

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL**PUBLICO EDIFICIO EPM**

FIJACIÓN EN CARTELERIA DESFIJACIÓN EN CARTELERIA

24 ABR 2025**30 ABR 2025**

Advertencia: La notificación
se considera ~~entregada~~
finalizar el día siguiente del retiro del aviso

RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 900.904.998 - 1

Caso Nro: PQR-12580819-W3Y9

Fecha Creación: 31/03/2025 07:40:54 AM

Contacto: Rafael Antonio Perez Ortiz

Instalación: 096436108000250000

Dirección: AVDA 46 A DIAG 68 -25

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable Prepago

Municipio: BELLO

Causa: No conexión del servicio

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

RAFAEL ANTONIO PEREZ ORTIZ CC: 98706965 Tel: 3003826490 / 3197810688 Dir: AVDA 46 A DIAG 68 -25 Autoriza SMS: SI Correo: perrezeras2013@gmail.com Id: 6486ee7f-3042-41e7-8acb-84a1fe0b2dde Solicitud en Hidro 5649982 para Conexión del Servicio Agua Potable, creado el 29/03/2025 y en estado programado. Cliente inconforme porque aún no han atendido. Pide una pronta atención porque en casa viven menores. Es necesario llamar antes de asistir al celular 3197810688 que es la señora del primer piso la encargada de atender al personal porque el usuario labora o escribir por Whatsapp al número 3003826490. Favor validar.

Nro. Respuesta: PQR-12580819-W3Y9

Fecha Respuesta: 21/04/2025 04:56:02 PM

Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la línea 604 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es Imputable, debido a la demora en la atención. Nuestro equipo informa lo siguiente: "Se realiza visita por parte de John Cortes Ortiz el día 16-04-2025 quien identifica que el medidor marca WATER TECH se encuentra malo, se da el diagnostico de medidor con LCD apagado y motor con cierre incompleto y paso de agua, debe ser cambiado. Se realiza cambio de medidor prepago en gabinete por el oficial John Salazar el día 21-04-2025 medidor retirado 20201020537 medidor instalado 20241037406 sello 124184995 atiende Rafael Pérez CC 98706965 Tel 3147247754. Usuario conforme". Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

CATALINA ARCILA BETANCUR

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Bienvenidos a **envía** electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro servicio.

documentoselectronicos

www.andes.co

Acta de Envío y Entrega de Correo Electrónico



EnvíaElectrónico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con NIT 890.904.996-1 el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor.

Resumen del mensaje

Id mensaje: 1308066
 Remitente: Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
 Cuenta Remitente: documentoselectronicos@enviacolvanas.com.co
 Destinatario: perrezeras2013@gmail.com - Rafael Antonio Perez Ortiz
 Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-12580819-W3Y9
 Fecha envío: 2025-04-23 09:06:26
 Estado actual: No fue posible la entrega al destinatario
 Adjuntos: 1



Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
<ul style="list-style-type: none"> Mensaje enviado con estampa de tiempo <p>El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió al mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.</p>	Fecha: 2025/04/23 Hora: 09:08:11		Tiempo de firmado: 2025/04/23 09:08:11 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
<ul style="list-style-type: none"> No fue posible la entrega al destinatario 	Fecha: 2025/04/23 Hora: 09:08:12	<pre>Apr 23 09:08:12 cr-1205-292cd postfix/smtp[24669]: A475C124881E: id=, relay=mail-smtp- in1.google.com[172.253. 122.26]:25, delay=0.71, delays=0.14/0/0.49/0.08, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp- in1.google.com[172.253.122.2 6] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuc cessUser ar79cd13be357-7c925bd1fa0e11376375285a.5 45 - gmtp (in reply to RCPT TO command))</pre>	Tiempo de firmado: 2025/04/23 09:18:33 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

 **Contenido del Mensaje**

 **Asunto:** Detalle de respuesta al número de radicado PQR-12580819-W3Y9

 **Cuerpo del mensaje:**

Haga clic aquí para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

 **Adjuntos**

Para acceder al contenido de los archivos adjuntos, por favor haga clic en el nombre de cada uno de ellos:

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de verificación (sha256)
Detalle-PQR-12580819-W3Y9-1196.pdf	application/pdf	c145f8ca24ac8ba6d6b794d5e634d3a429a84fa1c8c9a7ef9db13edcbd560f10

 **Descargas**

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con firma digital y estampado cronotógico, ambos válidamente acreditados y certificados por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC) a nombre de ANDES SCD.

En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de radicado
PQR-12580819-W3Y9.

Gracias por utilizar los medios digitales.

pata.png

