

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL
PUBLICO EDIFICIO EPM
FIJACION EN CARTERA DESTINACION EN CARTERA
15 MAY 2024 21 MAY 2024
Advertencia: La notificación se considera surtida a
finalizar el día siguiente del retiro del aviso



NIT. 890.004.008 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-11450580-F6D9 Fecha Creación: 01/02/2024 03:01:21 PM
Contacto: Monica Patricia Uribe Vasquez
Instalación: 178002735170000000
Dirección: RURAL_178002735170000000_178002735170000000
Meses Reclamados:
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: BARBOSA
Causa: Dirección Incorrecta Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuaría en calidad de propietaria solicita validar la dirección de la instalación nueva, manifiesta en factura registra RURAL_178002735170000000 y el medidor en la caja esta marcado RURAL_178002735400000000 de Girardota.

Nro. Respuesta: PQR-11450580-F6D9 Fecha Respuesta: 16/02/2024 10:13:00 AM
Resultado: No Accede

Decisión:

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, analizamos su requerimiento relacionado con la validación de la dirección RURAL_178002735170000000 de Barbosa, al indicar la caja del medidor marcada con dirección diferente RURAL_178002735400000000 y en visita realizada el día 02 de febrero 2024 se encuentra dirección como factura, teniendo un orden lógico y bien marcado con serie 22496829 y lectura 19 kilovatios hora (kWh); por lo anterior, nuestra empresa no realiza modificación al encontrar dirección correcta.

Resuelto por:

SANDRA MILENA BETANCUR CORTES
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Girardota, 16 de febrero de 2024

Señora

Mónica Patricia Uribe Vasquez

RURAL_178002735170000000

3137473252 - 3103704587

Barbosa

Asunto: respuesta a petición PQR-11450580-F6D9

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-11450580-F6D9.

Cordialmente,

SANDRA MILENA BET

Tecnólogo Auxiliar A

Unidad Canales Metr

«472» Correo y mucho más

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> Dirección errada	<input type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> No reconocido	<input type="checkbox"/> Retirado
<input type="checkbox"/> Falido	<input type="checkbox"/> Fuera Mayor	<input type="checkbox"/> No Reclamado	<input type="checkbox"/> No Contactado	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> No Existe Número	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fecha T: DIA MES AÑO

Nombre del distribuidor

Centro de distribución

Observaciones

C.C.

12/06/2018

472

Destinatario

Remitente

Nombre/ Razón Social:
 Dirección:
 Ciudad:
 Departamento:
 Código postal:
 Fecha admisión:

MONICA PATRICIA URIBE VASQUEZ
 RURAL 17800273517000000 17800273517000000
 BARBOSA ANTIOQUIA
 ANTIOQUIA

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN
 Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
 Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
 Departamento: ANTIOQUIA
 Código postal: 050035072
 Envío: RA465862270C0

472

3000
013

El usuario debe diligenciar correctamente para evitar el cancelamiento del contenido que sea inmaterial o ilícito

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9
 Matic Concesión de Correo
 Fecha Pre-Admisión: 22/02/2024 11:14:37

CORREO CERTIFICADO NACIONAL
 PO-MEDELLIN
 Centro Operativo: 16691007
 Orden de servicio: 16691007
 NIT/C.C.T.: 890904996

Valores		Destinatario	Remitente
Peso Físico(g/ps):200		Nombre/ Razón Social: MONICA PATRICIA URIBE VASQUEZ	Ciudad:MEDELLIN ANTIOQUIA
Peso Volumétrico(g/ps):0		Dirección:RURAL_178002735170000000_178002735170000000	Deppto:ANTIOQUIA
Peso Facturado(g/ps):200		Tel:3137473252	Código Postal: 050035072
Valor Declarado:50		Ciudad:BARBOSA ANTIOQUIA	Código Operativo:3333469
Valor Flete:56.750		Deppto:ANTIOQUIA	
Costo de manejo:50		Dice Contener:	
Valor Total:\$6.750 COP		Observaciones del cliente :PQR-11450580-FED9 -0158	
		C.C.	Código Operativo:3000013
		Fecha de entrega:	
		Distribuidor:	
		Gestor de entrega:	
		C.C.	
		Tel:	
		Hora:	
		Firma nombre y/o sello de quien recibe:	



3334693000013RA465862270C0

Empaque certificado D.C. Oficina Bogotá 2516 # 55-55 Bogotá / www.472.com.co Para mayor información o asistencia llame al 172 o visite nuestra página web en la página web 472.com.co Para mayor información o asistencia llame al 172 o visite nuestra página web en la página web 472.com.co

Causa Devoluciones:

<input checked="" type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	Cerrado
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	No contactado
<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA	<input type="checkbox"/> AC	Fallecido
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC	<input type="checkbox"/> FM	Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido			Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido			



RA465862270C0

PO.MEDELLIN
NOR-OCIDENTE

3333
469