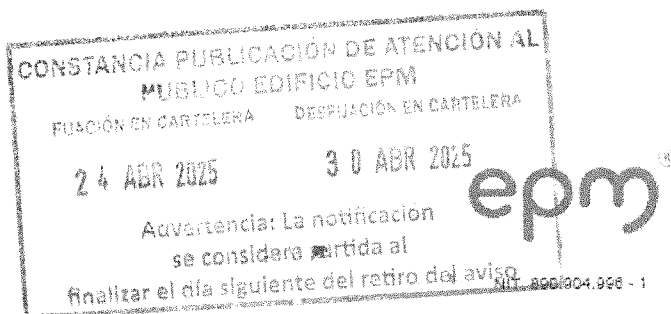


Medellín, 9 de Abril de 2025



Señor (a).

ESTER LUCIA SALAZAR GIRALDO

PQR-12571503-V9B6A

CL 64 A CR 39 -36

MEDELLIN, Antioquia

Teléfono: 2541601

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12571503-V9B6

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 31/03/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

CLAUDIA PATRICIA RESTREPO VELASQUEZ



056314109000360000-4-4

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 990.904.996 - 1

Caso Nro: PQR-12571503-V9B6 Fecha Creación: 26/03/2025 11:29:13 AM
Contacto: Ester Lucia Salazar Giraldo
Instalación: 056314109000360000
Dirección: CL 64 A CR 39 -36
Meses Reclamados: Marzo-2025;
Servicio: Gas Natural Regulado Municipio: MEDELLIN
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usaria en calidad de propietaria manifiesta inconformidad con el cobro de gas realizado en el mes de marzo de 2025, en el contrato 1157391, informa que hace muchos años no usan el servicio no entiende por que le lleo consumo este mes.

Nro. Respuesta: PQR-12571503-V9B6 Fecha Respuesta: 31/03/2025 09:08:00 AM
Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

De acuerdo con la revisión realizada el día viernes, 28 de marzo de 2025, se detectó una inconsistencia en la lectura reportada. Por lo tanto, se modifica el consumo facturado para el mes de marzo del 2025, cobrando 0 metros cúbicos (m3), en lugar de 8,453 m3. Con base en la lectura anterior de 655 m3, tomada el lunes, 27 de enero de 2025 y la lectura de 655 m3, obtenida en la revisión. Por lo anterior, se reconsideran los valores facturados para el mes de marzo del 2025, generando una modificación por \$24.908,71.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

CLAUDIA PATRICIA RESTREPO VELASQUEZ

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



COLVANE S.A.S. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 85 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario: (4) 4310088
www.envia.co

Lic Min Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic Minio 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIU 4923 Transporte de Mercancía
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034052066743

CUFE

Somos Autorretenedores Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 000200 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FC GENERACION/ADMISSION 09/04/2025 11:53		ORIGEN: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG.DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA:	
REMITENTE: EPM PQR158		CENTRO DE COSTO 158		UNIDADES 1		Causa de Devolución		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		PESO (gramos) 1000		No Reside		No.35		1	
TEL 8286657		CEDULA / TI / NIT 890904986-1		Cuenta 03-001-0004430		No Reclamado		No.40	
PARA ESTER LUCIA SALAZAR GIRALDO		PESO VOL 1		Dir. errada		No.34		2	
CALLE 64 A CARRERA 39 -36		PESO A COBRAR(Kg) 1		Otras (Nov Operativa/cerrado)					
TEL 3228298866		CEDULA / TI / NIT		COD. POSTAL 050012446		Fecha de devolución al remitente		Guía complementaria de devolución	
NOTAS		RECIBE LOS SABADOS: SI		VALOR DECLARADO 5000		Observaciones en la entrega.		Recibo a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario	
PQR-12571503-V986		FLETE VARIABLE 0		VAL SERV ME 0					
Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es.		FLETE VARIABLE 0					
		AVISO		OTROS 0					
				TOTAL FLETE 0		Fecha estimada de entrega: 10/04/2025			
				CARTAPORTE NO					
				158					



COLVANE S.A.S. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 85 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario: (4) 4310088
www.envia.co

Lic Min Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic Minio 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIU 4923 Transporte de Mercancía
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034052066743

CUFE

Somos Autorretenedores Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 000200 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FC GENERACION/ADMISSION 09/04/2025 11:53		ORIGEN: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG.DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA:	
REMITENTE: EPM PQR158		CENTRO DE COSTO 158		UNIDADES 1		Causa de Devolución		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		PESO (gramos) 1000		No Reside		No.35		1	
TEL 8286657		CEDULA / TI / NIT 890904986-1		Cuenta 03-001-0004430		No Reclamado		No.40	
PARA ESTER LUCIA SALAZAR GIRALDO		PESO VOL 1		Dir. errada		No.34		2	
CALLE 64 A CARRERA 39 -36		PESO A COBRAR(Kg) 1		Otras (Nov Operativa/cerrado)					
TEL 3228298866		CEDULA / TI / NIT		COD. POSTAL 050012446		Fecha de devolución al remitente		Guía complementaria de devolución	
NOTAS		RECIBE LOS SABADOS: SI		VALOR DECLARADO 5000		Observaciones en la entrega.		Recibo a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario	
PQR-12571503-V986		FLETE VARIABLE 0		VAL SERV ME 0					
Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es.		FLETE VARIABLE 0					
		AVISO		OTROS 0					
				TOTAL FLETE 0		Fecha estimada de entrega: 10/04/2025			
				CARTAPORTE NO					
				158					