

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL
PUBLICO EDIFICIO EPM

FIJACION EN CARTERA

DESFIJACION EN CARTERA

14 MAY 2024

20 MAY 2024



NIT. 890.804.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso.

Caso Nro: PQR-11684355-P3C5 Fecha Creación: 29/04/2024 09:38:32 AM
Contacto: Luz Elena Obando
Instalación: 190614100267205000
Dirección: CL 39 B CR 72 -70
Meses Reclamados: Abril-2024;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: RIONEGRO
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

En calidad de propietaria, solicita revisar lecturas/consumos de energía facturados en el mes de abril de 2024. Nota: Cliente solicita revisión técnica de manera insistente. Manifiesta que residen 2 personas y desde hace aproximadamente 3 meses, dejó de hacer uso de parrilla eléctrica y calentador de agua, motivo por el cual no esta conforme con los valores facturados, indicando que existe error de lectura. No se separan valores, cliente indica que cancelará la factura dentro de las fechas establecidas, se le informa que la presentación de recursos exige el pago de las sumas no reclamadas. Además: El cliente autoriza notificación por medio electrónico.

Nro. Respuesta: PQR-11684355-P3C5 Fecha Respuesta: 08/05/2024 03:44:00 PM
Resultado: No Accede

Decisión:

De acuerdo a revisión realizada el martes, 30 de abril de 2024, acta de soporte 442330101, en presencia del señor Jorge Obando se encontró medidor serie 13028469 con lectura 97113, registro sin novedad alguna, en normal funcionamiento, de acuerdo a pruebas realizada, con carga eléctrica registra, sin energía no registra, instalaciones eléctricas en buen estado, por lo hallado en inspección de terreno se concluye que el consumo fue ocasionado por el uso del servicio. Los procesos de lectura y facturación fueron verificados y no presentan inconsistencias, por lo anterior, nuestra Empresa no reconsidera los valores facturados para el mes de abril del 2024 por encontrarlos ajustados a la normatividad vigente, (artículos 146 y 149 de la ley 142 de 1994) y fueron calculados con base en la diferencia de las lecturas tomadas del medidor y no presentaron desviaciones significativas debido a que el límite superior es 258 kilovatios hora (kWh),

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

JOSE GOMEZ

JOSE MARIA GOMEZ QUIROZ

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

EnviaElectronico Certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **C.C. 8909049961** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor.

Según lo consignado los registros de EnvíaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id Mensaje	1101997
Emisor	admin@epm.com
Destinatario	luzelenaodo@gmail.com - Luz Elena Obando
Asunto	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11684355-P3C5
Fecha Envío	2024-05-09 21:01
Estado Actual	No fue posible la entrega al destinatario

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo	2024/05/09 21:03:54	Tiempo de firmado: May 10 02:03:54 2024 GMT Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.6.0.
No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	2024/05/09 21:03:55	May 9 21:03:55 cl-t205-282cl postfix/smtp [25437]: CC5AA1248803: to=<luzelenaodo@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com[172.253.63.26]:25, delay=0.34, delays=0.11/0.02/0.14/0.06, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.com[172.253.63.26] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser d75a77b69052e-43df568914fsi14699141cf.397 - gsmt (in reply to RCPT TO command))
Consumo WS notificacion	2024/05/09 21:24:15	Consumo para id 1101997, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente

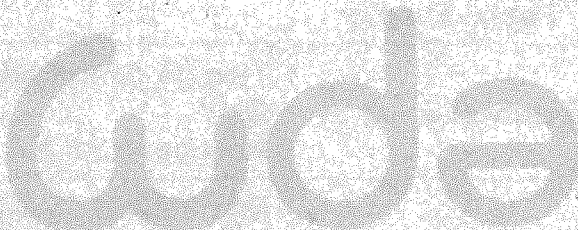
De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Importante: En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

Contenido del Mensaje

Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11684355-P3C5

Notificación PQR



¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11684355-P3C5..

Gracias por utilizar los medios digitales

Adjuntos

Detalle-PQR-11684355-P3C5-7549.pdf

Descargas

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.
