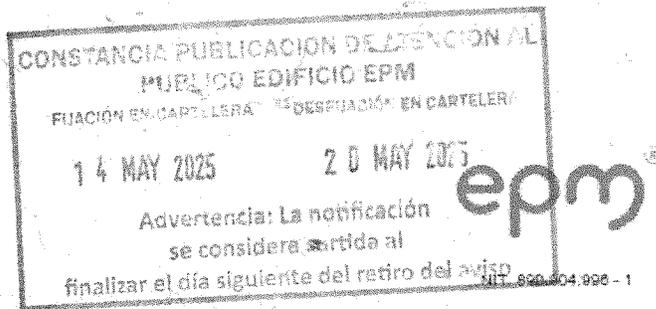


Medellín, 19 de Marzo de 2025



Señor (a).

LUZ ALBANI CARVAJAL ZAPATA

PQR-12496799-W0J7A

RURAL_190361101032820000_190361101032820000

ITUANGO, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12496799-W0J7

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

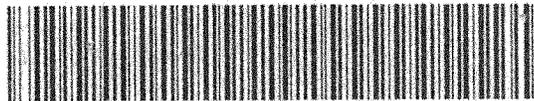
Fecha del acto que se notifica: 10/03/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida, al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

YULIANA MIRA JARAMILLO



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

190361101032820000-4-0



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.004.998 - 1

Caso Nro: PQR-12496799-W0J7 Fecha Creación: 27/02/2025 11:48:33 AM
Contacto: Luz Albani Carvajal Zapata
Instalación: 190361101032820000
Dirección: RURAL_190361101032820000_190361101032820000
Meses Reclamados: Febrero-2025;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: ITUANGO
Causa: Pago sin abono a cuenta Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Ciente en calidad de inquilina presenta soporte de pago realizado en la entidad Bancolombia realizado el día 4 de febrero de 2025, indica que llevo una factura vieja y le recibieron el pago por valor de \$56.361 solicita que sea revisado y aplicado ese pago a su contrato 6857938.

Nro. Respuesta: PQR-12496799-W0J7 Fecha Respuesta: 10/03/2025 11:46:00 AM
Resultado: No Accede

Decisión:

Nuestra empresa de acuerdo a su solicitud realizo la revisión en nuestros sistemas de información encontrando que el pago fue efectivamente aplicado al contrato 12943542, por lo que se recomienda realizar el pago con la factura o numero de contrato en cualquier punto de pago y así evitar errores, siendo así no se aplica el pago al contrato informado dado que el mismo fue realizado al contrato ya mencionado.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

YULIANA MIRA JARAMILLO

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Servicios Postales Nacionales S.A. Nit. 900.082.917-9
 Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01.8000.111.210 - servicioalcliente@postnet.com.co
 Mensajes Corporativos de Correo

Remitente
 Nombre/Razón Social: LUZ ALBANI CARVAJAL ZAPATA
 Ciudad: MEDIELLIN, ANTIOQUIA
 Departamento: ANTIOQUIA
 Código postal: 050035072
 Envío
 Código postal: RA519225865CO

Destinatario
 Nombre/Razón Social: LUZ ALBANI CARVAJAL ZAPATA
 Ciudad: ITUANGO
 Departamento: ANTIOQUIA
 Poché admisión

472 3000 043 CUMAYOS

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. Nit. 900.082.917-9
 Fecha de Admisión: 25/03/2025 11:39:17
 CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025
 PO. MEDELLIN
 Cuenta Operativa: 17718728
 Orden de servicio:
 Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
 Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
 Referencia: POR-12496799-W0J7A-0158 Teléfono: 3808080
 Código Postal: 050035072
 Código Operativo: 3333469
 Depto.: ANTIOQUIA
 Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA
 Nombre/Razón Social: LUZ ALBANI CARVAJAL ZAPATA
 Dirección: RURAL, 190381101032820000, 190381101032820000
 Código Postal: 0500043
 Depto.: ANTIOQUIA
 Ciudad: ITUANGO

RA519225865CO
 3333 469 PO. MEDELLIN NOR-OCCIDENTE
 Causales Devoluciones:
 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8 C9 C10 C11 C12
 No existe No reclamado
 Firma nombre y/o sello de quien recibe:
 25 ABR 2025
 Hora:
 C.C.
 Fecha de entrega:
 Distribuidor:
 C.O. Feliana Orozco
 Fecha de entrega:
 Observaciones del cliente: POR-12496799-W0J7A-0158
 Valores
 Peso Físico(gra): 200
 Peso Volumétrico(gra): 200
 Peso Facturado(gra): 200
 Valor Declarado: \$0
 Valor Flete: \$22.650
 Costo de manejo: \$0
 Valor Total: \$22.650 COP

El usuario debe estar consciente que al momento de contratar el servicio, queda autorizado a publicar en su página web, o en cualquier otro medio de comunicación, el contenido del contrato, siempre y cuando el contrato sea publicado en su página web, o en cualquier otro medio de comunicación.
 Empresa Registrada en el S.A.S. Bogotá / www.elpostnet.com.co / www.elpostnet.com.co / www.elpostnet.com.co / www.elpostnet.com.co
 3333469300043RA519225865CO
 25 ABR 2025