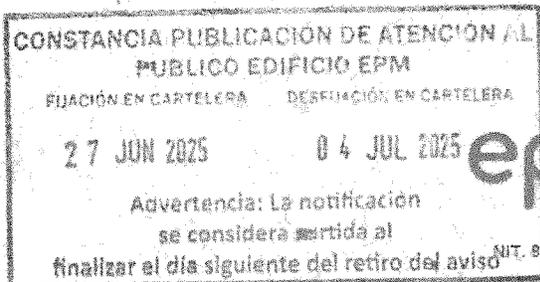


Medellín, 20 de Mayo de 2025



Señor (a).

**VICTOR HUGO CONCHA CASTRO**

**PQR-12647840-W3Y9A**

RURAL\_190361200480329000\_190361200480329000

ITUANGO, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12647840-W3Y9

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

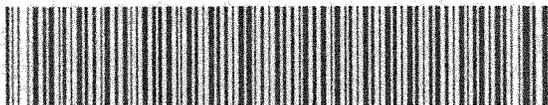
Fecha del acto que se notifica: 09/05/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

YULIANA MIRA JARAMILLO



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

190361200480329000-4-0



## RESULTADO A SU SOLICITUD

MIT. 890.904.998 - 1

Caso Nro: PQR-12647840-W3Y9 Fecha Creación: 25/04/2025 04:45:56 PM  
Contacto: Victor Hugo Concha Castro  
Instalación: 190361200480329000  
Dirección: RURAL\_190361200480329000\_190361200480329000  
Meses Reclamados: Febrero-2025;  
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: ITUANGO  
Causa: Estrato incorrecto Departamento: Antioquia

### Detalle de lo solicitado:

Cliente en calidad de propietario inconforme con el estrato asignado para su vivienda ubicada en zona rural del municipio de Ituango, manifiesta que le parece un estrato demasiado alto, pues estrato cuatro y los vecinos están en estrato mas bajo, solicita que se verifique el mismo.

Nro. Respuesta: PQR-12647840-W3Y9 Fecha Respuesta: 09/05/2025 02:31:00 PM

Resultado: Accede no imputable a EPM

### Decisión:

Nuestra empresa de acuerdo a su solicitud actualiza el estrato en su vivienda pasando de estrato cuatro (4) a estrato uno (1) según planilla rural, debe esperar que se sincronicen los sistemas de información en EPM para visualizar el cambio.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

### Resuelto por:

YULIANA MIRA JARAMILLO

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

472

<b>Destinatario</b>		<b>Remitente</b>	
Nombre/Razón Social:	VICTOR HUGO CONCHA CASTRO	Nombre/Razón Social:	EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN
Dirección:	RURAL 180X1200M/259000_190361200430229000	Dirección:	CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad:	ITUANGO	Ciudad:	MEDELLIN ANTIOQUIA
Departamento:	ANTIOQUIA	Departamento:	ANTIOQUIA
Código postal:		Código postal:	050035072
Fecha admisión:		Envío:	RA5256794580C0

# CUMAYOS

3000  
043

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9  
Fecha Pre-Admisión: 23/05/2025 11:06:48

<b>Remitente</b>		<b>Destinatario</b>	
Nombre/Razón Social:	EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN	Nombre/Razón Social:	VICTOR HUGO CONCHA CASTRO
Dirección:	CARRERA 58 N° 42 - 125	Dirección:	RURAL 180X1200M/259000_190361200430229000
Ciudad:	MEDELLIN ANTIOQUIA	Ciudad:	ITUANGO
Departamento:	ANTIOQUIA	Departamento:	ANTIOQUIA
Código postal:	050035072	Código postal:	
Envío:	RA5256794580C0	Envío:	
<b>Valores</b>		<b>Observaciones del cliente:</b>	
Peso Facturado(gm):	200	PQR: 12647940-W3V9A0158	
Peso Volumétrico(gm):	200		
Valor Declarado:	\$0		
Valor Fijo:	\$22.850		
Costo de manejo:	\$0		
Valor Total:	\$22.850 COP		
<b>Causas Devoluciones:</b>		<b>Fecha de entrega:</b>	
<input type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> No existe	23 JUN 2025	
<input type="checkbox"/> No reside	<input type="checkbox"/> No reside	Hora: 14:00	
<input type="checkbox"/> No redimido	<input type="checkbox"/> No redimido	Distribuidor: <i>Chora Jairo</i>	
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Desconocido	C.C.:	
<input type="checkbox"/> Dirección errada	<input type="checkbox"/> Dirección errada	Gestión de entrega: <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí	
<b>Cerrado</b>		<b>PO. MEDELLIN</b>	
<input type="checkbox"/> No contactado	<input type="checkbox"/> No contactado	<b>NOR-OCCIDENTE</b>	
<input type="checkbox"/> Faltante	<input type="checkbox"/> Faltante	3333	
<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado	469	
<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor		

33334693080843RA5256794580C0



El usuario debe verificar cuidadosamente los datos consignados en este formulario, ya que una vez aceptado no podrá ser modificado.

Para más información consulte el sitio web de los servicios postales nacionales en [www.472.com.co](http://www.472.com.co) o llame al 111 210.