

NIT. 890.904.998 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-12850282-R4B4
Contacto: Edy Tatiana Bolivar Arboleda
Instalación: 092629007000240401
Dirección: CR 69 CL 27 -24 (INTERIOR 401)

Fecha Creación: 10/07/2025 02:18:27 PM

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado
Causa: Suspensión o corte del servicio

Municipio: BELLO
Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre: Edy Tatiana Bolivar Arboleda CC:1040741271 Tel:3006807163 Dir:12360811 / CR 69 CL 27 -24 (INTERIOR 401) Autoriza SMS:Si Correo:bolivartati9228@gmail.com
Id:a2d66288-5b44-4a45-aaf5-b602d8b0e3e4 OBS: User continua sin servicio, se hace descartes en llamada y sigue sin servicio, orden:569295550, obs:Sello #: XXXX | Queda con servicio | Novedades: N o se sella estaba suspendido de breakers, se pide verificar.

Nro. Respuesta: PQR-12850282-R4B4

Fecha Respuesta: 12/07/2025 12:02:12 AM

Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la línea 604 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es No imputable, debido a que no se evidencian errores de procedimientos por parte del personal. Nuestro equipo informa lo siguiente: "La reconexión del servicio de energía fue adecuada. Se visita instalación, se revisa en centro de medición y se encontró con servicio pleno de energía, 110v de salida hacia la instalación; se habla con el usuario e informa que el servicio está pleno desde el día de ayer." Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

CLAUDIA MARIA GALLO FORONDA
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera
fácil y segura a nuestro Servicio:



Documentos Electrónicos

www.envia.co

Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1).

Resumen del mensaje

Id mensaje: 1358561
Remitente: Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente: documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario: bolivartati9228@gmail.com - Edy Tatiana Bolivar Arboleda
Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-12850282-R4B4
Fecha envío: 2025-07-14 12:17:58
Estado actual: No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos: 1



Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2025/07/14 Hora: 12:19:32		Tiempo de firmado: 2025/07/14 12:19:32 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo esta llena.)	Fecha: 2025/07/14 Hora: 12:19:35	Jul 14 12:19:35 cl-i205-282cl postfix/smtp[29159]: 0ED9012487F3: to=<bolivartati9228@gmail.com>, relay=alt1.gmail-smtp-in.l.google.COM[173.194.208.27]:25, delay=2.1, delays=0.18/0.17/0.2, dsn=4.2.2, status=deferred (host alt1.gmail-smtp-in.l.google.COM[173.194.208.27] said: 452-4.2.2 The recipient's inbox is out of storage space. Please direct the 452-4.2.2 recipient to 452 4.2.2 https://support.google.com/mail/?p=OverQuotaTemp 5614622812f47-4141bdd9137si4910848b6e.10 2 - gsmtpl (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/07/14 12:29:55 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.



Contenido del Mensaje



Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-12850282-R4B4



Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.



Adjuntos

Para acceder al contenido de los archivos adjuntos, por favor haga clic en el nombre de cada uno de ellos.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de verificación (sha256)
Detalle-PQR-12850282-R4B4-6188.pdf	application/pdf	beb63e761e9c14f974500416f1a8df7ab0c574fd44f33a8579eaba72e512df4e



Descargas

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con firma digital y estampado cronológico, ambos válidamente acreditados y certificados por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC), a nombre de ANDES SCD.

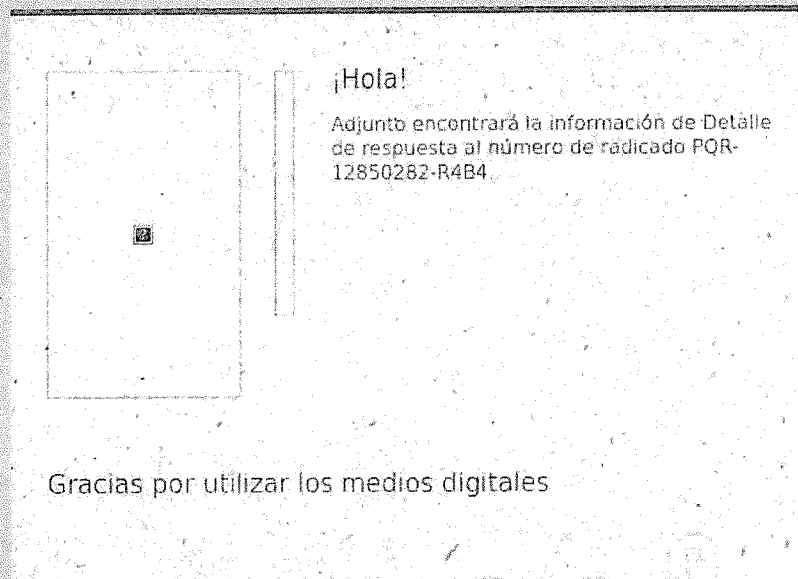
En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999

ANDES

Notificación PQR

2

2



pata.png

2