CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL MUBLICO EDIFICIO EPM FUNCTION EN GARTELERA DESTITACION EN CARTELERA

7 4 ABR 2025

3 0 ABR 2025

Auvertencia: La notificación se considera ærtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso

NIT. 890,904,996 - 1

Señor (a).

## LINA ALEXANDRA AGUDELO AGUDELO

PQR-12556719-P0W9A

CL 13 CR 11 -22 (INTERIOR 201) BARBOSA, Antioquia Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso PQR-12556719-P0W9

Medellín, 3 de Abril de 2025

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cilente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 25/03/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente.

Maria Yaqoon Saldamaqa Q

MARIA EUGENIA SALDARRIAGA QUINTERO

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



ATC-FR-35 V06 08/09/2023



#### RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890,904,998 - 1

**BARBOSA** 

Caso Nro: PQR-12556719-P0W9 Fecha Creación: 19/03/2025 01:09:40 PM

Contacto: Lina Alexandra Agudelo Agudelo

Instalación: 221113001000220201

Dirección: CL 13 CR 11 -22 (INTERIOR 201)

Meses Reclamados: Marzo-2025;

Servicio: Agua Potable

Causa: Cobro de cargos relacionados con el Departamento: Antioquia

servicio público

#### Detalle de lo solicitado:

En calidad de propietaria se presenta a reclamar por el cobro de acuerdos de pago por trabajos de acueducto en la cuenta de servicios de marzo de 2025 del contrato: 5966287, por valor cuota \$34.625 del 08 de febrero de 2025 valor total del trabajo \$2.136.957 a 120 meses resta 119 cuotas, financiación 190199241 saldo restante \$2.125.638 y acuerdo de pago del 19 de febrero monto financiado \$2.163.389 valor cuota \$35.091 saldo pendiente \$2.141.879 financiación 190222334. Solicitudes 5577374 - 5581197.

Municipio:

Nro. Respuesta: PQR-12556719-P0W9 Fecha Respuesta: 25/03/2025 05:24:00 PM

Resultado: Accede parcialmente

imputable a EPM

### Decisión:

De acuerdo con la reclamación presentada por el usuario, sobre cobros de acuerdos de pago, trabajos de acueducto por cambio de domiciliaria, teniendo en cuenta que nuestra área encargada realiza las validaciones sobre el cobro facturado en la dirección CL 13 CR 11 -22 (INTERIOR 201) del municipio de Barbosa, bajo el contrato 5966287, con número de medidor 2017781008, documento soporte 5577374 del 29 de enero de 2025, el reclamo procede a su favor y el cobro debe de ser retirado de la cuenta de servicios, dado que nuestra área informa que el cobro cargado para este acuerdo de pago es un cobro errado por valor de \$2.136.957 y fue cargado el diferido en la cuenta de servicios el 08 de febrero, se adjunta factura modificada del mes de marzo por valor \$158.552 es retirada la primera cuota facturada \$34.625. Cabe anotar que el otro cobro del acuerdo de pago por cambio de domiciliaria fue autorizado por el usuario y atendido con documento soporte 5581197 se cobró debidamente por un valor \$2,163,389 cargado el diferido en la cuenta de servicios el 19 de febrero a 120 cuotas por valor \$35.091 saldo total sin interés \$2.141.879 y cobrando la primera cuota en el estado de cuenta de marzo este es considerado cobro correcto. Tener en cuenta que el mantenimiento, reposición de las acometidas de acueducto, medidores y costo de la reparación están a cargo de los suscriptores, usuarios y/o propietarios de las viviendas. Por lo antes expuesto, nuestra empresa reconsidera parcialmente los valores facturados en el mes de marzo retirando el cobro errado por valor de \$2.136.957. Para EPM siempre ha sido su deseo establecer relaciones a largo plazo con sus clientes, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:
Nana Eogena Suklamuga ().
MARIA EUGENIA SALDARRIAGA QUINTERO
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V0S 20/09/2021

# Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Facturación de: ABRIL/2025

Día Mes Año

Fecha máxima pago:

28/04/2025

REFERENTE DE PAGO: 1064733939-70

CONTRATO: 5966287

DIRECCIÓN ENTREGA:

CL 13 CR 11 -22 (INTERIOR 201)

MUNICIPIO: BARBOSA-ANTIOQUIA

DOCUMENTO No. 1444513134

CLIENTE: LINA ALEXANDRA AGUDELO AGUDELO

CC/NIT: **39214317**CICLO: **7** - ESTRATO: **2** 

221113001000220201-7-000728600

RESUMEN DE DOCUMENTO DE COBRO POR SERVICIOS  I MES ANTERIOR I MES ACTUAL						
SERVICIO	CONSUMO VALOR		CONSUMO VALOR			
epm Acueducto	7 m3	\$29.775,28	10 m3	\$2.125.637,82		

**TOTAL EPM** 

\$2.125.637,69

TOTAL COBRO PARA OTRAS ENTIDADES

\$0,00

TOTAL A PAGAR GRUPO EPM \$158.551,00

Grandes contribuyentes - Retenedores de IVA - Auto retenedores . Res. 547 del 25/01/2002



epm

(415)7707173981008(8020)106473393970(3900)158551(96)20250428

CONTRATO: 5966287

**TOTAL A PAGAR** 

\$158.551,00

\* ESTADO DE CUENTA \*

**PRODUCTO 100** 

Consulta y paga tu factura en linea a través de www.epm.com.co

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellin E.S.P





iac.Min. Fransporte 0690 de marzo 14/2000 Lie.Minte 001368 del 4/8/2020 Viglada y Contrelada por Minte CBV 4923 fransporte de Mercancia CBV 5320 Mensajeria Expresa

D.E 03



ESTE ES UN SERV	rcio de mensajeria expr	REŞA				CUFE	00400		*	
REMITE EPM PO	ADMISION 33/04/2025 10:02	SALGER NEGEL PLOCK OF	ENA DESTINO BARBOSZANTIOC	THE STATE OF THE S		.,		37 July97 - Semos Gr	andes Contribuyentos Reschic 506	200 Dsc/2024
Section 2010 Contract			DENTRO DE GOSTO 158	2014-COLUMBIA	T	EGIDESTINO, ME SAL DE DEVOLUCIO	DELLIN	PREMEVAP TO	OLI A EN I REG po de antrega 48 horas hables de	2/1.
	RERA 58 42 125 SOTANO	1 NORTE	The second secon	UNIDADES	Desconcerdo	No.31	7	* **********	Company of the contract of the	sonna eo anno:
111 8286657	GENULA / 117 N/1 890904996-1	COD POSTAL ORIGEN 050015258	CUENTA, 03-061-0096430	PESO (grames)	Rehusado Ha Reside	No.35	annionna manionna	4	NTENTO DE ENTREGA	ŧ
PARA UNA AL	EXANDRA AGUDELO	AGUDEIO		1000	tio Replamado	L No.40	-	1 0		F
CALLE	13 CARRERA 11 -22 IN	ITERIOR 201		PESO VOL	Oir, emada	No.34		2 1999		L
-				PESC A DOBRARIKO	Otros (Nov Operat	sicetra(G)		. 0		17.
rei 3137278761	GEOULAY 117 NO	COD: POSTAL 051020294	RECIBE LOS	1	r echa de devolución	al remitedia	and the second second second second second	Gua complementari		
COUNTY TO THE PARTY OF THE PART	and the second s	NO 10505A4	SABADOS: SI	VALOR DECLARADO 5000			M		a ve cevenocion i / Nombre, CC y Sebs Destinatario	
POR-12556719-P0W9				VAL SERVO WEE	Observaciones en la	entrega:	A SHARE SHOULD BE SHOULD B	N. Salah	a priviic	
Nambre CC Remitente	9	63 remisanta dactora	El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido		Constructions on to enterga				addit to the state of the state	<i>,</i>
		♣"ertrapando, joyas, j			MOTIME				IVANES S.A.	
		nansporte y su conte	nido sin venticar es.	otros o	]			~~		
		AVISO		TOTAL FLETE	-				1 1 ABR 7075	
		1		0	Focha estimada d	e entrega: 04/04/2	025			
					-		atomorphism and		Ane 404	. / <b>ľ</b>
1 stratos desengantes constan	cus directions described and the area des	a se prosentra putércado an la pag	ha wat new anisata da Cawanas SAS y en se ca	CARTAPORTE NO	158	1	1 1	, NI	1,000,100,000	робрания прин
e no course befoliors with the St S-1996	. 1843650	Ostriburudin ilibilin vilas varietina enement	na water new annouse de Colvanas SAS y en las ca Russio con la susciocian de nota decompate. Para	emenera ucocamas en los la preniscion del PCRI remiosse	Brock Discounting a discount	r janas og kaminantel in serkentelse flyst og sy tyderkymine omer sid til skriverelse engligtere manne terreferenskelsenenenene	i a liku ky 1681 da 2012 europ. Diakkia i idel Serieku zasiasa	A STOCK THE STOCK STOCK STOCK	entiara y Principios de Coguneração de Signa Agranção de se se por vención y servir sucespeciação propertante a los interprinci- cios de coguneras de la coguneração propertante a los interprinci-	Transaction sales
The first the second second second	and the state of the second se		en e			i on an ac manerous (u menoripris a re- id companisme, francis processories)	de PSR construction deposits an	PERMITTED	re-wood too it their functionality to represent to be a damping in Structurary field place.	Art 19 servede a ligaria,
	ATTENDA OSCIOLOS DO CONTROL DE	addition cases			AND THE PROPERTY OF THE PROPER	Militarian (n. 1948 et grunn nahr-19a-ja kalte (h. 18aan eu	property of the contract of th	Andreas Control of the Control of th		PHOTOGRAPHICAL SERVICES
			Llu Alin Transporte i	0080 da marzo 14/2060 58 del 4/5/2020	P*****	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
	pasión por lo que hacen	ายร	Vigilada y Contr	olada por Minte	l D	.E   03				
pásión por la que hacemas Vigilada y corres CIRU-932 Timpel. Principal Canera 88 # 178 - 05 Rigota Avertica et al ser esta esta esta esta esta esta esta esta		corus Expresa	L							
						1024053				
					CREDITO					
EC GENERACIONIAT	MINISTRATION AND THE TRANSPORT					Somisis Autorretenedo Agentis Retenedor de	res Respino 4327 IVA	Juli 97 - Samos Gran	rdea Göbbsbuyenins Reactus 00020	90 Dio(2024
REMITE: EPM POR	138	ORIGIN ARBEITM COTONS	CENTRO DE COSTO	IA COLOMBIA	RE	G.DESTINO, MET	DELLIN	-	CITA ENTREGA	Protesta se de la companya del companya de la companya de la companya de la companya del companya de la company
HRECCION CARR	ERA BEWALLOS SOTANO	NOW PE	158	SEGACIEU	Dosconacias	No 31		ard ME y Rin. Demon	o de entrega 48 horas habács dosp	idos de arress c
And the second s	Belin at he had not a fallen	A Secretary	BMY Saarine et al.		himissado.	No da		- minimum and any and a second contract of	Mark State Control of the Control of	And the first of t

FEG GENERACIONIADMISEN 03/04/2025 10 02 SHOREN MEDELIN COLOMBIA DE ST		Somes Au Agente Re	torretenedores Respino 462 denedor de IVA	7 Juli 97 - Samos Grandea Contribuyenies Resoluc	990290 Dic/2024
REMITE EPM PORTS8 CENTRODI DIES CCION CASRERA DE 122 LOS SOTANO I NORTE	INO: BARBOSA-ANTIDIQUIA COLOMBIA F COSTO UNDADES	CAUSAL DE DE	NO: MEDELLIN	CITA ENTR a 8 Mc y Rt : Tempo de entrega 48 habas habas	EGA: después de arres.
EL 8288657 SC 1904995 PISOT PRE CUENTA 0: PISO	3-901-00044.50 PESO (gram 1,000) PESO VOL 1 PESO A CORPAN	Pri Rociamado Oir enada Otres (Nov Operativa/gerrado)	No.44 No.36 2 2 No.34 2 2 2	ATTENIO DE ENTRE	
VOTAS POR-12556719-P0W9  Nombre CC Remitente El romitente declara que asta me contrabando, joyas, títulos valore	## ABADOS: SI VALOR DECLAR 5000 VAL SERV MI 0 PLETE VARIAB	ADO E Observaciones en la entrega:	J. Francisco	Gob complementative de devolucion.  Produca a salisfaccion / Nombre, CC y Sello Destinato  COLVANES S.A.S.	en constant de la con
stansporto y su contenido sin ven AVISO	OTROS O TOTAL FLETE O	Fecha estimada de entrega:		1 1 ABR 2025	M: N:
The Art Date deprises considered and love concentrations and converse open se presumers prediction on the page's web waters and the art Date of the Converse o	CARTAPORTE N Na Lo de Covanes SAS y an les cantideres utilisades en los complien de exist dourneme. Para la praeticion del POR rei	158	en carriera de la lay Sain de Tallis, escrive en carriera de la lay Sain de Tallis, escrive en carriera de Sain delance, el del recolor escriptione de production de Project (comment de province)	construencial and acceptance of the production of the construence of the production of the construence of th	SELECTION AND CONTRACT A SECURITY AND