

Girardota, 22 de abril de 2024

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL PUBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACION EN CARTERA	DEFIJACION EN CARTERA
14 MAY 2024	20 MAY 2024
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso.	

Señor (a)

Jorge Eliezer Bedoya Carmona.

Dirección; **CL 114 CR 63 D -24**

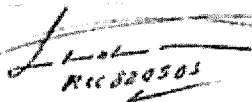
Teléfono Contacto: 3007452017

Ciudad Medellín

Asunto: respuesta a petición PQR-11623565-D5K9

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente, se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-11623565-D5K9

Cordialmente,



RICARDO

William De J. Rúa Blandón

Cargo: Tecnólogo Auxiliar

Dependencia; UNIDAD. CANALES METROPOLITANOS

RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.998 - 1

Caso Nro: PQR-11623565-D5K9 Fecha Creación: 05/04/2024 02:17:00 PM
Contacto: Jorge Eliecer Bedoya Carmona
Instalación: 061614003400240000
Dirección: CL 114 CR 63 D -24
Meses Reclamados:
Servicio: Agua Potable Municipio: MEDELLIN
Causa: Dirección Incorrecta Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

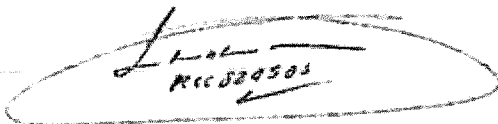
En calidad de propietaria del inmueble solicita unificar todos los productos en una misma dirección: acueducto, alcantarillado y gas se factura con la dirección: CL 114 CR 63 D -24 Mpio de Medellín Contrato 1081443 - El servicio de energía se factura con la dirección; CL 114 CR 63 D -24 (interior 202) Contrato 12942818, Según documento la dirección correcta debe ser; CL 114 CR 63 D -24 (interior 202) Mpio de Medellín

Nro. Respuesta: PQR-11623565-D5K9 Fecha Respuesta: 22/04/2024 10:46:00 AM
Resultado: No Accede

Decisión:

De acuerdo con la revisión realizada el día 10 de abril de 2024, no es procedente el cambio de la solicita, ya que el cliente no presenta los soportes que permitan validar la dirección correcta del inmueble.

Resuelto por:



Handwritten signature and stamp: *[Signature]*
REC 030503

WILLIAM DE JESUS RUA BLANDON
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Lic.Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
 Lic. Mintic 001368 del 4/8/2020
 Vigilada y Controlada por Mintic
 CIUJ 4923 Transporte de Mercancia
 CIUJ 5320 Mensajera Expresa

D.E 03



CREDITO 034048149094

CUFE
 Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
 Agente Retenedor de IVA

COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
 Principal Carrera 88 # 17B-10 Bogota
 Atencion al usuario (4) 4310098
 www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

PEC GENERACION/ADMISION 24/04/2024 11:12		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG.DESTINO: MEDELLIN		CAUSAL DE DEVOLUCION		CITA ENTREGA:			
REMITITE: EPM PQR158		CENTRO DE COSTO 158		UNIDADES 1		Desconocido No.31		1		Para Me y RF: Tiempo de entrega 48 horas habiles despues de arriba en destino			
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE				PESO (gramos) 1000		Rehusado No.44		1		INTENTO DE ENTREGA			
TEL: 8286657		CEDULA/ TIT/NIT 890904996-1	COD. POSTAL ORIGEN 050015258	CUENTA: 03-001-0004430		No Reside No.35		1		1 D: M: A:			
PARA JORGE ELIECER BEDOYA CARMONA CALLE 114 CARRERA 63 D -24				PESO VOL 1		No Reclamado No.40		1		2 D: M: A:			
TEL 3007452017				CEDULA/ TIT/NIT	COD. POSTAL 050044572	RECIBE LOS SABADOS: SI	Dir. errada No.34		1		D: M: A:		
NOTAS				PESO A COBRAR(Kg) 1		Otros (Nov Operativa/cerrada)		1		D: M: A:			
PQR-11623565-D5K9				VALOR DECLARADO 5000		Fecha de devolucion al remitente		D: M: A:		Guia complementaria de devolucion			
Nombre CC.Remitente				FLETE VARIABLE 0		Observaciones en la entrega:		D: M: A:		Recibi a satisfaccion / Nombre, CC y Sello Destinatario			
El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, titulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: PETICION NO ACCEDE				OTROS 0		Fecha estimada de entrega: 25/04/2024		D: M: A:		D: M: A:			
TOTAL FLETE 0				CARTAPORTE:NO 158		Fecha de entrega: 25/04/2024		D: M: A:		D: M: A:			
El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la pagina web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido ciusalmente acepta expresamente con la suscripcion de este documento. Para la prestacion del PQR remitirse a nuestra pagina web o al PBX (1)7833870.				Envia Colombia S.A.S. informa al Remitente que en cumplimiento a la Ley 1581 de 2012, muestra complementaria de Anulo de Privacidad y Publica en Internet el contenido de este documento en esta Guia, solo recibir el estatus de Remitente a la prestacion del servicio. Entrega, entrega de documentos y recibidos, y los puntos de servicio de Envia Colombia S.A.S. informara por correo electronico a los Remitentes y a los usuarios de los servicios y a los puntos de servicio y a los usuarios de los servicios. Para la generacion de PQR remitirse a la pagina web www.servicioalcliente.com.co o al PBX (1)7833870.		FCP001		FCP001		FCP001		FCP001	



Lic.Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
 Lic. Mintic 001368 del 4/8/2020
 Vigilada y Controlada por Mintic
 CIUJ 4923 Transporte de Mercancia
 CIUJ 5320 Mensajera Expresa

D.E 03



CREDITO 034048149094

CUFE
 Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
 Agente Retenedor de IVA

COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
 Principal Carrera 88 # 17B-10 Bogota
 Atencion al usuario (4) 4310098
 www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

PEC GENERACION/ADMISION 24/04/2024 11:12		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG.DESTINO: MEDELLIN		CAUSAL DE DEVOLUCION		CITA ENTREGA:		
REMITITE: EPM PQR158		CENTRO DE COSTO 158		UNIDADES 1		Desconocido No.31		1		Para Me y RF: Tiempo de entrega 48 horas habiles despues de arriba en destino		
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE				PESO (gramos) 1000		Rehusado No.44		1		INTENTO DE ENTREGA		
TEL: 8286657		CEDULA/ TIT/NIT 890904996-1	COD. POSTAL ORIGEN 050015258	CUENTA: 03-001-0004430		No Reside No.35		1		1 D: M: A:		
PARA JORGE ELIECER BEDOYA CARMONA CALLE 114 CARRERA 63 D -24				PESO VOL 1		No Reclamado No.40		1		2 D: M: A:		
TEL 3007452017				CEDULA/ TIT/NIT	COD. POSTAL 050044572	RECIBE LOS SABADOS: SI	Dir. errada No.34		1		D: M: A:	
NOTAS				PESO A COBRAR(Kg) 1		Fecha de devolucion al remitente		D: M: A:		Guia complementaria de devolucion		
PQR-11623565-D5K9				VALOR DECLARADO 5000		Observaciones en la entrega:		D: M: A:		Recibi a satisfaccion / Nombre, CC y Sello Destinatario		
Nombre CC.Remitente				FLETE VARIABLE 0		Fecha estimada de entrega: 25/04/2024		D: M: A:		D: M: A:		
El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, titulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: PETICION NO ACCEDE				OTROS 0		Fecha de entrega: 25/04/2024		D: M: A:		D: M: A:		
TOTAL FLETE 0				CARTAPORTE:NO 158		Fecha de entrega: 25/04/2024		D: M: A:		D: M: A:		
El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la pagina web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido ciusalmente acepta expresamente con la suscripcion de este documento. Para la prestacion del PQR remitirse a nuestra pagina web o al PBX (1)7833870.				Envia Colombia S.A.S. informa al Remitente que en cumplimiento a la Ley 1581 de 2012, muestra complementaria de Anulo de Privacidad y Publica en Internet el contenido de este documento en esta Guia, solo recibir el estatus de Remitente a la prestacion del servicio. Entrega, entrega de documentos y recibidos, y los puntos de servicio de Envia Colombia S.A.S. informara por correo electronico a los Remitentes y a los usuarios de los servicios y a los puntos de servicio y a los usuarios de los servicios. Para la generacion de PQR remitirse a la pagina web www.servicioalcliente.com.co o al PBX (1)7833870.		FCP001		FCP001		FCP001		