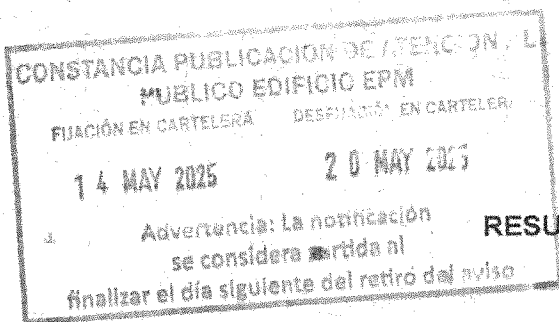




NIT. 800.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-12496189-V6J4

Fecha Creación: 27/02/2025 10:33:09 AM

Contacto: carlos alirio hincapie muñoz

Instalación: 190584200504050047

Dirección: RURAL_190584200504050047_CANAAN LT 47

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado

Municipio: PUERTO TRIUNFO

Causa: Cambio de datos básicos

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

usuario en calidad de propietario solicita actualizar el estrato de su servicio, presente certificado de estatificación donde se certifica que la propiedad corresponde a estrato a 2 Medio bajo.

Nro. Respuesta: PQR-12496189-V6J4

Fecha Respuesta: 18/03/2025 05:03:00 PM

Resultado: No Accede

Decisión:

Nuestra empresa le informa que no es posible realizar la modificación del estrato solicitada; ya que el documento que nos adjunta presentó una inconsistencia; por lo cual, es necesario que solicite de nuevo el certificado de estrato en la oficina de planeación Municipal y solicite de nuevo la modificación.

Resuelto por:

Bibiana Gómez A.

BIBIANA JANETH GOMEZ ARBOLEDA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Guatapé, 18 marzo 2025

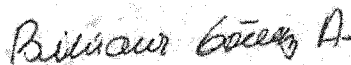
Señor

Carlos Alirio Hincapié Muñoz
RURAL_190584200504050047_
CANAAN LT 47
Puerro Triunfo, Antioquia

Asunto: respuesta a petición PQR-12496189-V6J4

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-12496189-V6J4.

Cordialmente,



Bibiana Janeth Gómez Arboleda
Tec. Aux. Atención Operación Comercial
Unidad Canales Regionales.

