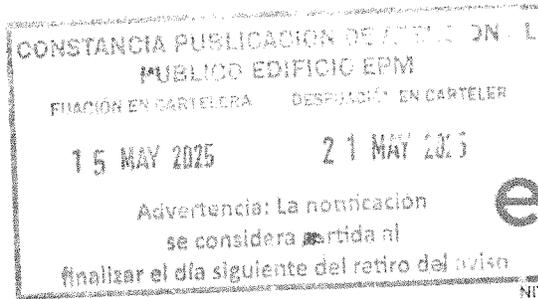


Medellín, 6 de Mayo de 2025



NIT. 990.904.996 - 1

Señor (a).

**ANA ELSY PEÑA CASTRILLON**

**PQR-12615118-P1P8A**

CR 18 CL 7 -145

GIRARDOTA, Antioquia

Teléfono: 4544587

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12615118-P1P8

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 24/04/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

SANDRA MILENA BETANCUR CORTES



210128007001450000-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

**RESULTADO A SU SOLICITUD**

Caso Nro: PQR-12615118-P1P8 Fecha Creación: 10/04/2025 08:07:07 AM  
Contacto: Ana Elsy Peña Castrillon  
Instalación: 210128007001450000  
Dirección: CR 18 CL 7 -145  
Meses Reclamados: Abril-2025;  
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: GIRARDOTA  
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

**Detalle de lo solicitado:**

Usuaría en calidad de esposa de propietario, presenta inconformidad con el consumo de energía en el mes de abril de 2025 a razón de 552 kilovatios hora (kWh), manifiesta es un edificio de cuatro pisos que solo cuentan con iluminación, la cual funciona con sensores y solo encienden en la noche.

Nro. Respuesta: PQR-12615118-P1P8 Fecha Respuesta: 24/04/2025 04:52:00 PM  
Resultado: Accede imputable a EPM

**Decisión:**

De acuerdo con la revisión realizada el día 11 de abril de 2025, se detectó una inconsistencia en la lectura reportada. Por lo anterior, nuestra empresa reconsidera el consumo facturado para el mes de abril del 2025, cobrando 39 kilovatios hora (kWh), en lugar de 552 (kWh), con base en la lectura anterior de 564 (kWh), tomada el día 13 de febrero de 2025 y la lectura de 640 (kWh), obtenida en la revisión, generando una modificación por \$432.296, quedando un saldo a favor de \$873, el cual será aplicado a la próxima factura.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

**Resuelto por:**

SANDRA MILENA BETANCUR CORTES  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Lic. Min. Transporte 0089 de marzo 14/2000  
 Lic. Min. 001368 del 4/8/2020  
 Vigilada y Controlada por Min. Comercio  
 CUIJ 4923 Transporte de Mercancia  
 CRU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



COLVANES SAS NIT 800.185.306-4  
 Principal: Carrera 88 # 119-13 Bogotá  
 Atención al usuario: (4) 4310088  
 www.envia.co

CREDITO 034052576312

CUFE  
 Somos Autorretenedores Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 000200 Dic/2024  
 Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC. GENERACION/ADMISSION 06/05/2025 10:55		ORIGEN MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO GIRARDOTA-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG. DESTINO MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE EPM PORT 158		CENTRO DE COSTO 158		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RR Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION CARRERA 58 42 126 SOTANO 1 NORTE		PESO (gramos) 1000		PESO VOL 1		Desconocido No.31		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 8289657		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		CUENTA 03-01-0004430		Rechusado No.44		1	
PARA ANA ELSY PENA CASTRILLON CARRERA 18 CALLE 7 -145		PESO A COBRAR(kg) 1		VALOR DECLARADO 5000		No Rescto. No.35		2	
TEL: 3023904516		COD. POSTAL 051030279		RECIBE LOS SABADOS: SI		No Reclamado No.40			
PQR-12615118-P1P8		VAL SERV 0		FLETE VARIABLE 0		Ot. errada No.34			
Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es.		OTROS 0		Otras (Nov Operativa/cerrada)			
AVISO		TOTAL FLETE 0		Fecha estimada de entrega: 07/05/2025		Observaciones en la entrega:		FALTAN DATOS EN LA DIRECCION 33	
CARTAPORTE NO 158								COLVANES S.A.S. 12 MAY 2025 NIT. 800.185.306	



Lic. Min. Transporte 0089 de marzo 14/2000  
 Lic. Min. 001368 del 4/8/2020  
 Vigilada y Controlada por Min. Comercio  
 CUIJ 4923 Transporte de Mercancia  
 CRU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



COLVANES SAS NIT 800.185.306-4  
 Principal: Carrera 88 # 119-13 Bogotá  
 Atención al usuario: (4) 4310088  
 www.envia.co

CREDITO 034052576312

CUFE  
 Somos Autorretenedores Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 000200 Dic/2024  
 Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC. GENERACION/ADMISSION 06/05/2025 10:55		ORIGEN MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO GIRARDOTA-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG. DESTINO MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE EPM PORT 158		CENTRO DE COSTO 158		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RR Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION CARRERA 58 42 126 SOTANO 1 NORTE		PESO (gramos) 1000		PESO VOL 1		Desconocido No.31		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 8289657		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		CUENTA 03-01-0004430		Rechusado No.44		1	
PARA ANA ELSY PENA CASTRILLON CARRERA 18 CALLE 7 -145		PESO A COBRAR(kg) 1		VALOR DECLARADO 5000		No Rescto. No.35		2	
TEL: 3023904516		COD. POSTAL 051030279		RECIBE LOS SABADOS: SI		No Reclamado No.40			
PQR-12615118-P1P8		VAL SERV 0		FLETE VARIABLE 0		Ot. errada No.34			
Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es.		OTROS 0		Otras (Nov Operativa/cerrada)			
AVISO		TOTAL FLETE 0		Fecha estimada de entrega: 07/05/2025		Observaciones en la entrega:		FALTAN DATOS EN LA DIRECCION	
CARTAPORTE NO 158								COLVANES S.A.S. 12 MAY 2025 NIT. 800.185.306	