



NIT. 890.904.996 - 1

Medellín, 26 de Febrero de 2025

Señor (a).

HENRY PARRA HURTADO

RURAL_177000665516600000_177000665516600000

Teléfono: 2892255

GIRARDOTA, Antioquia

Asunto: Auto de apertura periodo probatorio
Servicio Gas Natural Regulado
Caso Nro. PQR-12490064-M2W9
Radicado
Instalación 177000665516600000

Empresas Públicas de Medellín E.S.P, en atención al asunto y considerando:

Que para darle una solución de fondo y agregar más elementos a las revisiones preliminares, que permitan investigar y llegar a las causas probables, se hace necesario la práctica de pruebas conducentes y pertinentes con el fin de validar todos los aspectos involucrados en el análisis del caso, con fundamentos en las Leyes 142 de 1994 y 1437 de 2011.

Nuestra Entidad decide:

Primero: Decretar la apertura de periodo de pruebas por el término de 30 días hábiles entre el 2025-02-27 y el 2025-04-10

Segundo: Verificar la Precisión de la Medida

Tercero: Después del vencimiento del periodo probatorio, se reanudarán los términos para resolver la PQR.

Cuarto: Usted podrá manifestar adicionalmente por escrito su renuncia al tiempo restante del periodo probatorio, con lo cual se podrá reactivar el término y resolver el caso con mayor oportunidad.

Atentamente,

WILLIAM DE JESUS RUA BLANDON
TECNOLOGO-TECNOLOGA AUXILIAR
A
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



177000665516600000-4-4

ATC-FR-14 V2 21/10/2015



3000
094

CUMAYO

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9
Módulo Correo de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025
Centro Operativo: P.O.MEDELLIN
Fecha Pre-Admisión: 04/03/2025 11:38:41
Orden de servicio: 1789070B



RA517084096CO

Remite	Destinatario
Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 Referencia: PQR-12490064-M2V99-0158 Teléfono: 38000390 Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA Nombre/ Razón Social: HENRY PARRA HUERTADO Dirección: RURAL_1770006651960000_1770006651960000 Tel: 3136833788 Ciudad: GIRARDOTA Depto: ANTIOQUIA	NIT/C.C.I.: 90904996 Código Postal: 05003072 Código Operativo: 3333469

Causa/ Devoluciones:	Fecha de entrega:
<input type="checkbox"/> RE Rechazado <input type="checkbox"/> NE No existe <input type="checkbox"/> NS No reside <input type="checkbox"/> NR No reclamado <input type="checkbox"/> DE Desconocida <input type="checkbox"/> D Dirección errada	Cerrado No contactado Fallado Apartado Clausurado Fuerza Mayor

Valores	Observaciones del cliente:
Peso Fisico(g/s): 200 Peso Volumetrico(g/s): 0 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$10,250 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$10,250 COP	PQR-12490064-M2V99-0158



3333469300094RA517084096CO

El usuario debe ingresar cuidadosamente los datos requeridos del correo para evitar inconvenientes en la entrega. Para mayor información consulte el sitio de Internet www.472.com.co

Previsión Bogotá DC, Ciénega Bogotá S.S. y S.A. Bogotá / www.472.com.co

PO.MEDELLIN 3333
NOR-OCCIDENTE 469

Firma nombre y/o sello de quien recibe:
A/A/25
C.C. Tel: Hora:

Distribuidor:
Gestión de entrega:
Tel: 260