



NIT. 890.804.898 - 1

Medellín, 11 de Julio de 2025

Señor (a).

GILBERTO SANCHEZ AGUIRRE

RURAL_190197200415550000_VDA SAN JUAN

Teléfono:

COCORNÁ, Antioquia

Asunto: Auto de apertura periodo probatorio
Servicio Energía Mercado Regulado
Caso Nro. PQR-12818568-Z2P2
Radicado
Instalación 190197200415550000

Empresas Públicas de Medellín E.S.P, en atención al asunto y considerando:

Que para darle una solución de fondo y agregar más elementos a las revisiones preliminares, que permitan investigar y llegar a las causas probables, se hace necesario la práctica de pruebas conducentes y pertinentes con el fin de validar todos los aspectos involucrados en el análisis del caso, con fundamentos en las Leyes 142 de 1994 y 1437 de 2011.

Nuestra Entidad decide:

Primero: Decretar la apertura de periodo de pruebas por el término de 30 días hábiles entre el 2025-07-14 y el 2025-08-26

Segundo: Verificar la Precisión de la Medida

Tercero: Después del vencimiento del periodo probatorio, se reanudarán los términos para resolver la PQR.

Cuarto: Usted podrá manifestar adicionalmente por escrito su renuncia al tiempo restante del periodo probatorio, con lo cual se podrá reactivar el término y resolver el caso con mayor oportunidad.

Atentamente,


FRAN ALEXANDER VILLEGAS
SALAZAR
Tecnologo Auxiliar Atención Operación
Comercial
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



190197200415550000-4-0

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 DC 25 G 95 A 35
 Atención al usuario: (57) 1 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@72.com.co
 Ministe Concesión de Correo

472

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN
 Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
 Ciudad: MEDELLIN - ANTIOQUIA
 Departamento: ANTIOQUIA
 Código postal: 050035072
 Envío: RA531878225CO

Destinatario

Nombre/Razón Social: GILBERTO SANCHEZ AGUIRRE
 Dirección: RURAL 190197200415550000_VDA SAN JUAN
 Ciudad: COCORNÁ
 Departamento: ANTIOQUIA
 Código postal:
 Fecha admisión:

472

3000
101

CUMAYOS

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Ministe Concesión de Correo/
 CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025
 Centro Operativo : PO.MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 17/07/2025 11:24:02



RA531878225CO

Orden de servicio: 17884690

Remitente	Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN NIT/C.C.T.I:890904996 Dirección:CARRERA 58 N° 42 - 125 Referencia:PQR-12818568-Z2P2I-0158 Teléfono:3808080 Código Postal:050035072 Ciudad:MEDELLIN_ANTIOQUIA Depto:ANTIOQUIA Código Operativo:3333469
Destinatario	Nombre/ Razón Social: GILBERTO SANCHEZ AGUIRRE Dirección:RURAL_190197200415550000_VDA SAN JUAN Tel:3106030925 Código Postal: Código Operativo:3000101 Ciudad:COCORNA Depto:ANTIOQUIA
Valores	Peso Físico(grs):200 Peso Volumétrico(grs):0 Peso Facturado(grs):200 Valor Declarado:\$0 Valor Flete:\$22.650 Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$22.650 COP
Observaciones	Dice Contener : Observaciones del cliente :PQR-12818568-Z2P2I-0158

Causal Devoluciones:

<input type="checkbox"/> RE	Refusado	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	Cerrado
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	No contactado
<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA		Fallecido
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC		Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> DS	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM		Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/>	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:
 C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: 17/07/2025

Distribuidor: *[Handwritten Signature]*

Gestión de entrega:
 1er **9 AGO 2025** 2do



33334693000101RA531878225CO

Principes Bogotá D.C. Colombia Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 01 80000 0120 / Tel contacto: (57) 4722000

El usuario debe expresar constancia que ha leído y comprende el contenido del presente que se encuentra publicado en la página web 4-72, instruido sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Privacidad: www.4-72.com.co

3333
PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE
469