Señor (a).



NIT. 890.904.996 - 1

2 0 MAY 2024

BESFIGACION EN CAMPENA

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCIÓN AL

PUBLICO EDIFICIO EPM

Advertencia: La notificación se considera surtida a

finalizar el dia siguiente del retiro del aviso.

FIJACION EN GARTERA

1 4 MAY 2024

## MANUEL ALBERTO ROMAÑA SANCHEZ

CR 22 B CL 59 A -54 (INTERIOR 106)

Teléfono:

MEDELLIN, Antioquia

Asunto: Auto de apertura periodo probatorio

Servicio Agua Potable

Caso Nro. PQR-11638834-Z3T6

Radicado

Instalación 055222209100540106

Empresas Públicas de Medellín E.S.P, en atención al asunto y considerando:

Que para darle una solución de fondo y agregar más elementos a las revisiones preliminares, que permitan investigar y llegar a las causas probables, se hace necesario la práctica de pruebas conducentes y pertinentes con el fin de validar todos los aspectos involucrados en el análisis del caso, con fundamentos en las Leyes 142 de 1994 y

Nuestra Entidad decide:

1437 de 2011.

Primero: Decretar la apertura de periodo de pruebas por el término de 30 días hábiles entre el 2024-04-25 y el 2024-06-11

Segundo: Practicar la prueba Verificar la Precisión de la Medida

Tercero: Después del vencimiento del periodo probatorio, se reanudarán los términos para resolver la PQR.

Cuarto: Usted podrá manifestar adicionalmente por escrito su renuncia al tiempo restante del período probatorio, con lo cual se podrá reactivar el término y resolver el caso con mayor oportunidad.

Atentamente,

al . kl. mia

NATALIA MARCELA MONTOYA PULGARIN



055222209100540106-4-1



COLVANES SAS, NIT 800,185,306-4 Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogota Atoncion al Iusuario (4) 4310098 www.envia.co

Lic.Min.Transporte 0080 de marzo 14/2000 Lic.Mintic 001368 del 4/8/2020 Vigilada y Controlada por Mintic CIIU 4923 Transporte de Mercancia CIIU 5320 Mensajeria Expresa

Lic.Min.Transporte 0089 de marzo 14/2000 Lic.Mintic 001368 del 4/8/2020

Vigitada y Controlada por Mintic CIIU 4923 Transporte de Mercancia CIIU 5320 Mensajeria Expresa



	, v							
ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPR	Somos Autorretanedores Resoluc 4327 Juli 97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 9061 Dic/2020 Agente Retenedor de IVA							
FEC GENERACION/ADMISION 25/04/2024 11:06	ORIGEN: #EDELLIN-COLOMBIA DESTINO: MEDELLIN-ANTIC	OUIA-COLOMBIA	IREGINES	STINO: MEDELLIN				
REMITE: EPM PQR158 CENTRO DE COSTO 158				DEVOLUCION	Para Manualta Manualta	CITA ENTREGA: Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas habiles después de ambo en destin		
			i		Plana ME y Kr. Hempo de eng	ega 46 noras nabiles despues d	e ambo en destin	
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO	1 NORTE	UNIDADES	Desconocido	No.31	2			
		<u>l</u> 1	Rehusado	No.44	2	INTENTO DE ENTREGA		
TEL: 8286657 CEDULA/ 117 NIT 890904996-1	COD. POSTAL ORIGEN 050015258 CUENTA: 03-001-0004430	PESO (gramos)	No Reside	No.35 1	2 1 10- 10-			
PARA MANUEL ALBERTO ROMANA		1000	No Reclamado	No.40	<u> </u>	ri	` M	
			Dir. errada		A		!	
CARRERA 22 B CALLE 59 A -5	PESO VOL		No.34					
		1 1	Otros (Nov Operativa/cerrado	·	2 P: M:	A:	(: M/	
		PESO A COBRAR(Kg)	7		<del>\ </del>	1 1 1	i	
ICEDULA/TI/NIT	10/25 0/271		l .					
TEL 3103594791	COD. POSTAL RECIBE LOS	<u> </u>	Fecha de devolucion al remite	ente	Guia complementaria de devol	ucion		
HEL 3103394791	050013302 SABADOS: SI	VALOR DECLARADO	P. M. K.	H: M:	Recibi a satisfaccion / Nombre	CC v Salla Dastinataria		
NOTAS	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	<del></del> 5000			<b>—</b>	, co y sello sestitiata lo		
		VAL SERV ME	Observaciones en la entrega:		a de dio			
PQR-11638834-Z3T6		0	Cosdivaciones en la entrega,		and see to			
		FLETE VARIABLE	-{		Mark O.			
Nombre CC.Remitente El remitente declara que esta mercancia no es		FLETE VARIABLE			A ( C)			
	contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibie	do L	1		() st.c.			
	transporte y su contenido sin verificar es:	OTROS	1		The My			
	andporte y ou demande our remied es.	0		An I	190, 100.			
	APERTURA PERIODO PROBATORIO	<u> </u>	<b>」</b>	87	W. T.			
	THE ENTONION ENGOS THOU MAN ONTO	TOTAL FLETE	l		A) 10 A			
		0	Fecha estimada de entreg	12: 26/04/2 <b>003/2007</b>	O DE A WELL	TO E	EX.	
			Turne dominate de empog	G: 20:0-1202	9 I . Y	20		
						<u> </u>		
		CARTAPORTE NO	l		100			
71			<b>」</b> 158 <b>│                                   </b>	1		1 1	1	
o usuano paja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato qu Suntos de servicio, que regula el servicio acovitado entre las nades, cuyo	iè se encuentra publicado en la pagina web www.envia.co de Colvanes SAS y en las contenido clausular acepta expresamente con la suscripcion de este documento, Pai	carteleras ubicadas en los	ENGA COLVANES S.A.S. Morris al Remission	A CILL OF CONTRACTOR AS IN Law 1982 HE CO		حداب البسبيد الرحورت		
nuestra pagina web o al PBX (1)7943670	section of each articles of the contract of th	is a prestacion del PCH remisise	surveying on anta (in a sale rector on all trains	memos mentranio a la prestazzion del semizi	1012 increas complementande. Aviacra e la ficilida y lifolòcida de consessivo, disención de econolición e la ficientaciones, y sur e pertal sera vener untraccion legal point como litras bisolarios. Per	Ja 1762amoenio de Catos Pergonales, au información po A sustamolista caminamenta a los intervinientes qui soru-	rdonal y le del deathacans Cor o s'amola que unied resus	
RECOLECCION «	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					1910		
					Ay.			
					12			



COLVANES SAS. NIT 800, 185, 306-4 Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogota Atencion al usuario (4) 4310098

a nuestra pagna wat o al PBX (1)7943670

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

D.E



CUFE Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020

Agente Retenedor de IVA ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA FEC GENERACION/ADMISION 25/04/2024 11:06 REGIDESTING: MEDELLIN CITA ENTREGA: REMITE: EPM POR158 CENTRO DE COSTO AUSAL DE DEVOLUCION Flempo de entrega 48 horas habiles despues de arribo en destino 158 UNIDADES Descoporido No.31 DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE Rehusado No.44 INTENTO DE ENTREGA CEDULA / TI / NIT 890904996-1 TEL: 8286657 COD. POSTAL 050015258 lo Reside No.35 PESO (gramos) CUENTA: 03-001-0004430 No Reclamado 1000 PARA MANUEL ALBERTO ROMANA SANCHEZ No.40 PESO VOL Dir. errada No.34 CARRERA 22 B CALLE 59 A -54 INTERIOR 106 2 1 Otros (Nov Operativa/cerrado) PESO A COBRAR(Kg) CEDULA / TI / NI COD, POSTAL RECIBE LOS echa de devolucion al remitente Guia complementaria de lleveture a Recibi a satisfacelos interpensos y Sólto Destinatorio ITEL 3103594791 050013302 VALOR DECLARAD" SABADOS: SI NOTAS 5000 VAL SERV ME Observaciones en la entrega-PQR-11638834-Z3T6 0 FLETE VARIABLE Nombre CC.Remitente El remitente declara que esta mercancia no es 0 contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido OTROS transporte y su contenido sin verificar es: O APERTURA PERIODO PROBATORIO TOTAL FLETE 0 echa estimada de entrega; 26/04/2024 CARTAPORTE NO 158 i usuano deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la pagina web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los unios de servició, que regula el servició acordado entre las parlas, cuyo contenido d'ausular acepia expresamente con la suscripción de este documento. Para la presación del POR remaio ENVIA ECLIVANES E.A.S. Informa of Remoterta que en compl monto la la Ley 1581 del 2012 i normas complementarios. Avest de Privaceses y Politic o a la priestación del servicios portestados asencian de economica.