



NIT. 890.904.996 - 1

Medellín, 14 de Febrero de 2024

Señor (a).

JESUS ANTONIO RUIZ ZAPATA

PQR-11432176-V1S1A

RURAL_190350200573600000_VDA EL SILENCIO

HISPANIA, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-11432176-V1S1

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 05/02/2024

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

Andrés Felipe Cano Florez

ANDRES FELIPE CANO FLOREZ



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

190350200573600000-4-0

RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.804.988 - 1

Caso Nro: PQR-11432176-V1S1 Fecha Creación: 26/01/2024 08:49:01 AM
Contacto: Jesus Antonio Ruiz Zapata
Instalación: 190350200573600000
Dirección: RURAL_190350200573600000_VDA EL SILENCIO
Meses Reclamados: Enero-2024;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: HISPANIA
Causa: Estrato incorrecto Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

En calidad de usuario del servicio solicita revisar el estrato rural asignado ya que manifiesta que las condiciones de la vivienda no son acordes para el estrato asignado, usuario no tiene correo electrónico para ser notificado.

Nro. Respuesta: PQR-11432176-V1S1 Fecha Respuesta: 05/02/2024 08:08:00 AM
Resultado: No Accede

Decisión:

Nuestra empresa le informa que de acuerdo con la verificación realizada en su inmueble, la calificación de la planilla diligenciada, confirma que el inmueble se encuentra actualmente en estrato 3 dadas las condiciones encontradas, de acuerdo con lo anterior se confirma el mismo estrato asignado.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

Andrés Felipe Cano Florez

ANDRES FELIPE CANO FLOREZ
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

472

Destinatario

Nombre/Razón Social: JESUS ANTONIO RUIZ ZAPATA
 Dirección: RURAL 190350200573600000 VDA EL SILENCIO
 Ciudad: HISPANIA
 Departamento: ANTIOQUIA
 Código postal:
 Fecha admisión:

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN
 Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
 Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
 Departamento: ANTIOQUIA
 Código postal: 050035072
 Envío: RA465231707CO

CUMAYOS

3000
042

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9
 Minitie Concesión de Correo

Fecha Pre-Admisión: 19/02/2024 11:13:40

CORREO CERTIFICADO NACIONAL
 Centro Operativo: PO MEDELLIN
 Orden de servicio: 16879335
 NIT/C.C/T: 1890904996

Valores	Destinatario	Remitente
Peso Físico(g/hrs): 200 Peso Volumétrico(g/hrs): 0 Peso Facturado(g/hrs): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$1.000 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$1.000 COP	Nombre/Razón Social: JESUS ANTONIO RUIZ ZAPATA Dirección: RURAL 190350200573600000 VDA EL SILENCIO Tel: 3013314125 Ciudad: HISPANIA Depto: ANTIOQUIA	Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 Teléfono: 3908080 Referencia: PQR-11432176-V1S1A-0158 Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA
Observaciones del cliente: PQR-11432176-V1S1A-0158	Dice Contener: Código Postal: 050035072 Código Operativo: 3000042	Código Postal: 050035072 Código Operativo: 3333469



33334693000042RA465231707CO

El usuario debe conservar cuidadosamente este código de barras para poder rastrear el envío y obtener información adicional sobre el mismo. Para más detalles, consulte el sitio web de correo certificado en la página web 472.servicioalcliente.com.co

Causa Devoluciones:

RE	Retenido	C1	C2	Cerrado
NE	No existe	N1	N2	No contactado
NS	No reside	FA	AC	Faltado Clausurado
NR	No reclamado	FA	MA	Fuerza Mayor
DE	Desconocido			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Horario
 Fecha de entrega:
 Distribuidor:
 C.C. Gestión de entrega: Zulo



RA465231707CO

PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE

3333
469