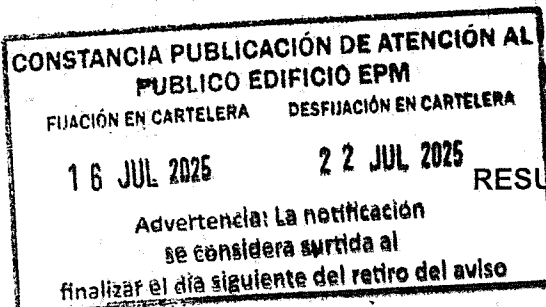




NIT. 890.904.898 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-12850556-T5M1

Fecha Creación: 10/07/2025 02:56:01 PM

Contacto: Ericka Yulie Alvarez Montoya

Instalación: 057422007000430101

Dirección: CR 42 CL 77 -43 (INTERIOR 101)

Meses Reclamados:

Servicio: Gas Natural Regulado

Municipio: MEDELLIN

Causa: Suspensión o corte del servicio

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre:Ericka Yulie Alvarez Montoya CC:39178708 Tel:3193259331 Dir:1499943 / CR 42 CL 77 -43 (INTERIOR 101) Autoriza SMS:SI Correo:isaaclopera2430@gmail.com
Id:c31aebaa-6d41-4ecc-83e3-64873156cc92 OBS:User con numero de orden 570403211 para RECONEXION X REV/SUSP GAS CON MEDIDOR en estado cerrada, user manifiesta que esta sin gas, se hace descartes pero dice que no tiene la llave de paso, se pide verificar.

Nro. Respuesta: PQR-12850556-T5M1

Fecha Respuesta: 11/07/2025 04:51:12 PM

Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la línea 604 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es No imputable, debido a que no se evidencian errores de procedimientos por parte del personal. Nuestro equipo informa lo siguiente: "Los procedimientos operativos fueron adecuados al momento de realizar la reconexión en la instalación. Se visita y se encuentra con servicio pleno en centro de medición; usuario informa que el día de ayer 10/07, fue reconectado, queda con servicio pleno." Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

CLAUDIA MARIA GALLO FORONDA
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera
fácil y segura a nuestro Servicio:



www.envia.co

Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnvíaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1).

Resumen del mensaje

Id mensaje: 1359609
Remitente: Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente: documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario: isaaclopera2430@gmail.com - Ericka Yulie Alvarez Montoya
Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-12850556-T5M1
Fecha envío: 2025-07-15 11:34:37
Estado actual: No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos: 1



Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2025/07/15 Hora: 11:35:17		Tiempo de firmado: 2025/07/15 11:35:17 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo esta llena.)	Fecha: 2025/07/15 Hora: 11:35:19	Jul 15 11:35:19 dt-1205-282cl postfix/smtp[29964]: ADAB61248812: to=<isaaclopera2430@gmail.com>, relay=alt1.gmail-smtp-in.l.google.com[173.194.208.26]:25, delay=2, delays=0.19/0/1.5/0.28, dsn=4.2.2, status=deferred (host alt1.gmail-smtp-in.l.google.com[173.194.208.26] said: 452-4.2.2 The recipient's inbox is out of storage space. Please direct the 452-4.2.2 recipient to 452 4.2.2 https://support.google.com/mail/?p=OverQuotaTemp 46e09a7af769-73e55b6e551s1776811a34.75 - gsmtp (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/07/15 11:46:07 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.



Contenido del Mensaje



Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-12850556-T5M1



Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.



Adjuntos

Para acceder al contenido de los archivos adjuntos, por favor haga clic en el nombre de cada uno de ellos.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de verificación (sha256)
Detalle-PQR-12850556-T5M1-6815.pdf	application/pdf	48d28a9dbec827498507537af7541f6d57192fd4728ce5f143b40c798be288a6



Descargas

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con firma digital y estampado cronológico, ambos válidamente acreditados y certificados por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC), a nombre de ANDES SCD.

En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999

Notificación PQR

2

2

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Detalle de respuesta al número de radicado PQR-12850556-T5M1

2

Gracias por utilizar los medios digitales

pata.png

2