

14 MAY 2024

20 MAY 2024

RESULTADO A SU SOLICITUD



NIT. 890.804.898 - 1

Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso.

Caso Nro: PQR-11696785-M7C7

Fecha Creación: 03/05/2024 07:50:39 AM

Contacto: Yurley Arango Cardona

Instalación: 093422203000260000

Dirección: CR 42 B CL 33 -26

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable

Municipio: BELLO

Causa: Demora en Reparar Daño

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

YURLEY ARANGO CC. 1035861180 CEL.3145517913 DIR. CR 42 B CL 33 -26 SMS. SI CORREO. cardonarago1990@gmail.com ID. ed833fc9-2daa-4425-9c01-a1ac57c1e8c5 Cliente informa que esta muy afectada a la espera de la reparación reportada en hidro: 5242017 indica que se esta generando un socavón por el paso de vehículo pesado requiere atención urgente

Nro. Respuesta: PQR-11696785-M7C7

Fecha Respuesta: 06/05/2024 08:53:26 AM

Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la línea 604 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es Imputable, debido a la demora en la atención. Nuestro equipo informa lo siguiente: "Se excava en marca vía destapada, se encuentra red de 63 mm con poro en la CR 42 b CL 33-26, se repara con collar y tapón galvanizado, se tapa con material de excavación. pendientes llenos con material de préstamo y definir acabados. Se brinda solución, usuario conforme". Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

CATALINA ARCILA BETANCUR

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

EnviaElectronico Certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **C.C. 8909049961** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id Mensaje	1099598
Emisor	admin@epm.com
Destinatario	cardonarago1990@gmail.com - Yurley Arango Cardona
Asunto	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11696785-M7C7
Fecha Envío	2024-05-07 15:34
Estado Actual	No fue posible la entrega al destinatario

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo	2024/05/07 15:36:34	Tiempo de firmado: May 7 20:36:34 2024 GMT Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.6.0.
No fue posible la entrega al destinatario (El dominio de la cuenta no existe.)	2024/05/07 15:36:34	May 7 15:36:34 cl-t205-282cl postfix/smtp [5570]: 5CFBA12486F2: to=<cardonarago1990@gmail.com>, relay=none, delay=0.28, delays=0.17/0/0.11 /0, dsn=5.4.4, status=bounced (Host or domain name not found. Name service error for name=gmail.com type=A: Host not found)
Consumo WS notificacion	2024/05/07 15:47:25	Consumo para id 1099598, estado 54: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente

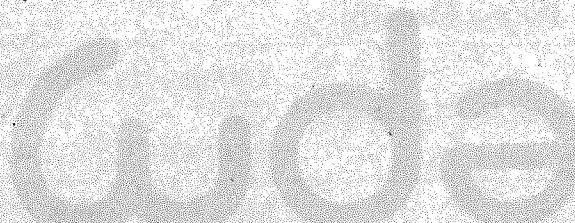
De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Importante: En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

Contenido del Mensaje

Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11696785-M7C7

Notificación PQR



¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11696785-M7C7..

Gracias por utilizar los medios digitales

Adjuntos

Detalle-PQR-11696785-M7C7-4036.pdf

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.