

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL
PUBLICO EDIFICIO EPM
EJECUCIÓN EN CARTERA DESVIACIÓN EN CARTERA
15 MAY 2024 21 MAY 2024
Advertencia: La notificación se considera surtida a
finalizar el día siguiente del retiro del aviso.



NIT. 890.904.998 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-11655754-H5Y7 Fecha Creación: 17/04/2024 12:32:56 PM
Contacto: Kelly Johanna Lara David
Instalación: 083028008100130302
Dirección: CR 108 CL 38 A -13 (INTERIOR 302)
Meses Reclamados: Abril-2024;Marzo-2024;Febrero-2024;
Servicio: Agua Potable Municipio: MEDELLIN
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre: KELLY JOHANNA LARA DAVID Cédula: 1013338149 Dirección: CR 108 CL 38 A -13 (INTERIOR 302) Contrato: 12176473 Teléfonos: 3015648622 Correo Electrónico: kellyjohala1725@gmail.com Valor del reclamo: 361.056 Observación: Usuario en calidad de (Inquilino) inconforme con el cobro realizado en la factura del mes de FEBRERO MARZO Y ABRIL en el servicio de ACUEDUCTO Y ALCANTRILLADO . Indica que usuario en calidad de INQUILINO manifiesta inconformidad en el cobro del servicio seleccionado indica que lleva mas de 1 año ocupando la propiedad y sus consumos son muy constantes en el momento sin la compra de artículos nuevos, daños visibles o aumento de personas no se encuentra justificación del aumento tan exponencial en el servicio, solicita una visita técnica o análisis de la factura para descartar fallas o errores que se puedan estar presentando El usuario autoriza a EPM para que se le notifique la respuesta del requerimiento al correo electrónico y además NO está en riesgo de suspensión del servicio. ID: 709074a1-1ef4-4ff4-a737-58904dc2946d

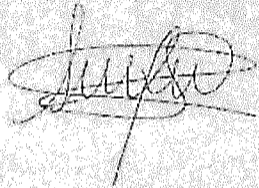
Nro. Respuesta: PQR-11655754-H5Y7 Fecha Respuesta: 07/05/2024 04:16:00 PM
Resultado: No Accede

Decisión:

De acuerdo con la revisión realizada el martes, 23 de abril de 2024, se encontró medidor con lectura de 747 metros cúbicos (m³), en normal funcionamiento e internamente en el inmueble no se identifica ningún evento que amerite reconsiderar los consumos registrados, se concluye que el consumo fue ocasionado por el uso del servicio. Los procesos de lectura y facturación fueron verificados y no presentan inconsistencias, por lo anterior, nuestra Empresa no reconsidera los valores facturados para los meses de febrero, marzo, abril del 2024 por encontrarlos ajustados a la normatividad vigente, (artículos 146 y 149 de la ley 142 de 1994) y fueron calculados con base en la diferencia de las lecturas tomadas del medidor y no presentaron desviaciones significativas debido a que el límite superior es 19 m³ para febrero, 22 m³ para marzo y 24 m³ para abril de 2024. No se dejan valores en reclamo para los meses de febrero, marzo y abril del 2024 debido a que las facturas se encuentran canceladas. Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación, o por aviso, o vencimiento del término de publicación.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Luz Miryam Alcaraz Vidales', is written over a set of horizontal lines. The signature is stylized and somewhat cursive.

LUZ MIRYAM ALCARAZ VIDALES

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

EnviaElectronico Certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **C.C. 8909049961** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id Mensaje	1101819
Emisor	admin@epm.com
Destinatario	kellyjohala1725@gmail.com - Kelly Johanna Lara David
Asunto	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11655754-H5Y7
Fecha Envío	2024-05-09 21:00
Estado Actual	No fue posible la entrega al destinatario

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo	2024/05/09 21:02:10	Tiempo de firmado: May 10 02:02:10 2024 GMT Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.6.0.
No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	2024/05/09 21:02:10	May 9 21:02:10 cl-t205-282cl postfix/smtp [25437]: 601EE12487F5: to=<kellyjohala1725@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com [172.253.63.26]:25, delay=0.33, delays=0.09 /0.02/0.14/0.08, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.com [172.253.63.26] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser 6a1803df08f44-6a15f1d7261si27971306d6.5 - gsmtpt (in reply to RCPT TO command))
Consumo WS notificacion	2024/05/09 21:13:47	Consumo para id 1101819, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente

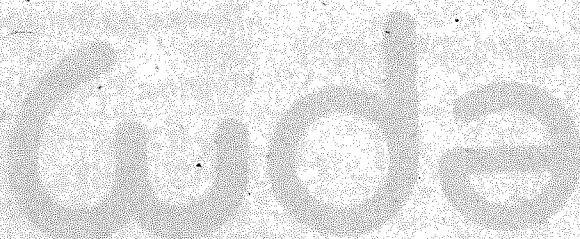
De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Importante: En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

Contenido del Mensaje

Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11655754-H5Y7

Notificación PQR



¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11655754-H5Y7..

Gracias por utilizar los medios digitales

Adjuntos

Detalle-PQR-11655754-H5Y7-1886.pdf

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

epm[®]