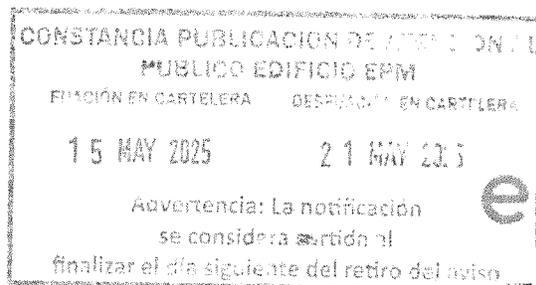


Medellín, 30 de Abril de 2025



Señor (a).

**GLADIS MARLENY CASTRILLON SUCERQUIA**

**PQR-12607591-J0X2A**

RURAL\_190628100433855000\_CL 21D 17-15 CASA 64

SABANALARGA, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12607591-J0X2

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 21/04/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

EDWIN CHANCI JARAMILLO



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

190628100433855000-4-0



## RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.996 - 1

Caso Nro: PQR-12607591-J0X2 Fecha Creación: 08/04/2025 09:20:53 AM  
Contacto: Gladis Marleny Castrillon Sucerquia  
Instalación: 190628100433855000  
Dirección: RURAL\_190628100433855000\_CL 21D 17-15 CASA 64  
Meses Reclamados: Marzo-2025;  
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: SABANALARGA  
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

### Detalle de lo solicitado:

En calidad de inquilina inconforme con el consumo registrado para el mes de marzo de 2025, en el servicio de energía. El consumo está muy elevado para una vivienda que solo es habitada por tres personas. Cliente no autoriza notificación diferente a la personal, debido que no cuenta con correo electrónico, y no autoriza que sea citado por mensaje texto.

Nro. Respuesta: PQR-12607591-J0X2 Fecha Respuesta: 21/04/2025 10:51:00 AM  
Resultado: No Accede

### Decisión:

Nuestra Empresa informa que de acuerdo con la revisión realizada el día jueves, 10 de abril de 2025, se encontró medidor con lectura de 9316 kilovatios hora (kWh), en normal funcionamiento e internamente en el inmueble no se identifica ningún evento que amerite reconsiderar los consumos registrados, se concluye que el consumo fue ocasionado por el uso del servicio. Los procesos de lectura y facturación fueron verificados y no presentan inconsistencias, por lo anterior, Nuestra Empresa no reconsidera los valores facturados para el mes de marzo del 2025 por encontrarlos ajustados a la normatividad vigente, (artículos 146 y 149 de la ley 142 de 1994) y fueron calculados con base en la diferencia de las lecturas tomadas del medidor y no presentaron desviaciones significativas debido a que el límite superior es 171,6 kWh. No se realiza separación de valores dado que para el mes que reclama, no se tienen facturas pendientes de pago.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

### Resuelto por:

*Edwin Chanci Jaramillo*

EDWIN CHANCI JARAMILLO



Lic. Min. Transporte 6089 de marzo 14/2020  
 Lic. Minc 901368 del 4/8/2020  
 Vigilada y Controlada por Minc  
 CBU 4923 Transporte de Mercadería  
 CBU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034052520416

CUFE  
 Somos Autorretenedores Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 000200 Dec/2004  
 Agente Retenedor de IVA

CD. VANE B. S.A.S. NIT 800.185.306-4  
 Avenida del Comercio 88 y 115, 9 Bojita  
 Alameda al Occidente 11-116099  
 Bogotá, Colombia

ESTABLECIMIENTO DE SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA

FC DE MITIGACION/ADMISSION 30/04/2025 11:43				ORDEN MENSAJERIA/ORDEN				DESTINO: SABANA/ARGA/ANTIOQUIA-COLOMBIA				REG DESTINO: MEDELLIN				CITA ENTREGA																																																																																																											
REMITENTE: CPM POR158				CENTRO DE COSTO: 158				UNIDAD/FIS: 1				CAUSAL DE CANCELACION				Para ME y RP: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribar en destino																																																																																																											
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE				UNIDAD/FIS: 1				Desconocido: No.31				<table border="1"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> </table>				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> </table>				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> </table>				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> </table>				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
TEL: 8000657				CÓDIGO A7/NIT: 8000204986-1				CÓD. POSTAL ORIGEN: 030015208				Cuenta: 03-001-0004430				PESO (gramos): 1000																																																																																																											
PARA: GLADIS MARLENY CASTRILLON SUCERQUIA				CALLE 21D 17-15 CASA 64				PESO VOL: 1				PESO A COBRAR(KG): 1				No Recibido: No.35																																																																																																											
TEL: 3233738196				CEDULA/IT/NIT: 957020025				RECIBE LOS SABADOS: SI				VALOR DECLARADO: 5000				No Reclamado: No.40																																																																																																											
CORREO: PQR-12607591-J0X2				VALOR SERV.ME: 0				FLETE VARIABLE: 0				OBSERVACIONES EN LA ENTREGA:				Fecha estimada de entrega: 09/05/2025																																																																																																											
Nombre C.C./Remisero				El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, billetes valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:				OTROS: 0				TOTAL FLETE: 0				CARTAPORTE NO: 158																																																																																																											
AVISO																																																																																																																											

INTENTO DE ENTREGA

RECIBI SATISFACTORIAMENTE

ENVIA COLVANES S.A.S.

09 MAY 2025

NIT: 800.185.306-4



Lic. Min. Transporte 6089 de marzo 14/2020  
 Lic. Minc 901368 del 4/8/2020  
 Vigilada y Controlada por Minc  
 CBU 4923 Transporte de Mercadería  
 CBU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034052520416

CUFE  
 Somos Autorretenedores Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 000200 Dec/2004  
 Agente Retenedor de IVA

CD. VANE B. S.A.S. NIT 800.185.306-4  
 Avenida del Comercio 88 y 115, 9 Bojita  
 Alameda al Occidente 11-116099  
 Bogotá, Colombia

ESTABLECIMIENTO DE SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA

FC DE MITIGACION/ADMISSION 30/04/2025 11:43				ORDEN MENSAJERIA/ORDEN				DESTINO: SABANA/ARGA/ANTIOQUIA-COLOMBIA				REG DESTINO: MEDELLIN				CITA ENTREGA																																																																																																											
REMITENTE: CPM POR158				CENTRO DE COSTO: 158				UNIDAD/FIS: 1				CAUSAL DE CANCELACION				Para ME y RP: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribar en destino																																																																																																											
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE				UNIDAD/FIS: 1				Desconocido: No.31				<table border="1"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> </table>				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> </table>				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> </table>				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> </table>				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
1	2	3	4																																																																																																																								
TEL: 8000657				CÓDIGO A7/NIT: 8000204986-1				CÓD. POSTAL ORIGEN: 050015258				Cuenta: 03-001-0004430				PESO (gramos): 1000																																																																																																											
PARA: GLADIS MARLENY CASTRILLON SUCERQUIA				CALLE 21D 17-15 CASA 64				PESO VOL: 1				PESO A COBRAR(KG): 1				No Recibido: No.35																																																																																																											
TEL: 3233738196				CEDULA/IT/NIT: 957020025				RECIBE LOS SABADOS: SI				VALOR DECLARADO: 5000				No Reclamado: No.40																																																																																																											
CORREO: PQR-12607591-J0X2				VALOR SERV.ME: 0				FLETE VARIABLE: 0				OBSERVACIONES EN LA ENTREGA:				Fecha estimada de entrega: 09/05/2025																																																																																																											
Nombre C.C./Remisero				El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, billetes valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:				OTROS: 0				TOTAL FLETE: 0				CARTAPORTE NO: 158																																																																																																											
AVISO																																																																																																																											

INTENTO DE ENTREGA

RECIBI SATISFACTORIAMENTE

ENVIA COLVANES S.A.S.

09 MAY 2025

NIT: 800.185.306-4