

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL
PUBLICO EDIFICIO EPM

EMISIÓN EN CARTERA

DESIGNACIÓN EN CARTERA

14 MAY 2024

20 MAY 2024



NIT. 990.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Advertencia: La notificación se considera surtida a
finalizar el día siguiente del retiro del aviso.

Caso Nro: PQR-11489434-J2Z8

Fecha Creación: 15/02/2024 08:43:26 AM

Contacto: David Misas Aguirre

Instalación: 190657200921283000

Dirección: RURAL_190657200921283000_CERCA AL 190657200921274000

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado

Municipio: MACEO

Causa: Normalizar instalación

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuario en calidad de inquilino solicita que la empresa le financie y le cambie el medidor, la acometida ya que se lo robaron y no tienen para comprarlo de manera particular.

Nro. Respuesta: PQR-11489434-J2Z8

Fecha Respuesta: 22/02/2024 05:28:00 PM

Resultado: No Accede

Decisión:

Nuestra empresa verifica y le informa que a la fecha no es posible atender favorablemente su solicitud de normalización de instalación, por lo que se recomienda realizar el trámite de manera particular con un electricista certificado, solicitando el respectivo deselle.

Resuelto por:

MARTHA LILIANA VELEZ CORTES
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

FORMATO PARA PETICIONES GENERALES NO ACCEDE

Puerto Berrio, 22 de febrero de 2024

Señor (a)

David Misas Aguirre

RURAL_190657200921283000_CERCA AL 190657200921274000

3137167352

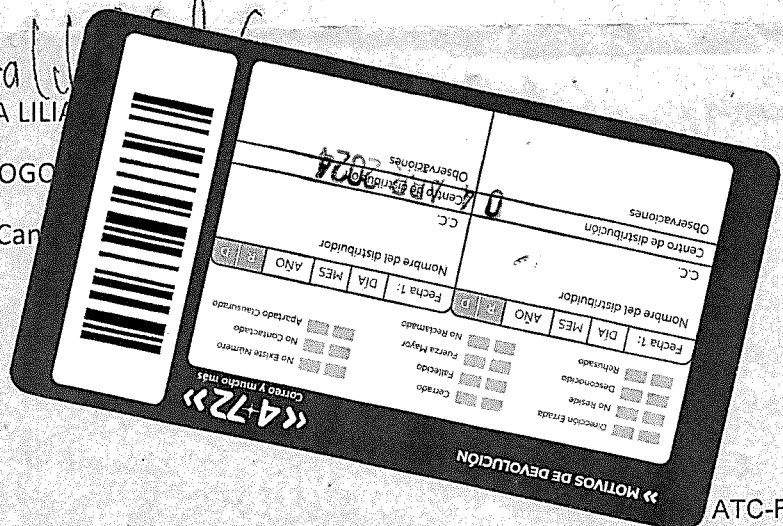
MACEO

Asunto: respuesta a petición PQR-11489434-J2Z8

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-11489434-J2Z8.

Cordialmente,


MARTHA LILIA
TECNOLOGO
Unidad Can



MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN
Correo y mucho más «472»

<input type="checkbox"/> Dirección errada	<input type="checkbox"/> No reside	<input type="checkbox"/> Retenido
<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/> Falcado	<input type="checkbox"/> No Reclamado	<input type="checkbox"/> No Existe número
<input type="checkbox"/> No contactado	<input type="checkbox"/> No contactado	<input type="checkbox"/> Apurado calculado

Fecha 1: DIA MES AÑO
Nombre del distribuidor
C.C. Centro de distribución Observaciones

Fecha 2: DIA MES AÑO
Nombre del distribuidor
C.C. Centro de distribución Observaciones

Observaciones: PQR-11489434-J2Z8

472

Destinatario

Nombre/Razón Social: DAVID MISAS AGUIRRE
 Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
 Ciudad: MEDELLIN
 Departamento: ANTIOQUIA
 Código postal: 050035072
 Envío: RA46653128CO

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESA PUBLICA DE MEDELLIN
 Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
 Ciudad: MEDELLIN
 Departamento: ANTIOQUIA
 Código postal: 050035072
 Envío: RA46653128CO

CUMAYOS 3000 051 472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.052.917-9
 Minitic Concesión de Correo
 CORREO CERTIFICADO NACIONAL
 PO MEDELLIN
 Centro Operativo: PO MEDELLIN
 Fecha Pre-Admisión: 28/02/2024 11:21:43

Valores	Destinatario	Remitente
Peso Físico(g/s): 200 Peso Volumétrico(g/s): 0 Peso Facturado(g/s): 200 Valor Declarado: 50 Valor Flete: \$11.000 Costo de manejo: 50 Valor Total: \$11.000 COP	Nombre/Razón Social: DAVID MISAS AGUIRRE Dirección: RURAL_190657200921283000_CERCA AL 190657200921274000 Tel: 3137167352 Ciudad: MACEO Dpto: ANTIOQUIA Código Postal: 05000051 Dpto: ANTIOQUIA Dice Contener:	Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 Referencia: PQR-11489434-J278-0158 Ciudad: MEDELLIN_ ANTIOQUIA Dpto: ANTIOQUIA Teléfono: 3808080 Código Postal: 050035072 Código Operativo: 3333469
Observaciones del cliente: PQR-11489434-J278-0158		



33334693000051RA46653128CO

Fiscalía Regional de Antioquia, Medellín, Calle 25 N° 25 A 50 Regal / www.fiscaliaantioquia.gov.co

Causa Devoluciones:

RE	Requisado	C1	C2	Cerrado
NE	No existe	N1	N2	No contratado
NS	No recibido	FA	AC	Faltoso
NR	No reclamado	AC	AC	Aclarado Censurado
DE	Desconocido	FM	FM	Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. _____ Tel: _____ Hora: _____
 Fecha de entrega: _____
 Distribuidor: _____
 C.C. _____
 Gestor de entrega: _____
 [Zelo]



RA46653128CO

PO.MEDELLIN 3333
 NOR-OCCIDENTE 469