

**CONSTANCIA RESPUESTA PETICIÓN
PQR-12572238-N5X1**



Fecha: 08-04-2025
Dirección: RURAL_190893100494820000_190893100494820000
Municipio: Yondó
Nombre del cliente: Celsa Julia Querubin
Documento de identidad: 37937190
Teléfono: 3125300827
Canal: Presencial
Motivo de la PQR: Normalizar instalación
Servicio: Energía Prepago

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCIÓN /
PUBLICO EDIFICIO EPM
FINACIÓ EN CARTELERA DESERVIACIÓN EN CARTELERA
14 MAY 2025 20 MAY 2025
Advertencia: La notificación
se considera emitida al
finalizar el día siguiente del retiro del aviso

RESPUESTA: Nuestra empresa verifica y realiza la visita a la instalación para normalizar el servicio. Se realiza la visita para normalizar la instalación a petición del usuario. Durante la visita, se observa una explanación en el área, con viviendas en construcción. EPM informa que fue el municipio de Yondó quien solicitó el retiro de todas las redes de energía, debido a la demolición de viviendas, con el fin de realizar la explanación. Así mismo, comunica que el municipio es el responsable de volver a solicitar ante EPM la instalación de las redes de energía. Nota: Las viviendas aún no están construidas, se encuentran en las primeras etapas de construcción. Además, en el sector no se encontró al propietario ni vecinos, por ello no se logró proporcionar información al respecto.

Le reiteramos nuestra voluntad de servicio y nuestro compromiso, su satisfacción.

Para constancia firman:

El usuario:

Celsa Julia Querubin
CC 37937190

El funcionario:

Carlos Bedoya

Carlos Enrique Bedoya Cuartas
Oficina: Yondó



190893100494820000-4-3

472

Destinatario		Remitente	
Nombre/ Razón Social:	CELSA JULIA QUERUBIN	Nombre/ Razón Social:	EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS
Dirección:	RURAL, 190893100494820000, 190893100494820000	Dirección:	CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad:	YONDO CASABE ANTIOQUIA	Ciudad:	MEDELLIN, ANTIOQUIA
Departamento:	ANTIOQUIA	Departamento:	ANTIOQUIA
Código postal:		Código postal:	050035072
Fecha admisión:		Envío:	RAS21247860CO

DEVOLUCIONES 6005 040 472

El envío de este paquete con destino a una zona con cobertura de servicio postal limitada puede ocasionar la devolución en 15 días hábiles. 472. Evite las devoluciones por problemas de entrega de correo. Para mayor información consulte al servicio al cliente de Internet www.472.gov.co

Valores Peso Facturado(g): 200 Valor Declarado: \$50 Valor Flete: \$24.900 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$24.900 COP		Destinatario Nombre/ Razón Social: CELSA JULIA QUERUBIN Dirección: RURAL, 190893100494820000, 190893100494820000 Tel: 3125500827 Ciudad: YONDO CASABE, ANTIOQUIA Dep: ANTIOQUIA Dpto: ANTIOQUIA Código Postal: Código Operativo: 6005040		Remitente Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 Referencia: PQR-12572238-NSX1 - 0158 Teléfono: 38080900 Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA Dep: ANTIOQUIA Dpto: ANTIOQUIA Código Postal: 050035072 Código Operativo: 3333469	
 3334696003046RAS21247860CO		Observaciones del cliente: PQR-12572238-NSX1 - 0158 <i>Yondo</i>		Causal Devoluciones: RE: Reusado <input type="checkbox"/> Cerrado <input type="checkbox"/> NE: No existe <input type="checkbox"/> No contactado <input type="checkbox"/> NR: No reside <input type="checkbox"/> Fallado <input type="checkbox"/> NS: No reconocido <input type="checkbox"/> Aparente catalogado <input type="checkbox"/> DE: Dirección errada <input type="checkbox"/> Fuerza Mayor <input type="checkbox"/>	
Fecha de entrega: 30 ABR. 2025 Distribuidor: YUTACENA Acoveado C.C. 63.479.795 Gestión de entrega: AUX-Operativo		Hora: Firma y nombre y/o sello de quien recibe: YUTACENA Acoveado		3333 469	
PO. MEDELLIN NOR-OCCIDENTE		RA521247860CO			

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 9000902374
Mítica Concesión de Correo
Correo Certificado Nacional 2025
Orden Operativo: PO.MEDELLIN
17745642
Fecha Pre-Admisión: 11/04/2025 11:36:44