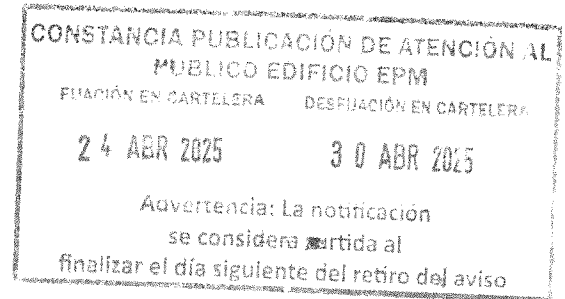




**FORMATO PARA PETICIONES GENERALES NO ACCEDE**

Puerto Berrio, 31 de marzo de 2025



Señor (a)

**HERMES MARTINEZ SUAREZ**

RURAL\_190893100417555000\_CR 60 CL 54 -65

3175655630

PUERTO BERRIO

Asunto: Respuesta a petición PQR-12557277-R6S6

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-12557277-R6S6.

Cordialmente,

MARTHA LILIANA VELEZ CORTES

TECNOLOGO AUX ATENC OPER CIAL

Unidad Canales Regional



## RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.004.996 - 1

Caso Nro: PQR-12557277-R6S6 Fecha Creación: 19/03/2025 02:48:58 PM  
Contacto: Hermes Martinez Suarez  
Instalación: 190893100417555000  
Dirección: RURAL\_190893100417555000\_CR 60 CL 54 -65  
Meses Reclamados:  
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: YONDÓ  
Causa: Dirección Incorrecta Departamento: Antioquia

### Detalle de lo solicitado:

Usuario en calidad de propietario solicita que le verifiquen la dirección RURAL\_190893100417555000\_CR 60 CL 54 -65 por que no esta seguro si esta correcta o es la ruta 417550.

Nro. Respuesta: PQR-12557277-R6S6 Fecha Respuesta: 31/03/2025 11:45:00 AM  
Resultado: No Accede

### Decisión:

Nuestra empresa informa que el contrato 12779017 de la dirección RURAL\_190893100417555000\_CR 60 CL 54 -65 en nuestro sistema esta surtiendo la serie E6\_DSS8888-BA 2F 3H 5(100)\_22010329 esta correcta.

### Resuelto por:

---

MARTHA LILIANA VELEZ CORTES  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Lic. Min. Transporte 0690 de marzo 14/2020  
 Lic. Min. 001368 del 4/8/2020  
 Vigilada y Controlada por MinTC  
 CIU 4923 Transporte de Mercancia  
 CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 06



COLVANES SAS. NIT 800.185.306.4  
 Principal Carrera 88 # 17B-10 Bogotá  
 Atención al usuario Tel: (1) 7943670  
 www.envia.co

CREDITO 034051976344

CUFE

Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:990200 Dic/2024  
 Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC. GENERACION/ADMISION 01/04/2025 10:28		ORIGEN MEDELLIN		DESTINO: YONDO-ANTIOQUIA		REG. DESTINO: BUCARAMANGA		CITA ENTREGA:	
REMITENTE: EPIM PQR158		CENTRO DE COSTO 158		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE				PESO (gramos) 1000		Desconocido No.31		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 8286657		CEDULA 717/NIT 880904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015256		CUENTA: 03-001-0004430		No. Rehusado No.44	
PARA HERMES MARTINEZ SUAREZ CARRERA 60 CALLE 54 -65				PESO VOL 1		No Reside No.35		1 D M A	
				PESO A COBRAR(Kg) 1		No Reclamado No.40		2 D M A	
				VALOR DECLARADO 5000		Dir. errada No.34			
TEL: 3175655680				CEDULA 717/NIT		COD. POSTAL 053410570		RECIBE LOS SABADOS: SI	
NOTAS				VAL SERV ME 0		Fecha de devolución al remitente		Nota complementaria de devolución	
PQR-12557277-R656				FLETE VARIABLE 0		Observaciones en la entrega:		Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario	
Nombre CC Remitente				El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:  PETICION NO ACCEDE		OTROS 0		envia Mensajería y Logística COLVANES S.A.S	
				TOTAL FLETE 0		Fecha estimada de entrega: 04/04/2025		14 ABR 2025	
				CARTAPORTE NO		158		NIT. 800.185.306-4	



Lic. Min. Transporte 0690 de marzo 14/2020  
 Lic. Min. 001368 del 4/8/2020  
 Vigilada y Controlada por MinTC  
 CIU 4923 Transporte de Mercancia  
 CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 06



COLVANES SAS. NIT 800.185.306.4  
 Principal Carrera 88 # 17B-10 Bogotá  
 Atención al usuario Tel: (1) 7943670  
 www.envia.co

CREDITO 034051976344

CUFE

Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:990200 Dic/2024  
 Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC. GENERACION/ADMISION 01/04/2025 10:28		ORIGEN MEDELLIN		DESTINO: YONDO-ANTIOQUIA		REG. DESTINO: BUCARAMANGA		CITA ENTREGA:	
REMITENTE: EPIM PQR158		CENTRO DE COSTO 158		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE				PESO (gramos) 1000		Desconocido No.31		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 8286657		CEDULA 717/NIT 880904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015256		CUENTA: 03-001-0004430		No. Rehusado No.44	
PARA HERMES MARTINEZ SUAREZ CARRERA 60 CALLE 54 -65				PESO VOL 1		No Reside No.35		1 D M A	
				PESO A COBRAR(Kg) 1		No Reclamado No.40		2 D M A	
				VALOR DECLARADO 5000		Dir. errada No.34			
TEL: 3175655680				CEDULA 717/NIT		COD. POSTAL 053410570		RECIBE LOS SABADOS: SI	
NOTAS				VAL SERV ME 0		Fecha de devolución al remitente		Nota complementaria de devolución	
PQR-12557277-R656				FLETE VARIABLE 0		Observaciones en la entrega:		Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario	
Nombre CC Remitente				El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:  PETICION NO ACCEDE		OTROS 0		envia Mensajería y Logística COLVANES S.A.S	
				TOTAL FLETE 0		Fecha estimada de entrega: 04/04/2025		14 ABR 2025	
				CARTAPORTE NO		158		NIT. 800.185.306-4	