mayo de 2025

Señor (a).

SERGIO DE JESUS SEPULVEDA MESA **PQR-12649920-Y2C1A**

RURAL_171026384000000000_VEREDA MONTANITA

GUADALUPE, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12649920-Y2C1

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 06/05/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

ALFREDO ALONSO SERNA PEREZ

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

171026384000000000-4-0

epm

NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-12649920-Y2C1 Fecha Creación: 28/04/2025 11:05:54 AM

Contacto: Sergio De Jesus Sepulveda Mesa

Instalación: 171026384000000000

Dirección: RURAL_171026384000000000_VEREDA MONTANITA

Meses Reclamados: Marzo-2025;

Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: GUADALUPE

Causa: Estrato incorrecto Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuario en calidad de propietario solicita actualización de estrato, ya que le sale en 4 y ese no es el correcto, por lo cual solicita revisión y corrección del mismo

Nro. Respuesta: PQR-12649920-Y2C1 Fecha Respuesta: 06/05/2025 08:09:00 AM

Resultado: Accede no imputable a EPM

Decisión:

Nuestra Empresa le informa que, de acuerdo con su solicitud, se procedió a realizar el cambio de estrato solicitado, de 4 a 1. Los cambios quedarán aplicados a partir de la sincronización del próximo ciclo de facturación.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

ALFREDO ALONSO SERNA PEREZ

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Servicios Postales Nacionales S.A NIT 900.062.917-9 DG 25 G 95 A 55
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co
Mintic Concesión de Correo

Destinatario

Nombre/ Razón Social: SERGIO DE JESUS SEPULVEDA MESA
Dirección: RURAL_17102638400000000_VEREDA MONTANITA
Ciudad: GUADALUPE_ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Codigo postal:
Fecha admisión

Remitente

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLI
Dirección: CARRERA 58 Nº 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Codigo postal: 050035072
Envío: RA525198170CO

CUMAYOS 3000 040

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9
Mintic Concesión de Correo//
CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025
Centro Operativo : PO MEDELLIN
Orden de servicio: 17794896
Fecha Pre-Admisión: 20/05/2025 11:12:19

RA525198170CO

Remitente
Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
NIT/C.C/T.I:890904996
Dirección:CARRERA 58 Nº 42 - 125 Código Postal:050035072
Referencia:PQR-12649920-Y2C1A-0158 Teléfono:3808080 Código Operativo:3333469
Ciudad:MEDELLIN_ANTIOQUIA Depto:ANTIOQUIA

Destinatario
Nombre/ Razón Social: SERGIO DE JESUS SEPULVEDA MESA
Dirección:RURAL_17102638400000000_VEREDA MONTANITA Código Postal: Código Operativo:3000040
Tel:3122476709 Depto:ANTIOQUIA
Ciudad:GUADALUPE_ANTIOQUIA

Valores
Peso Físico(grs):200
Peso Volumétrico(grs):0
Peso Facturado(grs):200
Valor Declarado:$0
Valor Flete:$22.650
Costo de manejo:$0
Valor Total:$22.650 COP

Dice Contener :

Observaciones del cliente :PQR-12649920-Y2C1A-0158

Causal Devoluciones:
RE Rehusado
NE No existe
NS No reside
NR No reclamado
DE Desconocido
Dirección errada
C1 C2 Cerrado
N1 N2 No contactado
FA Fallecido
AC Apartado Clausurado
FM Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe: 20 JUN 2025
C.C. Tel: Hora:
Fecha de entrega:
Distribuidor: Tatiana
C.C.
Gestión de entrega: 1er 2do

3333 469

PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE

33334693000040RA525198170CO

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 11 210 / Tel. contacto: (57) 4722000
El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web. 4-72 tratará sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co