CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL MUBLICO EDIFICIO EPM

FUACIÓN EN CARTELERA

DESFUACION EN CARTELERA

9 2 ABR 2025

2 9 ABR 2025

RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890,904,996 - 1

Aquertencia: La notificación se considera purtida al

finalizar el día siguiente del retiro del aviso

Caso Nro:

POR-12608370-F6M3

Fecha Creación:

08/04/2025 10:38:27 AM

Contacto:

Gloria Eugenia Gallego Villa

Instalación:

190368100445350102

Dirección:

RURAL 190368100445350102 CR 5 CL 4-39 (IN 102)

Meses Reclamados:

Servicio:

Gas Natural Regulado

Municipio:

JERICÓ

Causa:

No conexión del servicio

Departamento:

Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Cc.32533648 Tel.3103950138-3122920869 Gallego Villa Gloria Eugenia para 2 apartamentos el 18/02/2025, usuaria manifiesta que no se comunican para agendar cita ya venció el ans tampoco le llego alguna notificación por parte de epm y necesita con prioridad la instalación de gas esta utilizando pipeta y ya se le va acabar es una adulta mayor. Id de llamada.a0f14270-1a7f-42ea-ad91-7c97be3fdad3 Loguin, msanve Autoriza SMS Sí

Nro. Respuesta:

PQR-12608370-F6M3

Fecha Respuesta: 15/04/2025 03:08:21 PM

Resultado:

No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la línea 604 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es No imputable, debido a que no se evidencian errores de procedimientos por parte del personal. Nuestro equipo informa lo siguiente: "Se estableció contacto telefónico con la señora Gloria Eugenia Gallego Villa, al número 310 395 0138, a quien se le informó que, a la fecha, el permiso otorgado por la Oficina de Obras Públicas del municipio no incluye autorización para actividades relacionadas con movilidad, ocupación del espacio público o intervención de vías. Se le indicó que, una vez obtenidas dichas autorizaciones, se procederá con la instalación de la red interna de gas natural." Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:







Acta de Envío y Entrega de Correo Electrónico



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de Empresas Públicas de Medellin identificado(a) con NIT 890,964,996-1 el servicio de envio de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado en los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:

1307025

Remitente:

admin@epm.com

Cuenta Remitente:

documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co

Destinatario:

gv957@gmail.com - Gloria Eugenia Gallego Villa

Asunto:

Detalle de respuesta al número de radicado PQR-12608370-F6M3

Fecha envio:

2025-04-21 12:04

Documentos

Adjuntos:

Estado actual:

No fue posible la entrega al destinatario

Trazabilidad de notificación electrónica

| Ł | vento | Fecha Evento | Detalle |
|---|---|-------------------------------------|---|
| | Mensaje enviado con estampa de tiempo | Fecha: 2025/04/21 Hora: 12:05:42 | Tiempo de firmado: Apr 21 17:05:42 2025 GMT Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9. |
| | El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió | | |
| | el mensaje de datos en nombre de este - Articulo 23 Ley 527 de 1999. | | |

No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.) Fecha: 2025/04/21 Hora: 12:05:43

Apr 21 12:05:43 cl-t205-282cl postfix/smtp[22738]: C92CC12487AA: to=~gv957@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.1.google.com[142.250 141.271:25, delay=0.83, delays=0.08/0/0.59/0.15, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.1.google.com(142.250.141.2

7] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 doublechecking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuc h User d2e1a72fcca58-73dbfa01f75si11203589b3a.1 4 6 - gsortp (in reply to RCPT TO command))

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que ol destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mansaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y horá indicadas anteriormente.

Importante: En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frasg. Queued mail for delivery. se debe a las características del servidor de corren electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor envissá una segunda respuesta indicándo que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiete decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente pui lo que este documento pasa a constitur acuse de recibo.

Contenido del Mensaje,

Asunto. Detalle de respuesta al número de radicado PQR-12608370-F6M3

Cuerpo del mensaje:

notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Detalle de respuesta al número de radicado PQR-12608370-F6M3..

Gracias por utilizar los medios digitales

Adjuntos

| | | | | | | | 79, | | | | | | | | | |
|------|---|--|---|--|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|--|--|---------------------------------|--|--|--|-----------------------|----------------------|----------------------|
| | | | | A Land Land | 1,000 | | | | | | بالقيافي والارادان | | Age 1 Page 1 Pag | A 100 PM | | 1.00 |
| | 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - | and the second | | "结样的,不够的原则是"怎么 | ar to sain, refer t | | | A - 170, 150 HER | | | ** 1.48 . * 1.5 | | and the first of the control of the | | | |
| 150 | | No. of the Contract of | 1.00 | The second control of the second | | | | 5 2 2 | orthograph to the | The second second | and the second s | A | Company of the second | | | |
| | and the same and the same and the | Activities to the second | * . W. S. | 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | 2010/01/2012 | S 1 3 3 1 | | | | | CONTRACTOR AND | Land Barrier Contract Con- | u (SHA-256) | | | 4.0 |
| | Nombi | 4.45 | and the second of the second of the | The state of the s | - 第4十五 4 4 7 3 | | | | The second second second | 2.0 | 7 24 4 3 2 4 3 2 3 | · 有一定,在在文化。45年,在45年 | LE ELFRENCE WATER. | | | |
| | 1417121111 | 1 Contract of the Contract of | Demonition of the | | | | | | 1.011.05. 100 | 1.1 2.1 2.2 2.2 2.2 | The state of the s | CAG (000000 1 or 60 1) 2000 | to talk allows profession that are | | 1000 | |
| 1. 5 | | W1 | | A SHOP IN THE RESERVE | | - Y | | | fight at a sec | | | | | | | |
| | | | The state of the state of | | 100 | 100,000 | | | | | Million and the same | | | | | |
| | 1 1 1 1 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | . 4 | | | | | | | | | |
| | | | | | 1.0 | | C 8 10 | | | 1.00 | | | | | | |
| | | | the state of the state of | | 1.0 | | 14.1 | | | | | and the second second | 0.4 | | | |
| | | | Annual Section | | . / 175 | | 1 | and the second | and American | Committee to The Office | AMERICA 168 15 | MM 1 15 X 25 X 4 15. | :425aa(378bf4744 | 4.0 | | |
| | Francisco The | THE PROPERTY. | 6 EXXXX 100 | 41 4-44 | | | . 1 | 3.367 # topt 7 8 | J 100 11 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | 建筑化工工工的特色等 | FEX 4 EX STREMPS OF | 29419669661616 | 等品等指数1.3 不透U [每十种母 | 11 | | |
| | · 1263 E188 - E14 | JR-1260837 | O P 15:391.7 * 150.7 | 933. 13 9.94. | | | 3 | Section 5 to the sectio | A RESPONDE MARIE | Transfer and Control | an over it a consistent of the contract of a | de de la companya del la companya de | and the second s | | | |
| | and desired in the second | The state of the s | | | | | 1 . | | | | | the second of the | | | | |
| | | | 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | | | | 3 | | | | | | | | | |
| | | | | | | | 8 | | | | | W 1 | | | | 1.7.6 |
| | | | | | | | | | | | | A. C. 44 bearing a second at | and the second s | and the second second | andolosermentalisati | magazineside-results |
| | And a second first second | and the second second second second second second | Autominumentent automitisch | Contract and Contract | and commence out and the property of | tet met men element get helle der te | Manner all projects of courts | and the second second second second | printed by the second of the second | other property and property and | | | | | | |
| | ALL CONTRACTOR OF THE PARTY OF | | | | 9 | | | | 48 | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |

Descargas

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos integros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados deade el momento en que fue coviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

www.andesscd.com.co