

Medellín, 12 de Febrero de 2024



NIT. 890.804.896 - 1

Señor (a).

ARELIS CANO PANIAGUA

RURAL_190240100075100000_CA MURILLO TORO

Teléfono:

EBÉJICO, Antioquia

Asunto: Auto de apertura periodo probatorio

Servicio Energía Mercado Regulado

Caso Nro. PQR-11448493-Q2M7

Radicado

Instalación 190240100075100000

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL PUBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACION EN CARTERA	DESFIJACION EN CARTERA
15 MAY 2024	21 MAY 2024
Advertencia: La notificación se considera surtida a finalizar el día siguiente del retiro del aviso.	

Empresas Públicas de Medellín E.S.P, en atención al asunto y considerando:

Que para darle una solución de fondo y agregar más elementos a las revisiones preliminares, que permitan investigar y llegar a las causas probables, se hace necesario la práctica de pruebas conducentes y pertinentes con el fin de validar todos los aspectos involucrados en el análisis del caso, con fundamentos en las Leyes 142 de 1994 y 1437 de 2011.

Nuestra Entidad decide:

Primero: Decretar la apertura de periodo de pruebas por el término de 30 días hábiles entre el 2024-02-13 y el 2024-03-26

Segundo: Practicar la prueba Verificar la Precisión de la Medida

Tercero: Después del vencimiento del periodo probatorio, se reanudarán los términos para resolver la PQR.

Cuarto: Usted podrá manifestar adicionalmente por escrito su renuncia al tiempo restante del periodo probatorio, con lo cual se podrá reactivar el término y resolver el caso con mayor oportunidad.

Atentamente,

HELIANA JULIETA PARRA ROJAS

Tecnologo Auxiliar Atención Operación
Comercial

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



190240100075100000-4-0

Servicios Postales Nacionales S.A. Nit 900.002.017-9 Dg 25 G 95 A 55
 Atención al usuario: (57-1) 4722008 - 01 9000 111 210 - servicioalcliente@72.com.co

Remitente
 Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN
 Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
 Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA
 Departamento: ANTIOQUIA
 Código postal: 050035072
 Envío: RA165059598C0

Destinatario
 Nombre/Razón Social: ARELIS CANO PANIAGUA
 Dirección: RURAL_190240100075100000_CA MURILLO TORO
 Ciudad: EBEJICO
 Departamento: ANTIOQUIA
 Fecha admisión:
 Código postal:
 Ciudad:
 Dirección:
 Departamento:

472
 3000
 031

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. Nit 900.002.017-9
 Minc. Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL
 Centro Operativo: PO. MEDELLIN
 16871576

Fecha Pre-Admisión: 16/02/2024 11:58:22

Orden de servicio: RA465059598C0

Remitente
 Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
 NIT/C.C.T.: 890904996
 Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
 Referencia: POR-11448493-02M71-0158 Teléfono: 3808080
 Código Postal: 050035072
 Código Operativo: 3333469
 Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA
 Depto.: ANTIOQUIA

Destinatario
 Nombre/Razón Social: ARELIS CANO PANIAGUA
 Dirección: RURAL_190240100075100000_CA MURILLO TORO
 Código Postal: 050035072
 Tel.: 3127250612
 Ciudad: EBEJICO
 Depto.: ANTIOQUIA

Valores
 Dice Contener:
 Observaciones del cliente: POR-11448493-02M71-0158
 Valor Flete: \$11.000
 Costo de manejo: \$0
 Valor Total: \$11.000 COP

RA465059598C0

PO. MEDELLIN NOR-OCCIDENTE

3333
 469

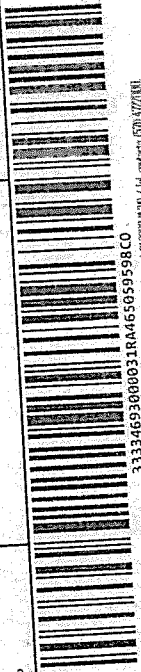
Causa Devoluciones:
 RE Rehusado
 NE No existe
 NS No reside
 NR No reclamado
 DE Descotizado
 Dirección errada

C1 C2
 N1 N2
 FA
 AC
 FM

Cerrado
 No contactado
 Fallecido
 Apartado Clausurado
 Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel. Hora:
 Fecha de entrega:
 Distribuidor:
 C.C. Garantía de entrega: 20d



3333469300031RA465059598C0
 Praxxap Bogotá D.E. Educación Regional 25 de # 25 A 55 Bogotá / www.472.com.co/linea_usuario/01900001211 / Tel. contacto: (57) 4722008