

Medellín, 14 de Febrero de 2024



Señor (a).

**DIOSSELINA ANGEL JARAMILLO**

RURAL\_190240100001300000\_KA BARBULA 5-20

Teléfono:

EBÉJICO, Antioquia

Asunto: Auto de apertura periodo probatorio  
Servicio Energía Mercado Regulado  
Caso Nro. PQR-11472423-X9N6  
Radicado  
Instalación 190240100001300000

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO EPM	
REGISTRO NIT. 890.905.998-1	
EMPLAZACIÓN EN CARTERA	DESPLAZACIÓN EN CARTERA
14 MAY 2024	20 MAY 2024
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso.	

Empresas Públicas de Medellín E.S.P, en atención al asunto y considerando:

Que para darle una solución de fondo y agregar más elementos a las revisiones preliminares, que permitan investigar y llegar a las causas probables, se hace necesario la práctica de pruebas conducentes y pertinentes con el fin de validar todos los aspectos involucrados en el análisis del caso, con fundamentos en las Leyes 142 de 1994 y 1437 de 2011.

**Nuestra Entidad decide:**

Primero: Decretar la apertura de periodo de pruebas por el término de 30 días hábiles entre el 2024-02-15 y el 2024-04-01

Segundo: Practicar la prueba Verificar la Precisión de la Medida

Tercero: Después del vencimiento del periodo probatorio, se reanudarán los términos para resolver la PQR.

Cuarto: Usted podrá manifestar adicionalmente por escrito su renuncia al tiempo restante del período probatorio; con lo cual se podrá reactivar el término y resolver el caso con mayor oportunidad.

Atentamente,

HELIANA JULIETA PARRA ROJAS

Tecnólogo Auxiliar Atención Operación  
Comercial

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



190240100001300000-4-0

472

**Destinatario**  
 Nombre/ Razón Social: DIOSELINA ANGEL JARAMILLO  
 Dirección: RURAL\_190240100001300000\_KA BARBULA 5-20  
 Ciudad: EBEJICO  
 Departamento: ANTIOQUIA  
 Código postal: ANTIOQUIA  
 Fecha admisión:

**Remitente**  
 Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN  
 Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125  
 Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA  
 Departamento: ANTIOQUIA  
 Código postal: 050035072  
 Envío: RA465461121CO

CUMAYOS

3000  
031

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9  
 Minitic Concesión de Correo

Fecha Pre-Admisión: 20/02/2024 11:24:20

Valores	Destinatario	Remitente
Peso Fisico(gramos):200 Peso Volumétrico(gramos):0 Peso Facturado(gramos):200 Valor Declarado:\$0 Valor Flete:\$1.000 Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$1.000 COP	Nombre/ Razón Social: DIOSELINA ANGEL JARAMILLO Dirección:RURAL_190240100001300000_KA BARBULA 5-20 Tel:3136153258 Ciudad:EBEJICO	Ciudad:MEDELLIN ANTIOQUIA Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN Dirección:CARRERA 58 N° 42 - 125 Referencia:PCR-11472423-X9N6I-0158 Teléfono:3808080 Deplo:ANTIOQUIA
Dice Contener:	Código Postal: 0300031 Deplo:ANTIOQUIA	Código Postal:050035072 Código Operativo:3333469
Observaciones del cliente: PCR-11472423-X9N6I-0158		



3333469300031RA465461121CO

El usuario debe pagar cuidadosamente por los contenidos del correo que encontrará en el folio con el número 472 antes de dar curso a los envíos.  
 Principal: Bogotá D.C. - Cármenes: Bogotá D.C. # 59 A 55 Bogotá / www.472.com.co  
 Atención al usuario: Bogotá D.C. # 8000 111 210 / Tel. contacto: (571) 4722000  
 Atención al usuario: Bogotá D.C. # 8000 111 210 / Tel. contacto: (571) 4722000  
 Atención al usuario: Bogotá D.C. # 8000 111 210 / Tel. contacto: (571) 4722000

**Causas Devoluciones:**

RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado
NE	No existe	M1	N2	No convalidado
NS	No reside	FA	AC	Fallecido
NR	No reclamado	FM		Apartado Clausurado
DE	Desconocido			Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. [Signature]  
 Fecha de entrega: [Signature]  
 Distribuidor: [Signature]  
 Gestión de entrega: [Signature]

PO.MEDELLIN  
NOR-OCCIDENTE

3333  
469



RA465461121CO