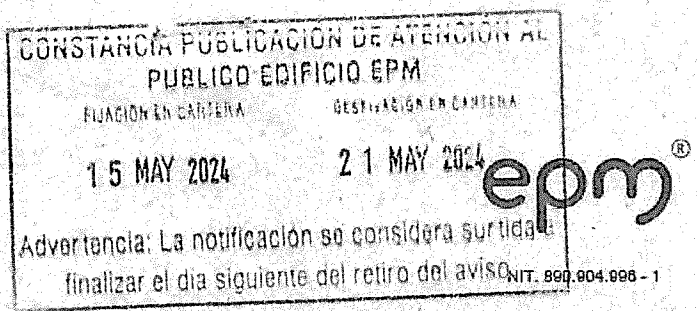


Medellín, 8 de Febrero de 2024



Señor (a).

OLMAR ANTONIO ARGUMEDO MARTINEZ

PQR-11423396-L2K2A

RURAL_190120200582615000_VDA SAN PABLO

CÁCERES, Antioquia

Teléfono: 3808080

Asunto: Notificación por aviso

PQR-11423396-L2K2

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 30/01/2024

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

RICHARD ORTEGA

RICHARD ALEXANDER ORTEGA
CONTRERAS



190120200582615000-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-11423396-L2K2 Fecha Creación: 23/01/2024 03:09:08 PM
Contacto: Olmar Antonio Argumedo Martinez
Instalación: 190120200582615000
Dirección: RURAL_190120200582615000_VDA SAN PABLO
Meses Reclamados: Enero-2024;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: CÁCERES
Causa: Pago sin abono a cuenta Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuario en calidad de propietario solicita revisar pago con referencia 947582334-95 realizado por valor de \$318.000 en el contrato 12444572, el cual no aparece registrado en nuestro sistema, cliente informa que realizo el abono en la taquilla de la oficina de atención de Cáceres al funcionario de EPM. manifiesta que desea ser notificado por otro medio diferente al correo electrónico porque no tiene. Para lo cual presenta soporte de pago y cedula.

Nro. Respuesta: PQR-11423396-L2K2 Fecha Respuesta: 30/01/2024 04:51:00 PM
Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

Nuestra Empresa le informa que en atención a su reclamación, se aplicó el pago con referente 987214957 por valor de \$95.818 al contrato 12444572.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

RICHARD ORTEGA

472

Destinatario

Remitente

Nombre/Razón Social: OLMAR ANTONIO ARGUMENTO MARTINEZ
 Dirección: RURAL_190120200582615000_VDA SAN PABLO
 Ciudad: CACERES, ANTIOQUIA
 Departamento: ANTIOQUIA
 Código postal:
 Fecha admisión:

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN
 Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 129
 Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA
 Departamento: ANTIOQUIA
 Código postal: 050035072
 Envío: RA464482575CO

CUMAYOS

3005
000

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900 052 917-9
 Minitic Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo: PO MEDELLIN

Fecha de Admisión:

13/02/2024 10:57:18

RA464482575CO

Valores	Destinatario	Remitente
Peso Físico(g/rs):200	Nombre/Razón Social: OLMAR ANTONIO ARGUMENTO MARTINEZ	Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN
Peso Volumétrico(g/rs):0	Dirección: RURAL_190120200582615000_VDA SAN PABLO	Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 129
Peso Facturado(g/rs):200	Tel:3005005052	Referencia: PCR-11423396-L2K2A-0158
Valor Declarado:\$0	Ciudad: CACERES, ANTIOQUIA	Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA
Valor Flete:\$11.000	Código Postal: Depto: ANTIOQUIA	Depto: ANTIOQUIA
Costo de manejo:\$0	Dice Contener:	Código Postal: 050035072
Valor Total:\$11.000 COP	Observaciones del cliente: PCR-11423396-L2K2A-0158	Teléfono: 3808090
		Código Operativo: 3333469

Causa Devoluciones:

RE	Rehusado	CI	C2	Cerrado
NE	No existe	NI	N2	No controlado
NS	No reside	FA	AC	Fallecido
NR	No reclamado	FM	FM	Aparición Clausurado
DE	Desconocido			Fuerza Mayor
	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

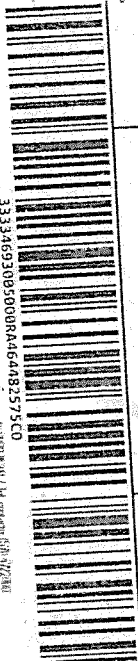
C.C. Fecha de entrega: Hora:

Distribuidor:

Gestión de entrega:

C.C. []

[]



33334693005000RA464482575CO

PO. MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE

3333
469

