

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL
PUBLICO EDIFICIO EPM

FUNDACION EN CARTERA

DESIGNACION EN CARTERA

15 MAY 2024

22 MAY 2024



NIT. 890.904.996 - 1

Advertencia: La notificación se considera válida a
finalizar el día siguiente del retiro del aviso.

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-11534091-W1P0

Fecha Creación: 29/02/2024 04:18:47 PM

Contacto: Santiago De Jesus Hurtado Jaramillo

Instalación: 190318102284000000

Dirección: RURAL_190318102284000000_CL 46 CR 46

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado

Municipio: GUARNE

Causa: Normalizar instalación

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Cliente manifiesta que actualmente el servicio de energía esta suspendido, y aduce que de una construcción aledaña, están utilizando la energía de su inmueble, y solicita verificar

Nro. Respuesta: PQR-11534091-W1P0

Fecha Respuesta: 15/03/2024 11:42:00 AM

Resultado: No Accede

Decisión:

En atención a petición presentada, se informa que se realizaron 2 visitas, una el 7 de marzo de 2024 y otra el 13 de marzo de 2024 sin éxito, aunque se intentaron varias comunicaciones telefónicas con el usuario y no fue posible contactarlo. Debe realizar otra nueva petición.

Resuelto por:

Bertha Vásquez Berrío.

BERTHA VASQUEZ BERRIO

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ello, 15 de marzo de 2024

Señora
SANTIAGO DE JESUS HURTADO JARAMILLO
RURAL_190318102284000000_CL 46 CR 46
3024312991
GUARNE

Asunto: Respuesta a petición radicada con la PQR-11534091-W1P0

EPM, garantizándole sus derechos como cliente, se permite enviarle la respuesta a la petición radicada con el número del asunto.

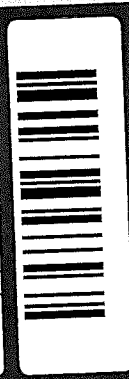
Cordialmente,

Bertha Vásquez Berrío

BERTHA VASQUEZ BERRIO
Tecnólogo auxiliar Atención Operación Comercial
Unidad Canales Regionales

» MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN										«4-72» Correo y mucho más	
<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Existe Número									
<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fallecida	<input type="checkbox"/> No Contactado									
<input type="checkbox"/> Desconocida	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado									
<input type="checkbox"/> Rehusado	<input checked="" type="checkbox"/> No Reclamado										
Fecha 1: DÍA MES AÑO R.D.	Fecha 1: DÍA MES AÑO R.D.										
Nombre del distribuidor:	Nombre del distribuidor										
C.C.	C.C. 2024										
Centro de distribución	Centro de distribución										
Observaciones	Observaciones										

22 APR 2024



472

Destinatario
 Nombre/ Razón Social: SANTIAGO DE JESUS HURTADO JARAMILLO
 Dirección: RURAL 190318102284000000
 Ciudad: GUARNE
 Departamento: ANTIOQUIA
 Código postal:
 Fecha admisión

Remitente
 Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
 Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
 Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
 Departamento: ANTIOQUIA
 Código postal: 050035072
 Envío: RA469823118CO

CUMAYON 3000 098 472

El usuario debe expresar claramente que tipo de contenido del correo desea enviar y publicarlo en la página web 472.net así como dar su consentimiento para el envío del correo. Para mayor seguridad, el usuario debe indicar el número de seguimiento del correo en la página web 472.net.

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9
 Minc Concesión de Correo/
 CORREO CERTIFICADO NACIONAL
 Fecha Pre-Admisión: 21/03/2024 11:46:01

Destinatario		Remitente	
Nombre/ Razón Social: SANTIAGO DE JESUS HURTADO JARAMILLO	Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN	Dirección: RURAL_190318102284000000	Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Tel: 3024312981	Tel: 3808080	Depto: ANTIOQUIA	Depto: ANTIOQUIA
Ciudad: GUARNE	Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA	Código Postal: 050035072	Código Postal: 050035072
Peso Físico(g): 200	Peso Físico(g): 200	Código Operativo: 3333489	Código Operativo: 3333489
Peso Volumétrico(g): 0	Peso Volumétrico(g): 0		
Peso Facturado(g): 200	Peso Facturado(g): 200		
Valor Declarado: \$0	Valor Declarado: \$0		
Valor Flete: \$11.000	Valor Flete: \$11.000		
Costo de manejo: \$0	Costo de manejo: \$0		
Valor Total: \$11.000 COP	Valor Total: \$11.000 COP		



3333469300098RA469823118CO



RA469823118CO

Causal Devoluciones:	
RE Rehusado	G1 C2 Cerrado
NE No existe	N1 N2 No contactado
NS No reside	FA Faltado
NR No reclamado	AC Apartado Clausurado
DE Desconocido	FM Fuerza Mayor
DE Dirección errada	

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:
 Fecha de entrega: 21/03/2024
 Distribuidor: Duro Roa
 C.C. Gestión de entrega: 2do

PO.MEDELLIN 3333
 NOR-OCCIDENTE 460