

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL
PUBLICO EDIFICIO EPM

FIJACION EN CARTERA

DESFIJACION EN CARTERA

14 MAY 2024

20 MAY 2024



NIT. 890.904.996 - 1

Advertencia: La notificación se considera surtida **RESULTADO A SU SOLICITUD**
finalizar el día siguiente del retiro del aviso.

Caso Nro: PQR-11505296-S7L6 Fecha Creación: 20/02/2024 03:36:18 PM
Contacto: Luz Marleny Gonzalez Rojas
Instalación: 146015337000000102
Dirección: RURAL_146015337000000102_146015337000000102
Meses Reclamados:
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: MEDELLIN
Causa: Cambio de datos básicos Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usaria en calidad de propietaria, presenta catastro municipal vigente para actualizar el estrato de 3 a 2 en la factura del servicio de energía del contrato 12947687.

Nro. Respuesta: PQR-11505296-S7L6 Fecha Respuesta: 26/02/2024 05:24:00 PM
Resultado: No Accede

Decisión:

Para EPM es muy importante escuchar las necesidades de sus clientes y usuarios, los atendemos con toda la responsabilidad que merecen quienes son la razón de ser de esta empresa. Es por esto por lo que teniendo en cuenta la petición del usuario y luego de realizar las respectivas validaciones, se le informa que para hacer efectivo el cambio, debe presentar certificado de estratificación emitido por la Subsecretaría de Catastro Municipal.

Resuelto por:

HILDA MARIA LOPEZ ALVAREZ
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Medellín, 26 de febrero de 2024

Señora
LUZ MARLENY GONZÁLEZ ROJAS
RURAL_146015337000000102
CELULAR: 3116730599
MEDELLIN

Asunto: Respuesta a petición PQR-11505296-S7L6

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-11505296-S7L6.

Cordialmente,

HILDA
Tecnología
Unidad
Empresarial

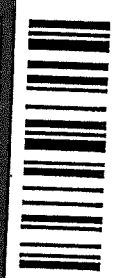
» MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

«4-72»
Correo y mucho más

<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Existe Número
<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado	

Fecha 1: DÍA MES AÑO R D	Fecha 1: DÍA MES AÑO R D
Nombre del distribuidor	Nombre del distribuidor
C.C.	C.C.
Centro de distribución	Centro de distribución
Observaciones	Observaciones

04 ABR 2024



472

Destinatario

Remitente

Nombre/ Razón Social: LUZ MARLENY GONZALEZ ROJAS
Dirección: RURAL_146015337000000102_146015337000000102
Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Codigo postal:
Fecha admisión:

Nombre/ Razón Social: EMPRESA COOPERATIVA EMPRESAS PUBLICAS - VELEZ
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Codigo postal: 050035072
Envío: RA167055497CO

3333
000 472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT-900.062.317-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Conto Operativo: PO-MEDELLIN

Orden de servicio: 16922838

Fecha Programación: 01/03/2024 11:53:29

RA467055497CO

Valores		Destinatario	Remitente
Peso Fisico(grs):200	Dice Contiene:	Nombre/ Razón Social: LUZ MARLENY GONZALEZ ROJAS	Nombre/ Razón Social: EMPRESA COOPERATIVA EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Peso Volumetrico(grs):0	Observaciones del cliente: PQR:11505296-STLD-0158	Dirección: RURAL_146015337000000102_146015337000000102	Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Peso Facturado(grs):200		Tel:3116730509	Referencia: POR-11505296-STLD-0158
Valor Declarado:50		Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA	Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
Valor Flete:56.750			
Costo de manejo:50			
Valor Total:56.750 COP			

Causa Devolución:

RE Remisido	CI C2	Cerrado
NE No existe	NI N2	No contactado
NS No reside	FA	Fallecido
NR No reclamado	AC	Apartado - Clausurado
DE Desconocido	AC	Fuero Mayor
DE Desconocido	EM	

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

04 FEB 2024

Fecha de entrega:

04 MAR 2024

Distribuidor:

Gestión de entrega:

Ter

02 APR 2024



PO-MEDELLIN NOR-OCCIDENTE

3333
400

Fecha de programación: 01/03/2024 11:53:29. Fecha de admisión: 01/03/2024 11:53:29. Fecha de entrega: 04/03/2024 11:53:29. Fecha de programación: 01/03/2024 11:53:29. Fecha de admisión: 01/03/2024 11:53:29. Fecha de entrega: 04/03/2024 11:53:29.