

Medellín, 19 de Marzo de 2024

Señor (a).

**BLANCA DOLLY GIRALDO DUQUE**

RURAL\_190197100093550000\_CA BUENOS AIRES

Teléfono:

COCORNÁ, Antioquia

Asunto: Auto de apertura periodo probatorio  
Servicio Energía Mercado Regulado  
Caso Nro. PQR-11563589-V7D1  
Radicado  
Instalación 190197100093550000



NIT. 890.804.896 - 1

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL  
PUBLICO EDIFICIO EPM  
FIJACION EN CARTERA DESFIJACION EN CARTERA  
16 MAY 2024 22 MAY 2024  
Advertencia: La notificación se considera surtida a  
finalizar el día siguiente del retiro del aviso.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P, en atención al asunto y considerando:

Que para darle una solución de fondo y agregar más elementos a las revisiones preliminares, que permitan investigar y llegar a las causas probables, se hace necesario la práctica de pruebas conducentes y pertinentes con el fin de validar todos los aspectos involucrados en el análisis del caso, con fundamentos en las Leyes 142 de 1994 y 1437 de 2011.

**Nuestra Entidad decide:**

Primero: Decretar la apertura de periodo de pruebas por el término de 30 días hábiles entre el 2024-03-20 y el 2024-05-06

Segundo: Practicar la prueba Verificar la Precisión de la Medida

Tercero: Después del vencimiento del periodo probatorio, se reanudarán los términos para resolver la PQR.

Cuarto: Usted podrá manifestar adicionalmente por escrito su renuncia al tiempo restante del período probatorio, con lo cual se podrá reactivar el término y resolver el caso con mayor oportunidad.

Atentamente,

*Jonathan Florez H*

JOHNATAN JAMIR FLOREZ HENAO  
TECNOLOGO AUX ATENC OPER  
CCIAL  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



190197100093550000-4-0

472

**Destinatario**

**Remitente**

Nombre/ Razón Social: BLANCA DOLLY GIRALDO DUQUE  
 Dirección: RURAL\_190197100093550000\_CABUENOS AIRES  
 Ciudad: COCORNA  
 Departamento: ANTIOQUIA  
 Código postal:  
 Fecha admisión

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - VSELD  
 Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125  
 Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA  
 Departamento: ANTIOQUIA  
 Código postal: 050035072  
 Envío: RA469968038CO

CUMAYOS

3000  
101

472

El usuario debe expresar claramente que tipo de contenido del contenido que se encuentra publicado en la página web 4-72. Unido sus datos personales para poder brindar el servicio. Para obtener alguna información adicional, favor contactar al servicio al cliente en la página web 4-72.com.co

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9  
 Minti Concepción de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo : PO.MEDELLIN

Orden de servicio: 16989105

Fecha Pre-Admisión: 22/03/2024 09:15:57

RA469968038CO

Valores	Destinatario	Remitente	Causa Devoluciones:
Peso Físico(g/rs):200 Peso Volumétrico(g/rs):0 Peso Facturado(g/rs):200 Valor Declarado:\$0 Valor Flete:\$11.000 Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$11.000 COP	Dirección:RURAL_190197100093550000_CA BUENOS AIRES Tel:3215988628 Ciudad:COCORNA Código Postal: 3000101 Depto:ANTIOQUIA Dice Contener: : Observaciones del cliente :PCR-11563589-V7D11-0158	Nombre/ Razón Social: BLANCA DOLLY GIRALDO DUQUE Dirección:CARRERA 58 N° 42 - 125 Referencia:PCR-11563589-V7D11-0158 Ciudad:MEDELLIN ANTIOQUIA Teléfono:3808080 Depto:ANTIOQUIA Código Postal:050035072 Código Operativo:3333469	RE <input type="checkbox"/> Rehusado NE <input type="checkbox"/> No existe NS <input type="checkbox"/> No reside NR <input type="checkbox"/> No reclamado DE <input type="checkbox"/> Desconocido Dirección errada Cerrado No contactado Fallecido Aparentado Clausurado Fuerza Mayor
	Firma nombre y/o sello de quien recibe: C.C. Tel: Hora: Fecha de entrega:		GI <input type="checkbox"/> C2 NI <input type="checkbox"/> N2 FA <input type="checkbox"/> AC FM <input type="checkbox"/>
	Distribuidor: <i>Barrio Romera</i> C.C. Gestión de entrega: <i>Ter</i> <i>Zdo</i>		



PO.MEDELLIN  
NOR-OCCIDENTE

3333  
469