

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL
PÚBLICO EDIFICIO EPM**

FIJACIÓN EN CARTELERA DESFIJACIÓN EN CARTELERA

La Unión, 14 de julio de 2025
26 AGO 2025 01 SEP 2025

Advertencia: La notificación
se considera ~~entida~~ al
finalizar el día siguiente del retiro del aviso

PQR-12838651-B3K1

Señora

Maria Alejandra Valencia Alzate

Dirección: RURAL_190400200593900000_CHALARCA

Instalación: 190400200593900000

Celular: 1036784278

La Unión, Antioquia

Asunto: Respuesta a petición radicada con la PQR-12838651-B3K1

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente, se permite enviarle la respuesta a la petición radicada con el número del asunto.

Cordialmente,



Ana Lucía Montes López

Tecnólogo Auxiliar Atención Operación comercial

Empresas Públicas de Medellín



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 999.904.996 - 1

Caso Nro: PQR-12838651-B3K1 Fecha Creación: 07/07/2025 02:54:02 PM

Contacto: Maria Alejandra Valencia Alzate

Instalación: 190400200593900000

Dirección: RURAL_190400200593900000_CHALARCA

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado

Municipio: LA UNIÓN

Causa: Normalizar instalación

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuaría en calidad de propietaria solicita normalizar instalación, le fueron hurtados el medidor y las acometidas externas

Nro. Respuesta: PQR-12838651-B3K1 Fecha Respuesta: 14/07/2025 11:01:00 AM

Resultado: No Accede

Decisión:

En atención a su petición EPM se permite informar, que de acuerdo con la visita realizada se evidenció que la propiedad se encuentra abandonada, sin redes internas, sin medidor, sin acometida, sin pase. Se contacta telefónicamente a la señora María Alejandra Valencia para indicarle que requiere instalación de HV completo, porque va reconstruir la propiedad, como requisitos se informa que la vivienda debe estar habitable, tener construido baño, cocina para instalación del HV, realizar trabajo interno de breakers, tomas, switches y plafones, certificados bajo la norma de reglamento técnico por electricista particular, adjuntar formatos diligenciados, copia de cédula y factura vecina o número de contador cercano. Por lo anterior, nuestra Empresa no accede a la solicitud.

Resuelto por:

ANA LUCIA MONTES LOPEZ

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

472

Servicios Postales Nacionales S.A. Nit 900.062.917-9 DO 25 G 95 A 55
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@472.com.co
Ministerio de Correos

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 12
Ciudad: MEDELLIN - ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Codigo postal: 050035072
Envío: RA532077132C0

Destinatario

Nombre/Razón Social: MARIA ALEJANDRA VALENCIA ALZATE
Dirección: RURAL_1904002005939000000_CHALARCA
Ciudad: LA UNION - ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Codigo postal:
Fecha admisión:

472
3000
092
CUMAYOS

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9

Ministerio de Correos

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: PO MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 18/07/2025 11:14:25

Orden de servicio: 17886538

RA532077132C0

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 NIT/C.T.T.: 890904996
Referencia: PQR-12838651-B3K1 -0158 Teléfono: 3808080 Código Postal: 050035072
Ciudad: MEDELLIN - ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3333469
Nombre/ Razón Social: MARIA ALEJANDRA VALENCIA ALZATE
Dirección: RURAL_1904002005939000000_CHALARCA
Tel: 3114383052 Código Postal: Código Operativo: 3000092
Ciudad: LA UNION - ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA

Peso Físico(grams): 200
Peso Volumétrico(grams): 0
Peso Facturado(grams): 200
Valor Declarado: \$0
Valor Flete: \$16.800
Costo de manejo: \$0
Valor Total: \$16.800 COP

Dice Contener:

Observaciones del cliente: PQR-12838651-B3K1 -0158

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado
NE	No existe	N1	N2	No contactado
NS	No reside	FA		Fallecido
NR	No reclamado	AC		Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM		Fuerza Mayor
	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: 18/07/2025

Distribuidor:

Gestión de entrega:

1er

9 AGO 2025

2do



3333469300092RA532077132C0

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57) 4722000

El usuario debe expresar constancia que ha conocimiento del contenido que se encuentra publicado en la página web 472, tratará sus datos personales para probar la entrega del envío. Para generar algún reclamo: servicioalcliente@472.com.co Para consultar la Política de Tratamiento de Datos: www.472.com.co

3333
469
PO. MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE