

Medellín, 19 de Febrero de 2024



NIT. 890.904.996 - 1

Señor (a),

DENIS YANETH LONDOÑO CARTAGENA

RURAL_190604100340440000_190604100340440000

Teléfono:

REMEDIOS, Antioquia

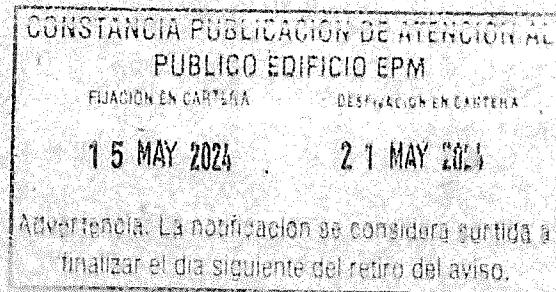
Asunto: Auto de apertura periodo probatorio

Servicio Energía Mercado Regulado

Caso Nro. PQR-11485666-N6T1

Radicado

Instalación 190604100340440000



Empresas Públicas de Medellín E.S.P, en atención al asunto y considerando:

Que para darle una solución de fondo y agregar más elementos a las revisiones preliminares, que permitan investigar y llegar a las causas probables, se hace necesario la práctica de pruebas conducentes y pertinentes con el fin de validar todos los aspectos involucrados en el análisis del caso, con fundamentos en las Leyes 142 de 1994 y 1437 de 2011.

Nuestra Entidad decide:

Primero: Decretar la apertura de periodo de pruebas por el término de 30 días hábiles entre el 2024-02-20 y el 2024-04-04

Segundo: Practicar la prueba Verificar la Precisión de la Medida

Tercero: Después del vencimiento del periodo probatorio, se reanudarán los términos para resolver la PQR.

Cuarto: Usted podrá manifestar adicionalmente por escrito su renuncia al tiempo restante del periodo probatorio, con lo cual se podrá reactivar el término y resolver el caso con mayor oportunidad.

Atentamente,

YULIANA ANDREA GARCIA
ARREDONDO
TECNOLOGO AUX ATENC OPER
CCIAL
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



190604100340440000-4-0

472

Destinatario

Nombre/Razón Social: DENIS YANETH LONDONO CARTAGENA
 Dirección: RURAL_19060410034040000_19060410034040000
 Ciudad: REMEDIOS
 Departamento: ANTIOQUIA
 Código postal:
 Fecha admisión:

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS VEEL
 Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
 Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
 Departamento: ANTIOQUIA
 Código postal: 050035072
 Envío: RA456051777CO

CUMAYOS 3000 103 472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.017-9
 Matic Concesión de Correo
 Fecha Pre-Admisión: 23/02/2024 11:28:47

Destinatario		Remitente	
Nombre/Razón Social:	PO MEDELLIN	Nombre/Razón Social:	EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS . MEDELLIN
Dirección:	RURAL_19060410034040000_19060410034040000	Dirección:	CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad:	REMEDIOS	Ciudad:	MEDELLIN ANTIOQUIA
Departamento:	ANTIOQUIA	Departamento:	ANTIOQUIA
Código postal:		Código postal:	050035072
Fecha admisión:		Envío:	RA456051777CO
Valor Total:	\$11.000 COP	Valor Total:	\$11.000 COP
Peso Físico(g/s):	200	Peso Físico(g/s):	200
Peso Volumétrico(g/s):	10	Peso Volumétrico(g/s):	10
Valor Declarado:	\$0	Valor Declarado:	\$0
Valor Flete:	\$11.000	Valor Flete:	\$11.000
Costo de manejo:	\$0	Costo de manejo:	\$0
Observaciones del cliente:	Dica Contener ;		



33334693080103RA466051777CO

Financ. Bogotá DC. Correo Bogotá 25 de Mayo 55 Bogotá / www.72.com.co
 Atención al usuario: (57 1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@72.com.co

Causa Devoluciones:

RE Rehusado
 NE No existe
 NR No reside
 ND No reclamado
 DE Desconocido
 DI Dirección errada

C1 C2 Cerrado
 NI N2 No contactado
 FA Faltado
 AC Apartado Clausurado
 FM Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. _____ Tel: _____ Hora: _____
 Fecha de entrega: _____
 Distribuidor: *[Signature]*
 C.C. _____
 Gestión de entrega: 200

PO.MEDELLIN NOR-OCCIDENTE

3333 469

RA466051777CO



El contenido de este documento es confidencial y no debe ser divulgado a terceros sin el consentimiento expreso de la empresa remitente.