

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL  
PUBLICO EDIFICIO EPM  
FIJACIÓN EN CARTERA DESFIJACIÓN EN CARTERA  
14 MAY 2024 20 MAY 2024  
Advertencia: La notificación se considera surtida a  
finalizar el día siguiente del retiro del aviso.



NIT. 890.904.998 - 1

### RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-11705183-F2N3 Fecha Creación: 06/05/2024 04:27:26 PM  
Contacto: Rutmadelen Castaño Hincapie  
Instalación: 190439100696350000  
Dirección: RURAL\_190439100696350000\_CR 36 CL 19 -4  
Meses Reclamados: Marzo-2024;  
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: MARINILLA  
Causa: Pago sin abono a cuenta Departamento: Antioquia

#### Detalle de lo solicitado:

Usuaría en calidad de propietaria informa que cancelo la factura de marzo, pero el sistema no lo abono a su contrato.

Nro. Respuesta: PQR-11705183-F2N3 Fecha Respuesta: 07/05/2024 04:39:00 PM  
Resultado: No Accede

#### Decisión:

Nuestra empresa informa, que según comprobante no se visualiza pago a Epm.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

#### Resuelto por:

*Andrés Vélez*  
ANDRES FELIPE VELEZ GIRALDO  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

EnvíaElectronico Certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **C.C. 8909049961** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor.

Según lo consignado los registros de EnvíaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

**Resumen del mensaje**

|                      |                                                              |
|----------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Id Mensaje</b>    | 1100871                                                      |
| <b>Emisor</b>        | admin@epm.com                                                |
| <b>Destinatario</b>  | madelenmsmj@gmail.com - Rutmadelen Castaño Hincapie          |
| <b>Asunto</b>        | Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11705183-F2N3 |
| <b>Fecha Envío</b>   | 2024-05-09 16:58                                             |
| <b>Estado Actual</b> | No fue posible la entrega al destinatario                    |

**Trazabilidad de notificación electrónica**

| Evento                                                                     | Fecha Evento        | Detalle                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mensaje enviado con estampa de tiempo                                      | 2024/05/09 17:00:57 | <b>Tiempo de firmado:</b> May 9 22:00:57 2024 GMT<br><b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.6.0.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.) | 2024/05/09 17:00:58 | May 9 17:00:58 cl-t205-282cl postfix/smtp [21741]: DA1071248866: to=<madelenmsmj@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com[172.253.63.27]:25, delay=0.4, delays=0.11/0.02/0.16/0.11, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.com[172.253.63.27] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 <a href="https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser_ada2fe7eed31-4806cc42194si412182137.374-gsmtp">https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser_ada2fe7eed31-4806cc42194si412182137.374-gsmtp</a> (in reply to RCPT TO command)) |
| Consumo WS notificacion                                                    | 2024/05/09 17:22:53 | Consumo para id 1100871, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

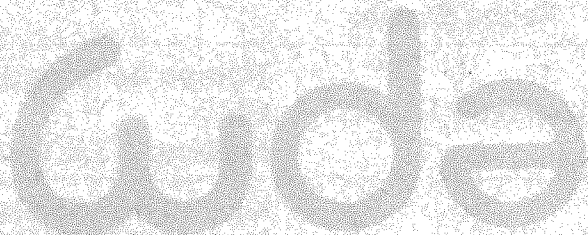
De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

**Importante:** En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo.

Contenido del Mensaje

Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11705183-F2N3

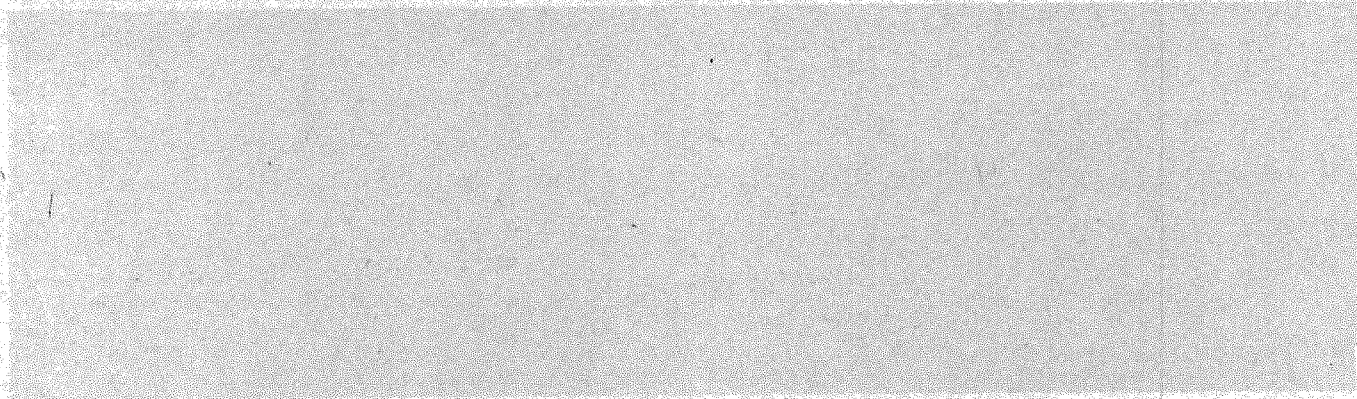
## Notificación PQR



¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11705183-F2N3..

Gracias por utilizar los medios digitales



## Adjuntos

---

--

## Descargas

---

---

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.