

Medellín, 2 de Mayo de 2024

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL	
PUBLICO EDIFICIO EPM	
EDIFICACION EN CARTERA	DESIGNACION EN CARTERA
16 MAY 2024	22 MAY 2024
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retro del aviso.	



NIT. 890.904.998 - 1

Señor (a).

**OMAR ANTONIO LOPEZ OROZCO**

**PQR-11622686-S7K8A**

CR 67 CL 97 -48 (INTERIOR 106 )

MEDELLIN, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-11622686-S7K8

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 22/04/2024

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso, en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

LINA MARIA PEREZ SEPULVEDA



059627007000480106-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

## RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 990.904.996 - 1

Caso Nro: PQR-11622686-S7K8 Fecha Creación: 05/04/2024 11:27:01 AM  
Contacto: Omar Antonio Lopez Orozco  
Instalación: 059627007000480106  
Dirección: CR 67 CL 97 -48 (INTERIOR 106 )  
Meses Reclamados: Marzo-2024;Febrero-2024;Enero-2024;Diciembre-2023;  
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: MEDELLIN  
Causa: Cobros por promedio Departamento: Antioquia

### Detalle de lo solicitado:

Usuario en calidad de propietario reclama por el consumo facturado por promedio de diciembre de 2023, enero, febrero y marzo de 2024. Aduce es una vivienda que esta deshabitada desde hace 4 años. Solicita verificar. Se realiza rebaja provisional de consumo promedio a 0 kilovatios hora (kWh) de febrero y marzo que están pendiente de pago. Usuario informa de agua hay consumo porque el servicio de agua es compartido, el de energia, afirma no se comparte.

Nro. Respuesta: PQR-11622686-S7K8 Fecha Respuesta: 22/04/2024 05:18:00 PM  
Resultado: Accede no imputable a EPM

### Decisión:

Para EPM es muy importante escuchar las necesidades de sus clientes y usuarios, las atendemos con toda la responsabilidad que merecen quienes son la razón de ser de esta empresa. Es por esto que hemos escuchado su reclamación presentada sobre el cobro realizado por promedio en los estados de cuenta de los meses diciembre de 2023, enero, febrero, y marzo de 2024. Dada su reclamación, nuestra empresa procede a realizar visita el día 6 de abril de 2024, donde se hace verificar medidor por carga, medidor con servicio registra y sin carga conectada deja de registrar, el apartamento está desocupado hace mucho tiempo según información del usuario, la vivienda se encuentra vacía, no está amoblada, el medidor está en buen estado, no tiene daños eléctricos, los cables internos se encuentran empotrados, además no troca con otro medidor y no surte otra instalación, no presenta error lectura, medidor bien marcado y sellado. Por lo anterior, nuestra empresa accede a la reclamación presentada, realizando ajuste a los consumos de diciembre de 2023, enero, febrero y marzo de 2024, facturando 0 kilovatios hora (kWh) por mes en lugar de kWh para diciembre, kWh para enero, kWh para para febrero y kWh para marzo, generando una modificación por valor de \$359.668, y quedando un saldo a favor por valor de \$202.604, los cuales serán descontados en los siguientes ciclos de facturación hasta agotar dicho saldo.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

**Resuelto por:**



---

LINA MARIA PEREZ SEPULVEDA  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4  
Principal, Carrera 88 # 17B-10 Bogotá  
Atención al usuario (4) 4310098  
www.envia.co

Lic.Min. Transporte 0090 de marzo 14/2000  
Lic.Minic 001368 del 4/8/2020  
Vigilada y Controlada por Mintic  
CIUJ 4923 Transporte de Mercancia  
CIUJ 5320 Mensajera Expressa

D.E 03



CREDITO 034048230742

CUFE  
Somos # 1 autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020  
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

PEC GENERACION/ADMISSION 02/05/2024 11:19				ORIGEN MEDELLIN-COLOMBIA	DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA	REG.DESTINO: MEDELLIN	CITA ENTREGA:
REMITENTE: EPM PQR158				CENTRO DE COSTO 158	UNIDADES 1	CAUSAL DE DEVOLUCION	
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE				VALOR DECLARADO 5000	Desconocido No.31	Para ME y RF: tiempo de entrega 48 horas habiles despues de arribo en destino	
TEL: 8286657	CEDULA / TI / NIT 890904996-1	COD. POSTAL ORIGEN 050015258	CUENTA: 03-001-0004430	VAL SERV ME 0	Rehusado No.44	INTENTO DE ENTREGA	
PARA OMAR ANTONIO LOPEZ OROZCO CARRERA 67 CALLE 97 -48 INTERIOR 106				FLETE VARIABLE 0	No Reside No.35	1 D. M. A.	
TEL 9999990				OTROS 0	No Reclamado No.40	2 D. M. A.	
NOTAS PQR-11622686-S7K8				TOTAL FLETE 0	Dir. errada No.34	F. M.	
Nombre CC.Remitente				CARTAPORTE NO 158	Otros (Nav Operativa/cerrado)	F. M.	
El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: <b>AVISO</b>				Fecha estimada de entrega: 03/05/2024	Fecha de devolución al remitente		
El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: <b>AVISO</b>				Observaciones en la entrega:	Guía complementaria de devolución		
RECIBE LOS SABADOS: SI				Observaciones en la entrega:	Recibi a satisfacción Nombre, CC y Sello Destinatario		



COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4  
Principal, Carrera 88 # 17B-10 Bogotá  
Atención al usuario (4) 4310098  
www.envia.co

Lic.Min. Transporte 0090 de marzo 14/2000  
Lic.Minic 001368 del 4/8/2020  
Vigilada y Controlada por Mintic  
CIUJ 4923 Transporte de Mercancia  
CIUJ 5320 Mensajera Expressa

D.E 03



CREDITO 034048230742

CUFE  
Somos # 1 autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020  
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

PEC GENERACION/ADMISSION 02/05/2024 11:19				ORIGEN MEDELLIN-COLOMBIA	DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA	REG.DESTINO: MEDELLIN	CITA ENTREGA:
REMITENTE: EPM PQR158				CENTRO DE COSTO 158	UNIDADES 1	CAUSAL DE DEVOLUCION	
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE				VALOR DECLARADO 5000	Desconocido No.31	Para ME y RF: tiempo de entrega 48 horas habiles despues de arribo en destino	
TEL: 8286657	CEDULA / TI / NIT 890904996-1	COD. POSTAL ORIGEN 050015258	CUENTA: 03-001-0004430	VAL SERV ME 0	Rehusado No.44	INTENTO DE ENTREGA	
PARA OMAR ANTONIO LOPEZ OROZCO CARRERA 67 CALLE 97 -48 INTERIOR 106				FLETE VARIABLE 0	No Reside No.35	1 D. M. A.	
TEL 9999990				OTROS 0	No Reclamado No.40	2 D. M. A.	
NOTAS PQR-11622686-S7K8				TOTAL FLETE 0	Dir. errada No.34	F. M.	
Nombre CC.Remitente				CARTAPORTE NO 158	Otros (Nav Operativa/cerrado)	F. M.	
El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: <b>AVISO</b>				Fecha estimada de entrega: 03/05/2024	Fecha de devolución al remitente		
El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: <b>AVISO</b>				Observaciones en la entrega:	Guía complementaria de devolución		
RECIBE LOS SABADOS: SI				Observaciones en la entrega:	Recibi a satisfacción Nombre, CC y Sello Destinatario		