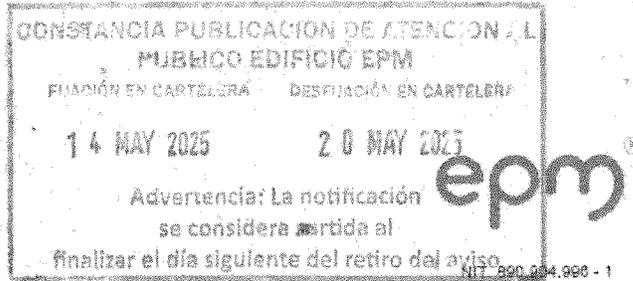


Medellín, 19 de Marzo de 2025



Señor (a).

RODRIGO ANTONIO VERGARA VALENCIA

PQR-12521650-V4Z6A

190425200761525000

maceo, antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12521650-V4Z6

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 10/03/2025

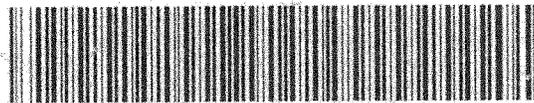
Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

Carlos Bedoya

CARLOS ENRIQUE BEDOYA CUARTAS



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

190425200761525000-4-0



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.998 - 1

Caso Nro: PQR-12521650-V4Z6 Fecha Creación: 07/03/2025 09:39:30 AM
Contacto: Rodrigo Antonio Vergara Valencia
Instalación: 190425200761525000
Dirección: RURAL_190425200761525000_VDA LA UNION
Meses Reclamados: Febrero-2025;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: MACEO
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuario en calidad de propietario inconforme con el consumo facturado en el servicio de la energía en la factura del mes de febrero, informa que viven 3 personas hace aproximadamente 4 años, informa que no han tenido variedad en los hábitos, tienen dos neveras, ventilador, solicita una visita técnica para identificar la causa del incremento en el consumo de la energía.

Nro. Respuesta: PQR-12521650-V4Z6 Fecha Respuesta: 10/03/2025 07:49:00 AM
Resultado: No Accede

Decisión:

De acuerdo con la revisión en los sistemas de información, se identificó que el consumo de 508 kilovatios hora (kWh), facturado en el mes de febrero de 2025, fue calculado con base en la diferencia de las lecturas tomadas del medidor y al analizar dicho consumo con los parámetros establecidos por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), a través de la Resolución 105_007 de 2024, en su artículo primero y el Contrato de Condiciones Uniformes (CCU), en su Cláusula 49, no se encontró desviación significativa para el periodo reclamado. Los procesos de lectura y facturación fueron verificados y no presentaron inconsistencias. Por lo anterior, nuestra empresa no reconsidera los valores facturados para el mes de febrero de 2025, por encontrarlos ajustados a la normatividad vigente, (artículos 146 y 149 de la ley 142 de 1994). Aun así, se envía visita de verificación al terreno con orden No. 533974894 la cual fue ejecutada el sábado 8 de marzo del 2025 en la que se observa medidor con lectura de 3258 kilovatios hora (kWh), acorde con la facturada, como resultado se encontró 2 neveras con empaques en mal estado, medidor funcionando correctamente y no se evidencia daño eléctrico interno, se verifica en nuestros sistemas de información y se evidencia que las lecturas y los consumos se viene facturando con normalidad. Si decide presentar los recursos de ley, deberá cancelar los valores que no son objeto de reclamación. Es decir, el promedio histórico de los últimos cinco (5) periodos de la instalación, que en este caso corresponde a 282.80 kWh. Se dejan en reclamación 225.20 kWh, por valor de \$176.937. En caso de no realizar el pago e interponer los recursos de ley, los mismos le serán rechazados.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

Carlos Bedoya

CARLOS ENRIQUE BEDOYA CUARTAS
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09/2021

0000

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

190425200761525000-110-011085030

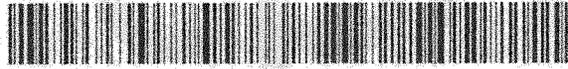
CONTRATO: 12665908
 DIRECCIÓN ENTREGA:
VDA LA UNION
 MUNICIPIO: **MACEO-ANTIOQUIA**
 DOCUMENTO No. **1437837794**
 CLIENTE: **RODRIGO ANTONIO VERGARA VALENCIA**
 CC/NIT: **3661638**
 CICLO: **110 - ESTRATO: 2**

Facturación de:
FEBRERO/2025

Dia Mes Año
 Fecha máxima pago: **31/03/2025**

REFERENTE DE PAGO
1061660605-60

RESUMEN DE DOCUMENTO DE COBRO POR SERVICIOS				
SERVICIO	MES ANTERIOR		MES ACTUAL	
	CONSUMO	VALOR	CONSUMO	VALOR
ENERGÍA	150 kwh	\$71.455,16	508 kwh	\$331.214,81
TOTAL EPM				\$331.214,81
TOTAL COBRO PARA OTRAS ENTIDADES				\$2.498,98
SALDO APLICA				-\$177.829,00
MENOS VALOR EN RECLAMACIÓN MESES ANTERIORES				-\$176.936,72
TOTAL A PAGAR GRUPO EPM				\$0,00
Grandes contribuyentes - Retenedoras de IVA - Auto retenedores . Res. 547 del 25/01/2002				
Tus servicios de Energía, Acueducto, Saneamiento y Gas han sido subsidiados. Con este subsidio te estás ahorrado: \$148.531,10				



(415)7707173981008(8020)106166060560(3900)-21052(96)20250331

CONTRATO:
12665908

TOTAL A PAGAR	\$0,00
* ESTADO DE CUENTA *	
PRODUCTO 100	

Consulta y paga tu factura en línea a través de www.epm.com.co
 Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

472

Destinatario		Remitente	
Nombre/Razón Social:	RODRIGO ANTONIO VERGARA VALENCIA	Nombre/Razón Social:	EMPRESAS PUBLICAS DE MEDULLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDULLIN
Dirección:	190425200791529000	Dirección:	CARRERA 59 N° 42 - 125
Ciudad:	MACEO	Ciudad:	MEDELLIN_ANTIQUIA
Departamento:	ANTIOQUIA	Departamento:	ANTIOQUIA
Código postal:		Código postal:	050035072
Fecha admisión:		Envío:	RA519225874CO

CUMAYOS

3000
051

472

El usuario debe verificar que los datos de destino sean correctos para evitar que el correo sea devuelto al remitente.

Principales Páginas: 250 y 95 A-35 (Bogotá) / www.472.com.co / Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 9000 111 210 - serviciosalcliente@472.com.co

3333469300051RA519225874CO



Orden de envío: Correo Operativo: P.O. MEDELLIN 17716726 Centro Operativo: P.O. MEDELLIN 17716726		Fecha Pre-Admisión: 25/03/2025 11:39:17	
Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDULLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDULLIN Dirección: CARRERA 59 N° 42 - 125 Ciudad: MEDELLIN_ANTIQUIA Departamento: ANTIOQUIA Código Postal: 050035072		Nombre/Razón Social: RODRIGO ANTONIO VERGARA VALENCIA Dirección: 190425200791529000 Ciudad: MACEO Departamento: ANTIOQUIA Código Postal: 050035072	
Referencia: QR-12521050-V4Z5A-0158 Teléfono: 3808080 Código Operativo: 3333469		Referencia: QR-12521050-V4Z5A-0158 Teléfono: 3808080 Código Operativo: 3333469	
Nombre/Razón Social: RODRIGO ANTONIO VERGARA VALENCIA Dirección: 190425200791529000 Ciudad: MACEO Departamento: ANTIOQUIA Código Postal: 050035072		Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDULLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDULLIN Dirección: CARRERA 59 N° 42 - 125 Ciudad: MEDELLIN_ANTIQUIA Departamento: ANTIOQUIA Código Postal: 050035072	
Valor: Paso Volumétrico (grs): 0 Paso Facturado (grs): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$22.850 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$22.850 COP		Observaciones del cliente: QR-12521050-V4Z5A-0158	
Fecha de entrega: 25 MAR 2025 Horario: 12:30		Estado: <input checked="" type="checkbox"/> RE Rematado <input type="checkbox"/> NE No existe <input type="checkbox"/> NS No reclamado <input type="checkbox"/> RE Reclamado <input type="checkbox"/> DE Devuelto	
Fecha de admisión: 25 MAR 2025 Horario: 12:30		Estado: <input type="checkbox"/> C1 Cerrado <input type="checkbox"/> C2 No contestado <input type="checkbox"/> F1 Fallido <input type="checkbox"/> C4 Asentado Clasificado <input type="checkbox"/> F2 Fuera Mayor	
Destinatario: Nombre/Razón Social: RODRIGO ANTONIO VERGARA VALENCIA Dirección: 190425200791529000 Ciudad: MACEO Departamento: ANTIOQUIA Código Postal: 050035072		Remitente: Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDULLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDULLIN Dirección: CARRERA 59 N° 42 - 125 Ciudad: MEDELLIN_ANTIQUIA Departamento: ANTIOQUIA Código Postal: 050035072	
PO. MEDELLIN NOR-OCCIDENTE		3333 469	



RA519225874CO