

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL
PÚBLICO EDIFICIO EPM

FECHA DE EMISIÓN EN CARTELETA DESFECHA DE EMISIÓN EN CARTELETA

24 ABR 2025

30 ABR 2025



NIT 890.904.990 - 1

Advertencia: La notificación
se considera recibida al
finalizar el día siguiente del retiro del aviso

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-12575459-Z4R8 Fecha Creación: 27/03/2025 12:21:09 PM
Contacto: Blanca Libia Gomez Salazar
Instalación: 040423109002340000
Dirección: CR 43 A CL 9 SUR -234
Meses Reclamados:
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: MEDELLIN
Causa: Dirección Incorrecta Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usaria en calidad de propietaria solicita verificar y hacer los cambios necesarios de la dirección, paginación y servicios suscritos de la dirección CR 43 CL 9 SUR -234 de Medellín con contrato 11970387, debido a que la usuaria dice que esa dirección no existe y que la dirección correcta es CR 43 A CL 9 SUR -234, como aparece en el certificado de tradición y libertad.

Nro. Respuesta: PQR-12575459-Z4R8 Fecha Respuesta: 10/04/2025 02:47:00 PM
Resultado: No Accede

Decisión:

De acuerdo con su petición, relacionada con la actualización de la dirección, CR 43 A CL 9 SUR -234, en la cual informa que la dirección correcta es CR 43 A CL 9 SUR -234, no se accede a su solicitud, ya que la empresa realizo visita de verificación el pasado 28 de marzo, indica encargada Jenifer Angel no han solicitado ninguna revisión, además no se puede unificar el servicio ya que en el momento no tienen documentos públicos dice que cuando los tengan llaman para otra visita de epm.

Resuelto por:

DEISY JURANY OCAMPO LONDONO
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO EPM	
RECEPCIÓN EN CARTELERA	DESTINACIÓN EN CARTELERA
24 ABR 2025	30 ABR 2025
Advertencia: La notificación se considera emitida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	



Medellín, 10 de abril del 2025

Señor(a):
Blanca Libia Gómez Salazar
CR 43 A CL 9 SUR -234
3117329031
Medellín, Antioquia

PQR-12575459-Z4R8 ATCFR-36

Asunto: Respuesta a petición radicada con la PQR-12575459-Z4R8

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente, se permite enviarle la respuesta a la petición radicada con el número del asunto.

Cordialmente,

Deisy Ocampo

Deisy Jurani Ocampo Londoño
Tecnólogo Auxiliar Operación Comercial
Departamento Canales Presenciales
Antioquia

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
Carrera 58 N° 42-125 AA 940
Commutador: 3808060 Fax: 3356911
Medellín - Colombia



COI VIANES SAS NIT 800 199 906-4
Principal Carrera 88 # 17A-10 Bogotá
Atención al usuario (4) 4311098
www.envia.co

Lic. Min. Transporte 3598 de agosto 14/2000
Lic. Min. 031368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Min. TIC
CIU 4923 Transporte de Mercancía
CIU 5370 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034052335238

CUFE
Somos Autorretenedores Resoluc. 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc. 000200 Dec/2024
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

CÓDIGO DE GENERACIÓN/ADMISIÓN 11/04/2025 11:19				ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG. DESTINO: MEDELLIN		CIJA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PQR158				CENTRO DE COSTO: 158		UNIDADES: 1		CAUSAL DE DEVOLUCIÓN		Para ME y RT: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de envío en destino	
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE				PESO (gramos): 1000		Desconocido: No.31		Reusado: No.44		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 8286657				PESO VOL: 1		No Reside: No.35		No Reclamado: No.40		1	
PARA: BLANCA LIBIA GOMEZ SALAZAR				PESO A COBRAR(Kg): 1		Dir. errada: No.34		Otras (No Operativa/cerrado)		2	
CARRERA 43 A CALLE 9 SUR -234				VALOR DECLARADO: 5000		Fecha de devolución al remitente		Guía complementaria de entrega		27 ABR 2025	
CEDIULA/TIT/NIT: 3117329031				COD. POSTAL: 050022207		RECIBE LOS SABADOS: SI		Observaciones en la entrega		MT. 800.185.306-4	
NOTAS: PQR-12575459-24R8				FLETE VARIABLE: 0		OTROS: 0		TOTAL FLETE: 0		Fecha estimada de entrega: 12/04/2025	
Número CC Remitente: 34				PETICION NO ACCEDE		CARTAPORTE NO		158			



COI VIANES SAS NIT 800 199 906-4
Principal Carrera 88 # 17A-10 Bogotá
Atención al usuario (4) 4311098
www.envia.co

Lic. Min. Transporte 3598 de marzo 14/2000
Lic. Min. 031368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Min. TIC
CIU 4923 Transporte de Mercancía
CIU 5370 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034052335258

CUFE
Somos Autorretenedores Resoluc. 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc. 000200 Dec/2024
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

CÓDIGO DE GENERACIÓN/ADMISIÓN 11/04/2025 11:19				ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG. DESTINO: MEDELLIN		CIJA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PQR158				CENTRO DE COSTO: 158		UNIDADES: 1		CAUSAL DE DEVOLUCIÓN		Para ME y RT: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de envío en destino	
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE				PESO (gramos): 1000		Desconocido: No.31		Reusado: No.44		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 8286657				PESO VOL: 1		No Reside: No.35		No Reclamado: No.40		1	
PARA: BLANCA LIBIA GOMEZ SALAZAR				PESO A COBRAR(Kg): 1		Dir. errada: No.34		Otras (No Operativa/cerrado)		2	
CARRERA 43 A CALLE 9 SUR -234				VALOR DECLARADO: 5000		Fecha de devolución al remitente		Guía complementaria de entrega		27 ABR 2025	
CEDIULA/TIT/NIT: 3117329031				COD. POSTAL: 050022207		RECIBE LOS SABADOS: SI		Observaciones en la entrega		MT. 800.185.306-4	
NOTAS: PQR-12575459-24R8				FLETE VARIABLE: 0		OTROS: 0		TOTAL FLETE: 0		Fecha estimada de entrega: 12/04/2025	
Número CC Remitente: 34				PETICION NO ACCEDE		CARTAPORTE NO		158			