

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL
PUBLICO EDIFICIO EPM

FIJACION EN CARTERA

DESFIJACION EN CARTERA

15 MAY 2024

21 MAY 2024



NIT. 890.904.998 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Advertencia: La notificación se considera surtida a
finalizar el día siguiente del retiro del aviso.

Caso Nro: PQR-11711859-B4S9

Fecha Creación: 08/05/2024 12:56:53 PM

Contacto: Thomas Alberto Montoya Gomez

Instalación: 190736104794400000

Dirección: RURAL_190736104794400000_DG 55 N 54-117

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado

Municipio: SEGOVIA

Causa: Suspensión o corte del servicio

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre: Thomas Alberto Montoya Gomez cc: 1036779212 tel: 3014322901 correo: montoyathomas005@gmail.com txt: si id:d8518da5-92bb-4759-8497-fe591eefbaf1 Cliente con orden 443515810 de reconexion informa que el personal no activo el servicio, indica que todos los cables del contador estan cortados y parece que tambien esta suspendido del poste, se requiere solución lo mas pronto posible, llamar antes de ir.

Nro. Respuesta: PQR-11711859-B4S9

Fecha Respuesta: 09/05/2024 04:02:22 PM

Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Línea de Atención 60444 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es No imputable debido a que el personal operativo realizo adecuadamente los procedimientos al realizar la reconexión o reinstalación del servicio de energía. La causa por la cual la instalación se encontraba sin servicio tenia breakers internos abajo y el usuario no se había dado cuenta, él pensó que era que no la habían reconectado todavía y por eso se acerco a la oficina. Se le subieron los breakers internos y la vivienda quedo con servicio normal. "Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios."

Resuelto por:

CLAUDIA MARIA GALLO FORONDA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

EnviaElectronico Certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **C.C. 8909049961** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id Mensaje	1103784
Emisor	admin@epm.com
Destinatario	montoyathomas005@gmail.com - Thomas Alberto Montoya Gomez
Asunto	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11711859-B4S9
Fecha Envío	2024-05-14 11:49
Estado Actual	No fue posible la entrega al destinatario

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo	2024/05/14 11:51:10	Tiempo de firmado: May 14 16:51:10 2024 GMT Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.8.0.
No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	2024/05/14 11:51:11	May 14 11:51:11 cl-t205-282cl postfix/smtp [24905]: 08E9212484AB: to=<montoyathomas005@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com [172.253.63.26]:25, delay=0.35, delays=0.12/0.14/0.09, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.com[172.253.63.26] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser_d75a77b69052e-43df549f3eesi128420951cf.26 - gsmtp (in reply to RCPT TO command))
Consumo WS notificacion	2024/05/14 12:01:58	Consumo para id 1103784, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente

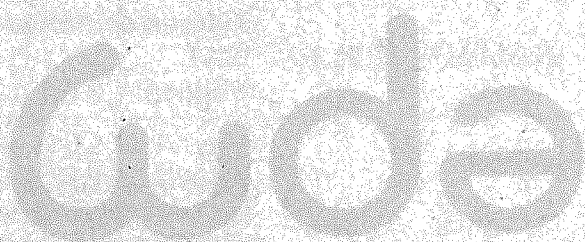
De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Importante: En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que su mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

Contenido del Mensaje

Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11711859-B4S9

Notificación PQR



¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11711859-B4S9..

Gracias por utilizar los medios digitales

Adjuntos

Detalle-PQR-11711859-B4S9-296.pdf

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

epm®