

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL  
PÚBLICO EDIFICIO EPM**

FIJACIÓN EN CARTELERA DESFIJACIÓN EN CARTELERA

26 AGO 2025

FORMA DE PARA 01 SEP 2025

PETICIONES GENERALES NO ACCEDE ATC-FR-62

Advertencia: La notificación  
se considera surtida al  
finalizar el día siguiente del retiro del aviso

Rionegro, 28 de abril 2025

Señor (a)

Maria Cenelia Blandon Ospina

Dirección: RURAL\_190616100404213000\_ALTO BONITO CALLEJON 6 Teléfono: 3238514651

Rionegro, Antioquia

**Asunto: Respuesta a petición PQR-12727051-B7T2**

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-12727051-B7T2

Cordialmente,



**Alina María Ríos Ruiz**

Tecnólogo Aux. Atención y Operación Comercial.

Unidad Canales Regionales Rionegro



## RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.804.898 - 1

Caso Nro: PQR-12727051-B7T2 Fecha Creación: 26/05/2025 03:47:33 PM

Contacto: Maria Cenia Blandon Ospina

Instalación: 190616100404213000

Dirección: RURAL\_190616100404213000\_ALTO BONITO CALLEJON 6

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado

Municipio: RIONEGRO

Causa: Dirección Incorrecta

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuaría en calidad de propietaria indica que la dirección esta mala RURAL\_190616100404213000\_ALTO BONITO CALLEJON 6, RIONEGRO, ANTIOQUIA la correcta es callejón 7.

Nro. Respuesta: PQR-12727051-B7T2 Fecha Respuesta: 12/06/2025 07:39:00 AM

Resultado: No Accede

Decisión:

Teniendo en cuenta la petición presentada y según revisión realizada el 28 de mayo de 2025 el medidor se encuentran trocado, por este motivo no se pueden modificar la dirección y se debe presentar reclamación para corregir la inconsistencia en los sistemas de información, para lo cual deberá presentar la solicitud disponiendo de los siguientes canales de atención : En cualquier oficina de EPM, mediante correo electrónico a nuestro buzón corporativo [epm@epm.com](mailto:epm@epm.com) ó a través de la página web [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)

Resuelto por:

*Alina María Ríos Ruiz*

ALINA MARIA RIOS RUIZ

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Servicios Postales Nacionales S.A NIT 900.062.917-9 C.A. G. 95 A. 25  
 Atención al usuario: (57) 11 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@472.com.co

472

**Remitente**

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN  
 Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125  
 Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA  
 Departamento: ANTIOQUIA  
 Código postal: 050035072  
 Envío: RA528692177C0

**Destinatario**

Nombre/Razón Social: MARIA CENELIA BLANDON OSPINA  
 Dirección: RUA BERNARDO ARBOLEDALES  
 Ciudad: RIONEGRO ANTIOQUIA  
 Departamento: ANTIOQUIA  
 Código postal:  
 Fecha admisión:

472

CUMAYO 3013 300

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Mitic Concesión de Correo/

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: PO MEDELLIN

Fecha Rec. Admisión: 18/06/2025 11 56 12



RA528692177C0

Orden de servicio: 17839790

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN  
 Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 NIT/C.C/T.I: 890904996

Referencia: PQR-12727051-B7T2 --0158 Teléfono: 3808080 Código Postal: 050035072

Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA Código Operativo 3333469

Nombre/ Razón Social: MARIA CENELIA BLANDON OSPINA

Dirección: RURAL\_190616100404213000\_ALTO BONITO CALLEJON 6

Tel: 3117051058

Código Postal:

Código Operativo 3013000

Ciudad: RIONEGRO ANTIOQUIA

Depto: ANTIOQUIA

Peso Físico(grams): 200

Peso Volumétrico(grams): 0

Peso Facturado(grams): 200

Valor Declarado: \$0

Valor Flete: \$16 800

Costo de manejo: \$0

Valor Total: \$16 800 COP

Dice Contener :

Observaciones del cliente : PQR-12727051-B7T2 --0158

**Causal Devoluciones:**

RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado
NE	No existe	N1	N2	No contactado
NS	No reside	FA		Fallecido
NR	No reclamado	AC		Apartado Clausurado
ND	Desconocido	FM		Fuerza Mayor
	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega:

Distribuidor:

*Quijano*

Gestión de entrega:

1er 19 AGO 2025



33334693013000RA528692177C0

Preceps Bogotá CC, Carrera Diagonal 25 de A 56 A 56 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional 01 8000 111 210 / Tel. contacto (57) 472 2000

El usuario de esta empresa garantiza que han convenido el contrato que se encuentra publicado en la página web 472.com.co, sus datos personales, para recibir la entrega del envío. Para mayor información consulte el contrato.

PO-MEDELLIN 3333  
 NOR-OCCIDENTE 469