

Medellín, 26 de marzo de 2025

Señora
Blanca Ligia Araque Acevedo
CL 65 A CR 148 -19 (INTERIOR 105)
Medellín

PQR-12538111-Z9K7-FR-36

Asunto: Respuesta a petición radicada con la **PQR-12538111-Z9K7**

De acuerdo con lo solicitado, encontramos que, según revisión por carga y flujo, el predio con dirección CL 65 A CR 148 -19 (INTERIOR 105) está ubicada en el sector y es la correcta para el municipio Medellín; por lo tanto, no se genera cambios en los sistemas de información de Empresa Públicas de Medellín; se le sugiere solicitar al municipio de Medellín la corrección de la dirección en el impuesto predial. Por lo anterior, nuestra Empresa no realiza el cambio.

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente, se permite enviarle la respuesta a la petición radicada con el número del asunto.

Cordialmente,

LIDA MARITZA MEJIA PANIAGUA
Tecnólogo Auxiliar Operación Comercial
Departamento Canales Presenciales Antioquia



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.998 - 1

Caso Nro: PQR-12538111-Z9K7 Fecha Creación: 13/03/2025 08:24:45 AM
Contacto: Blanca Ligia Araque Acevedo
Instalación: 086415108000190105
Dirección: CL 65 A CR 148 -19 (INTERIOR 105)
Meses Reclamados:
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: MEDELLIN
Causa: Dirección Incorrecta Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuaría en calidad de propietaria solicita verificar dirección, paginación y servicios suscritos de la dirección CL 65 A CR 148 -19 (INTERIOR 105) y CR 147 B CR 63 -19 dice que le están facturando por separado en la dirección incorrecta el servicio energía ss 123053168, gas ss 124497437, dirección correcta CR 147 B CR 63 -19. Adjunta impuesto predial.

Nro. Respuesta: PQR-12538111-Z9K7 Fecha Respuesta: 26/03/2025 05:12:00 PM
Resultado: No Accede

Decisión:

De acuerdo con lo solicitado, encontramos que, según revisión por carga y flujo, el predio con dirección CL 65 A CR 148 -19 (INTERIOR 105) está ubicada en el sector y es la correcta para el municipio Medellín; por lo tanto, no se genera cambios en los sistemas de información de Empresa Públicas de Medellín; se le sugiere solicitar al municipio de Medellín la corrección de la dirección en el impuesto predial. Por lo anterior, nuestra Empresa no realiza el cambio.

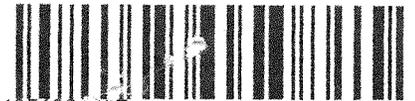
Resuelto por:

LIDA MARITZA MEJIA PANIAGUA
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Lic. Min. Transporte 0090 de marzo 14/2000
 Lic. Minic 001368 del 4/8/2020
 Vigilada y Controlada por Minic
 CIIU 4923 Transporte de Mercancia
 CIIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



AA

CREDITO 034051924387

COLVANES SAS Nit 800.185.306-4
 Principal Carrera 58 # 125-19 Bogotá
 Atención al Cliente (+57) 4310098
 www.envia.co

CUFE
 Somos Autorretenedores Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 060200 Dic/2024
 Agente Retenedor de IVA

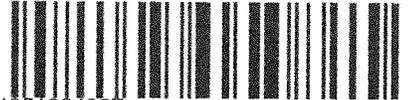
ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC GENERACION/ADMISSION 27/03/2025 10:55		ORIGEN MEDELLIN-COLOMBIA	DESTINO MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA	REG DESTINO MEDELLIN	CITA ENTREGA
REMITENTE: EPM PQR158		CENTRO DE COSTO 158		CAUSAL DE DEVOLUCION	Para ME y RP: tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		UNIDADES 1	Desconocido No.31		INTENTO DE ENTREGA
TEL: 8296657		PESO (gramos) 1000	Rehusado No.44		
PARA: BLANCA LIGIA ARAQUE ACEVEDO CALLE 65 A CARRERA 148 -19 INTERIOR 105		PESO VOL 1	No Reside No.35		1 31 3 25 9 45
TEL: 3011235764		PESO A COBRAR (Kg) 1	No Reclamado No.40		
CEDULA/TI/NIT 899904996-1		VALOR DECLARADO 5000	Dir. errada No.34		
COD. POSTAL 050036		VAL SERV ME 0	Otros (Nov Operativ/cerraje)		
RECIBE LOS SABADOS, SI		FELE VARIABLE 0	Fecha de devolución al remitente		
PQR-12538111-29K7		OTROS 0	Observaciones en la entrega:		
Nombre CC Remitente		TOTAL FLETE 0	Fecha estimada de entrega: 28/03/2025		
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		CARTAPORTE NO 158			
PETICION NO ACCEDE					



Lic. Min. Transporte 0090 de marzo 14/2000
 Lic. Minic 001368 del 4/8/2020
 Vigilada y Controlada por Minic
 CIIU 4923 Transporte de Mercancia
 CIIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034051924987

COLVANES SAS Nit 800.185.306-4
 Principal Carrera 58 # 125-19 Bogotá
 Atención al Cliente (+57) 4310098
 www.envia.co

CUFE
 Somos Autorretenedores Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 000260 Dic/2024
 Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC GENERACION/ADMISSION 27/03/2025 10:55		ORIGEN MEDELLIN-COLOMBIA	DESTINO MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA	REG DESTINO MEDELLIN	CITA ENTREGA
REMITENTE: EPM PQR158		CENTRO DE COSTO 158		CAUSAL DE DEVOLUCION	Para ME y RP: tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		UNIDADES 1	Desconocido No.31		INTENTO DE ENTREGA
TEL: 8296657		PESO (gramos) 1000	Rehusado No.44		
PARA: BLANCA LIGIA ARAQUE ACEVEDO CALLE 65 A CARRERA 148 -19 INTERIOR 105		PESO VOL 1	No Reside No.35		1
TEL: 3011235764		PESO A COBRAR (Kg) 1	No Reclamado No.40		
CEDULA/TI/NIT 899904996-1		VALOR DECLARADO 5000	Dir. errada No.34		
COD. POSTAL 050036		VAL SERV ME 0	Otros (Nov Operativ/cerraje)		
RECIBE LOS SABADOS, SI		FELE VARIABLE 0	Fecha de devolución al remitente		
PQR-12538111-29K7		OTROS 0	Observaciones en la entrega:		
Nombre CC Remitente		TOTAL FLETE 0	Fecha estimada de entrega: 28/03/2025		
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		CARTAPORTE NO 158			
PETICION NO ACCEDE					