

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO  
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera      Retiro en cartelera  
27/08/2025                  02/09/2025

Advertencia: La notificación se considerará  
surtida al finalizar el día siguiente al retiro  
del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

## RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-12957111-R1Q9                      Fecha Creación: 21/08/2025 10:19:31 AM  
Contacto: Jorge Eliecer Sanchez Arenas  
Instalación: 051818409000112242  
Dirección: CL 18 D CR 89 -11 (INTERIOR 2242 )  
Meses Reclamados:  
Servicio: Energía Mercado Regulado                      Municipio: MEDELLIN  
Causa: No conexión del servicio                      Departamento: Antioquia

### Detalle de lo solicitado:

Nombre: Jorge Eliecer Sanchez Arenas Cc: 71776442 Tel: 3136866293 Dir: CL 18 D CR 89 -11 (INTERIOR 2242 ) Autoriza SMS: si Correo: jes5436@gmail.com Id: 1683e7eb-79bb-426c-a925-e2d3ff62c289 Cliente insiste Solicitud en fénix 23485832 para legalización creada desde el 11/07 y en estado pendiente. Cliente inconforme porque aún no le han realizando la legalización y el personal fue hace casi dos meses para realizar la visita donde le indicaron que ya todo estaba correcto y solo falta que le sellen, el pedido esta con un pendiente 498 y el usuario asegura que ya tenia todo listo al momento de la visita y esta muy perjudicado. Solicita pronta atención.

Nro. Respuesta: PQR-12957111-R1Q9                      Fecha Respuesta: 25/08/2025 03:22:32 PM  
Resultado: No Accede

### Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la línea 604 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró No imputable, debido a que la instalación no cumple aún con la norma técnica. Nuestro equipo informa lo siguiente. Se valida pedido 23485832, se realiza visita el 21/08/2025 para realizar revisión en campo de acuerdo a lo informado por el usuario; se encontró con pendientes técnicos, se deja en sistema bajo concepto CLIEN 415 ("415 presentar retie dictamen de inspección para las medidas a legalizar, cinco unidades prediales, con futuro para más visitadas, con 7 pedidos en sistema en total, Se deben instalar terminales y aplicar espuma de poliuretano a los tubos, 440 se debe asegurar acometida"). Una vez realice las correcciones debe reprogramar la solicitud. Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

### Resuelto por:

---

YAMILE ANDREA TORRES SUAREZ  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



## Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado en los registros de EnvíaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

|                             |                                                              |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Id mensaje:</b>          | 1385945                                                      |
| <b>Remitente:</b>           | admin@epm.com                                                |
| <b>Cuenta Remitente:</b>    | documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co                  |
| <b>Destinatario:</b>        | jes5436@gmail.com - Jorge Eliecer Sanchez Arenas             |
| <b>Asunto:</b>              | Detalle de respuesta al número de radicado PQR-12957111-R1Q9 |
| <b>Fecha envío:</b>         | 2025-08-26 08:54                                             |
| <b>Documentos Adjuntos:</b> | Si                                                           |
| <b>Estado actual:</b>       | No fue posible la entrega al destinatario                    |

### Trazabilidad de notificación electrónica

| Evento                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Fecha Evento                                      | Detalle                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mensaje enviado con estampa de tiempo</b><br><br>El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - <b>Artículo 23 Ley 527 de 1999.</b> | <b>Fecha:</b> 2025/08/26<br><b>Hora:</b> 08:56:35 | <b>Tiempo de firmado:</b> Aug 26 13:56:35 2025 GMT<br><b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>No fue posible la entrega al destinatario</b><br><b>(La cuenta de correo no existe.)</b>                                                                                                                                                                                             | <b>Fecha:</b> 2025/08/26<br><b>Hora:</b> 08:56:35 | Aug 26 08:56:35 cl-t205-282cl postfix/smtp[7729]: 0ECBB12487F4: to=<jes5436@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.COM[172.253.63.27]:25, delay=0.3, delays=0.08/0/0.15/0.07, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.COM [172.253.63.27] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 <a href="https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser">https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser</a> d75a77b69052e-4b2b8c5702dsi37172301cf.218 - smtp (in reply to RCPT TO command)) |
| <b>Consumo WS notificacion</b>                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Fecha:</b> 2025/08/26<br><b>Hora:</b> 09:06:52 | Consumo para id 1385945, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

**Importante:** En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft

Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

Contenido del Mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-12957111-R1Q9

Cuerpo del mensaje:

notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de  
Detalle de respuesta al número de  
radicado PQR-12957111-R1Q9..

Gracias por utilizar los medios digitales

## Adjuntos

| Nombre                             | Suma de Verificación (SHA-256)                                   |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Detalle-PQR-12957111-R1Q9-8141.pdf | 0667ced9b54eac988ad0ae1f9ca92753e8ff8cc8eae84df87810939657a59a76 |

## Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

[www.envia.co](http://www.envia.co)