

Medellín, 14 de Febrero de 2024



Señor (a).

DIOSSELINA ANGEL JARAMILLO

RURAL_190240100001300000_KA BARBULA 5-20

Teléfono:

EBÉJICO, Antioquia

Asunto: Auto de apertura periodo probatorio

Servicio Energía Mercado Regulado

Caso Nro. PQR-11472423-X9N6

Radicado

Instalación 190240100001300000

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO EPM	
REGISTRO NIT. 890.905.998-1	
FIJACIÓN EN CARTERA	DEFIJACIÓN EN CARTERA
14 MAY 2024	20 MAY 2024
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso.	

Empresas Públicas de Medellín E.S.P, en atención al asunto y considerando:

Que para darle una solución de fondo y agregar más elementos a las revisiones preliminares, que permitan investigar y llegar a las causas probables, se hace necesario la práctica de pruebas conducentes y pertinentes con el fin de validar todos los aspectos involucrados en el análisis del caso, con fundamentos en las Leyes 142 de 1994 y 1437 de 2011.

Nuestra Entidad decide:

Primero: Decretar la apertura de periodo de pruebas por el término de 30 días hábiles entre el 2024-02-15 y el 2024-04-01

Segundo: Practicar la prueba Verificar la Precisión de la Medida

Tercero: Después del vencimiento del periodo probatorio, se reanudarán los términos para resolver la PQR.

Cuarto: Usted podrá manifestar adicionalmente por escrito su renuncia al tiempo restante del período probatorio; con lo cual se podrá reactivar el término y resolver el caso con mayor oportunidad.

Atentamente,

HELIANA JULIETA PARRA ROJAS

Tecnólogo Auxiliar Atención Operación
Comercial

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



190240100001300000-4-0

472

Destinatario
 Nombre/Razón Social: DIOSELINA ANGEL JARAMILLO
 Dirección: RURAL_190240100001300000_KA BARBULA 5-20
 Ciudad: EBEJICO
 Departamento: ANTIOQUIA
 Código postal: ANTIOQUIA
 Fecha admisión:

Remitente
 Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
 Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
 Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
 Departamento: ANTIOQUIA
 Código postal: 050035072
 Envío: RA465461121CO

CUMAYOS

3000
031

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9
 Minitic Concesión de Correo
 CORREO CERTIFICADO NACIONAL
 PO. MEDELLIN
 Fecha Pre-Admisión: 20/02/2024 11:24:20

Valores	Destinatario	Remitente
Peso Físico(gramos):200	Nombre/ Razón Social: DIOSELINA ANGEL JARAMILLO	Ciudad:MEDELLIN_ANTIOQUIA
Peso Volumétrico(kg):10	Dirección:RURAL_190240100001300000_KA BARBULA 5-20	Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Peso Facturado(gramos):200	Tel:3136153258	Dirección:CARRERA 58 N° 42 - 125
Valor Declarado:\$0	Ciudad:EBEJICO	Referencia:PCR-11472423-X9N6I-0158
Valor Flete:\$1.000	Dice Contener:	Teléfono:3808080
Costo de manejo:\$0	Observaciones del cliente: PCR-11472423-X9N6I-0158	Código Postal:050035072
Valor Total:\$1.000 COP		Código Operativo:3333469



33334693000031RA465461121CO

El usuario debe pagar cuidadosamente por los contenidos del correo que se encuentran en el folio 4 y 72 antes de dar curso a los envíos. Para obtener más información consulte el sitio web www.472.com.co

Causas Devoluciones:

RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado
NE	No existe	N1	N2	No convalidado
NS	No reside	FA	AC	Fallecido
NR	No reclamado	FM		Apartado Clausurado
DE	Desconocido			Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. *[Signature]*
 Fecha de entrega: *[Signature]*
 Distribuidor: *[Signature]*
 Gestión de entrega: *[Signature]*

PO. MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE

3333
469



RA465461121CO