

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL  
PUBLICO EDIFICIO EPM  
FIJACION EN CARTERA DESFIJACION EN CARTERA  
14 MAY 2024 20 MAY 2024  
Advertencia: La notificación se considera surtida e finalizar el día siguiente del retiro del aviso.



NIT. 890.904.998 - 1

### RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-11671376-J2N2 Fecha Creación: 23/04/2024 10:58:03 AM  
Contacto: Arle Humberto Alvarez Saldarriaga  
Instalación: 084019102300310202  
Dirección: CL 49 A CR 102 C -31 (INTERIOR 202 )  
Meses Reclamados:  
Servicio: Agua Potable Municipio: MEDELLIN  
Causa: No conexión del servicio Departamento: Antioquia

#### Detalle de lo solicitado:

Arle Humberto Alvarez Saldarriaga CC: 71750036 Tel: 3104444841 Dir: CL 49 A CR 102 C -31 (INTERIOR 202 ) Autoriza SMS: SI Correo: humber-72@hotmail.com Id: c1ed1314-324b-4b22-bbf4-9c30c10febd2 Viene de queja PQR-10966195-D3Z8 con respuesta "Se le informa que los trabajos se realizarán en la semana del 01 de Abril al 06 de Abril de 2024". Aun sin atención para la solicitud en Hidro 4283528 para Conexión del Servicio Agua Potable, creado el 31/05/2022 y en estado programado. Cliente inconforme porque aún no han instalado el servicio. Pide una pronta atención. Llamar antes de ir. Favor validar.

Nro. Respuesta: PQR-11671376-J2N2 Fecha Respuesta: 08/05/2024 12:16:37 PM  
Resultado: Accede imputable a EPM

#### Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Línea de Atención 60444 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es imputable debido a que la conexión del servicio no se ha realizado dentro del tiempo estipulado. Como atención a la queja, se realiza llamada telefónica atendida por el señor Arle Humberto Alvarez. Se le informa que los trabajos se realizarán en la semana del 17 de junio al 22 de junio de 2024. "Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios."

#### Resuelto por:

CLAUDIA MARIA GALLO FORONDA  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

EnviaElectronico Certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **C.C. 8909049961** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

**Resumen del mensaje**

<b>Id Mensaje</b>	1102352
<b>Emisor</b>	admin@epm.com
<b>Destinatario</b>	humber-72@hotmail.com - Arle Humberto Alvarez Saldarriaga
<b>Asunto</b>	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11671376-J2N2
<b>Fecha Envío</b>	2024-05-10 12:45
<b>Estado Actual</b>	No fue posible la entrega al destinatario

**Trazabilidad de notificación electrónica**

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo	2024/05/10 12:46:51	<b>Tiempo de firmado:</b> May 10 17:46:51 2024 GMT <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.6.0.
No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe:)	2024/05/10 12:46:52	May 10 12:46:52 cl-t205-282cl postfix/smtp [1948]: B1B87124826A: to=<humber-72@hotmail.com>, relay=hotmail-com.olc.protection.outlook.com[52.101.8.35]:25, delay=0.45, delays=0.15/0/0.23/0.07, dsn=5.5.0, status=bounced (host hotmail-com.olc.protection.outlook.com[52.101.8.35] said: 550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable (S2017062302). (in reply to RCPT TO command))
Consumo WS notificacion	2024/05/10 12:57:38	Consumo para id 1102352, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente

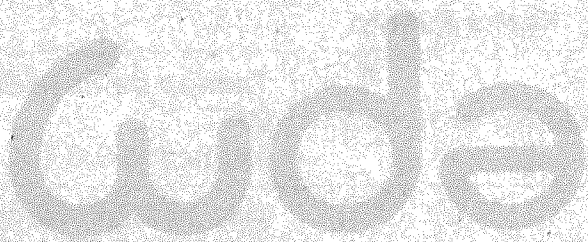
De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

**Importante:** En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

Contenido del Mensaje

Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11671376-J2N2

## Notificación PQR



¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11671376-J2N2..

---

## Adjuntos

Detalle-PQR-11671376-J2N2-9086.pdf

---

## Descargas

--

---

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.