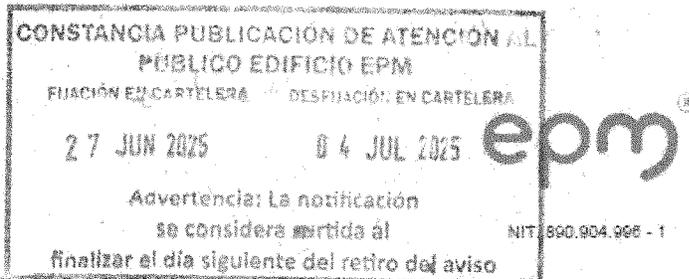


Medellín, 20 de Mayo de 2025



Señor (a).

ROSMIRA DEL SOCORRO OSORIO GARCÍA

PQR-12642593-Y9H9A

RURAL_190670201730200000_VRDA QUEBRADONA CON
BRAS

SAN ROQUE, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12642593-Y9H9

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normalidad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

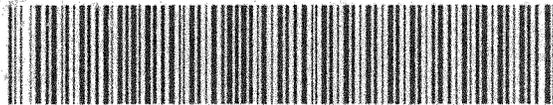
Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 09/05/2025

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

LEYDY YULIHER TORRES CORDOBA



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

190670201730200000-4-0

RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.990 - 1

Caso Nro: PQR-12642593-Y9H9 Fecha Creación: 24/04/2025 01:08:05 PM
Contacto: Rosmira Del Socorro Osorio Garcia
Instalación: 190670201730200000
Dirección: RURAL_190670201730200000_VRDA QUEBRADONA CON BRAS
Meses Reclamados: Marzo-2025;Enero-2025;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: SAN ROQUE
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Cliente en calidad de propietaria solicita presenta inconformidad por los ajustes facturados de enero que se están cobrando en la factura de marzo y también indica que el consumo de marzo dice que tiene pendiente por cobrarle, correspondiente al contrato 8080309, manifiesta que son solo 3 personas con pocos electrodomésticos y lo que hace que fue cambiado el medidor se le viene cobrando mas alto. Cliente no autoriza notificación diferente a la personal, debido a que no cuenta con correo electrónico. No se separan valores porque el cliente manifestó su deseo de pagar la factura completa, se le informa que la presentación de recursos exige el pago de las sumas no reclamadas.

Nro. Respuesta: PQR-12642593-Y9H9 Fecha Respuesta: 09/05/2025 02:02:00 PM
Resultado: Archiva

Decisión:

Nuestra empresa archiva el reclamo por que no hay elementos de fondos para atender la reclamación. Teniendo en cuenta que se identificó que debido a la temporada invernal presentadas en la zona durante los últimos días, no fue posible acceder a la vivienda, por lo anterior nuestra empresa no ha podido tener acceso a la lectura del medidor y para la facturación de los meses de enero y marzo de 2025, se realizó un cobro por promedio como lo indica la normatividad vigente. La solicitud puede ser presentada nuevamente, dada la imposibilidad de acceso presentada y el mal estado de las vías a cauda del invierno, por lo tanto puede presentar la foto del medidor bien legible donde se vea la serie y que la foto tenga fecha.

Resuelto por:



LEYDY YULHER TORRES CORDOBA
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

472

125
UIA

Destinatario
Nombre/Razón Social: ROSMARA DEL SOCORRO OSORIO GARCIA
Dirección: RUA, MANANTIAL DE LA VIEJA, SAN ROQUE, ANTIOQUIA
Ciudad: SAN ROQUE, ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Codigo postal:
Fecha admisión:

Remitente
Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 Nº 42 - 12
Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Codigo postal: 050035072
Envío: RA525679534CO

CUMAYOS 3000 072

El usuario debe conservar esta hoja con el contenido del correo, según sea necesario y en el momento de la entrega.
Principio: Bogotá, D.C., Colombia, 23 de Julio de 2005. Hora: 11:08 AM. Seguimiento: 33334693000072RA525679534CO

Valor	Destinatario	Remitente
Peso Factura(g): 200	Nombre/Razón Social: ROSMARA DEL SOCORRO OSORIO GARCIA	Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN
Peso Volumétrico(g): 200	Dirección: RUA, MANANTIAL DE LA VIEJA, SAN ROQUE, ANTIOQUIA	Dirección: CARRERA 58 Nº 42 - 12
Valor Declarado: \$0	Ciudad: SAN ROQUE, ANTIOQUIA	Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA
Valor Flete: \$22.850	Tel: 3173600528	Teléfono: 3800080
Costo de manejo: \$0	Depto: ANTIOQUIA	Depto: ANTIOQUIA
Valor Total: \$22.850 COP	Código Postal: 050035072	Código Postal: 050035072
	Observaciones del cliente: PCR-12642383-Y9H9A-D158	Código Operativo: 3333469

33334693000072RA525679534CO



Causa Derivaciones:

RE	Retenido	CI	23	Causa	No contestado
NE	No existe	EA	23	Agente	Agente
NR	No reclamado	AG	23	Agente	Agente
DR	Desconocido	MA	23	Agente	Agente

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. 23 Julio 2005 Hora: 11:08 AM

Fecha de entrega: 23 Julio 2005

Distribuidor: [Firma]

Gestión de entrega: [Firma]

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.317-9
Mistic Concesión de Correo
Fecha Pm. Admisión: 23/07/2005 11:08 AM

RA525679534CO



PO. MEDELLIN 3333
NOR-OCIDENTE 469