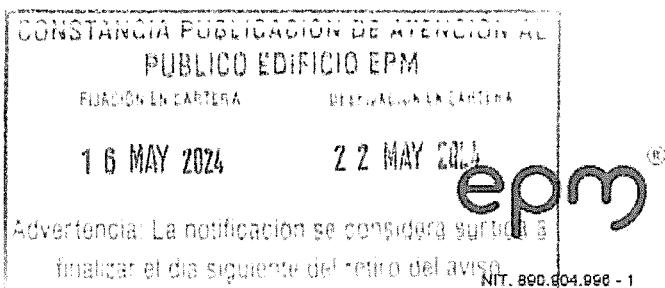


Medellín, 25 de Abril de 2024



Señor (a).

LUZ AMPARO LEMUS RENTERIA

PQR-11646837-X2C3A

CL 71 CR 24 AC -5

MEDELLIN, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-11646837-X2C3

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 16/04/2024

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

FANNY QUIRAMA ESPINOSA



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

057211004130050000-4-0

RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.996 - 1

Caso Nro:	PQR-11646837-X2C3	Fecha Creación:	15/04/2024 11:15:43 AM
Contacto:	Luz Amparo Lemus Renteria		
Instalación:	057211004130050000		
Dirección:	CL 71 CR 24 AC -5		
Meses Reclamados:	Marzo-2024;		
Servicio:	Agua Potable Prepago	Municipio:	MEDELLIN
Causa:	Inconformidad con el consumo o producción facturado	Departamento:	Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Se presenta la usuaria a titulo de inquilina a reclamar por las recargas de agua prepago al ingresar la recarga queda en ceros contrato 12747195

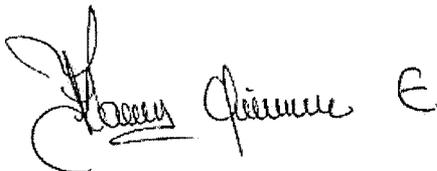
Nro. Respuesta:	PQR-11646837-X2C3	Fecha Respuesta:	16/04/2024 10:52:00 AM
Resultado:	No Accede		

Decisión:

Nuestra empresa en revisión técnica realizada el 16 de abril de 2024 No se pudo realizar por que no hay servicio debido a que tienen problemas con la recarga de la tarjeta .Funciona vivienda .Además no se puede ejecutar la revisión técnica en su totalidad, se debe llamar a la línea de atención al usuario a quejas 604-4444115 ,se encontró contador de acueducto prepago marca WAERTECH.modelo:IRIUS,serie20191012326 atendió arrendatario ,Reclamo negado .

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:



FANNY QUIRAMA ESPINOSA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Lic.Min Transporte 0090 de marzo 14/2000
Lic.Mintic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Mintic
CIUJ 4923 Transporte de Mercancia
CIU 5320 Mensajeria Expresa

D.E 03



CREDITO 034048160839

COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogota
Atencion al usuario (4) 4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

CUFE
Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

FEC GENERACION/ADMISION 25/04/2024 11:06		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA	DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA	REG DESTINO: MEDELLIN	CITA ENTREGA:
REMITENTE: EPM PQR158		CENTRO DE COSTO	158	CAUSAL DE DEVOLUCION	Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas habiles despues de arribar en destino
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		UNIDADES	1	Desconocido	No.31
TEL: 8286657		CEDEULA / TIT / NIT	890904996-1	Rehusado	No.44
COD. POSTAL ORIGEN		050015258	CUENTA: 03-001-0004430	No Reside	No.35
PARA LUZ AMPARO LEMUS RENTERIA		PESO (gramos)	1000	No Reclamado	No.40
CALLE 71 CARRERA 24 A-C -5		PESO VOL	1	Dir. errada	No.34
TEL 3207162420		CEDEULA / TIT / NIT		Otros (Nov Operativa/cerrado)	
COD. POSTAL		050011258	RECIBE LOS	Fecha de devolucion al remitente	
NOTAS			SABADOS: SI	D: M: A: H: M:	
PQR-11646837-X2C3		VALOR DECLARADO	5000	Observaciones en la entrega:	
Nombre CC.Remitente		VAL SERV ME	0	Fecha estimada de entrega	26/04/2024
El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, titulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		FLETE VARIABLE	0		
AVISO		OTROS	0		
		TOTAL FLETE	0		
		CARTAPORTE NO	158		

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la pagina web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripcion de este documento. Para la prestacion del PQR remitirse a nuestra pagina web o al PBX (1)7943870



Lic.Min Transporte 0090 de marzo 14/2000
Lic.Mintic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Mintic
CIUJ 4923 Transporte de Mercancia
CIU 5320 Mensajeria Expresa

D.E 03



CREDITO 034048160839

COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogota
Atencion al usuario (4) 4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

CUFE
Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

FEC GENERACION/ADMISION 25/04/2024 11:06		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA	DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA	REG DESTINO: MEDELLIN	CITA ENTREGA:
REMITENTE: EPM PQR158		CENTRO DE COSTO	158	CAUSAL DE DEVOLUCION	Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas habiles despues de arribar en destino
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		UNIDADES	1	Desconocido	No.31
TEL: 8286657		CEDEULA / TIT / NIT	890904996-1	Rehusado	No.44
COD. POSTAL ORIGEN		050015258	CUENTA: 03-001-0004430	No Reside	No.35
PARA LUZ AMPARO LEMUS RENTERIA		PESO (gramos)	1000	No Reclamado	No.40
CALLE 71 CARRERA 24 A-C -5		PESO VOL	1	Dir. errada	No.34
TEL 3207162420		CEDEULA / TIT / NIT		Otros (Nov Operativa/cerrado)	
COD. POSTAL		050011258	RECIBE LOS	Fecha de devolucion al remitente	
NOTAS			SABADOS: SI	D: M: A: H: M:	
PQR-11646837-X2C3		VALOR DECLARADO	5000	Observaciones en la entrega:	
Nombre CC.Remitente		VAL SERV ME	0	Fecha estimada de entrega	26/04/2024
El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, titulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		FLETE VARIABLE	0		
AVISO		OTROS	0		
		TOTAL FLETE	0		
		CARTAPORTE NO	158		

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la pagina web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripcion de este documento. Para la prestacion del PQR remitirse a nuestra pagina web o al PBX (1)7943870