

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL
PUBLICO EDIFICIO EPM

FIJACION EN CARTERA

GESTIONACION EN CARTERA

14 MAY 2024

20 MAY 2024



NIT. 890.904.998 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Advertencia: La notificación se considera surtida a
finalizar el día siguiente del retiro del aviso.

Caso Nro: PQR-11463198-C2K9

Fecha Creación: 06/02/2024 02:55:44 PM

Contacto: Oscar Fredy Soto Duque

Instalación: 190318203023205000

Dirección: RURAL_190318203023205000_VDA MONTANEZ

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado

Municipio: GUARNE

Causa: Cambio de datos básicos

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

En calidad de propietario, Cliente presenta solicitud para el cambio de estrato asignado en el inmueble, el cual considera esta muy alto, ya que cambio en la facturación, para lo cual presenta (certificado de estrato y factura), para aplicar estrato 1 con certificado de la entidad correspondiente, esta con estrato 5

Nro. Respuesta: PQR-11463198-C2K9

Fecha Respuesta: 14/02/2024 09:45:00 AM

Resultado: No Accede

Decisión:

Teniendo en cuenta su petición se coordinó el caso directamente con el Municipio con el fin de revisar la solicitud del estrato y según la respuesta por parte del municipio de guarne, se ratifica el estrato 5 asignado a la vivienda principal, es importante resaltar que si tiene alguna inquietud favor dirigirse nuevamente al municipio para presentar el reclamo respectivo.

Resuelto por:

JORGE ANTONIO CIRO MONTOYA
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Guarne, 14 de febrero 2024

Señor (a)

OSCAR FREDY SOTO DUQUE

RURAL_190318203023205000_VDA MONTANEZ

TELÉFONO: 3215070060

GUARNE

Asunto: Respuesta a petición con PQR-11463198-C2K9

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-11463198-C2K9.

Cordialmente,


JORGE ANTONIO
Tecnólogo A
Unidad Cana
Región Ori


» MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

«4-72»
Correo y mucho más

<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Existe Número
<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado	

Fecha 1: DÍA MES AÑO R D	Fecha 1: DÍA MES AÑO R D
Nombre del distribuidor	Nombre del distribuidor
C.C.	C.C.
Centro de distribución	Centro de distribución
Observaciones	Observaciones

04 ABR 2024



472

Destinatario

Nombre/Razón Social: OSCAR FREDY SOTO DUQUE
 Dirección: RURAL_19031820323205000_VDA MONTANEZ
 Ciudad: GUARNE
 Departamento: ANTIOQUIA
 Código postal:
 Fecha admisión:

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
 Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
 Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
 Departamento: ANTIOQUIA
 Código postal: 050035072
 Envío: RA465461152C0

CUMAVO 3000 098

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Mítica Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo: PO.MEDELLIN

Orden de servicio: 16883232

Fecha Pre-Admisión: 20/02/2024 11:24:20

Valores		Destinatario	Remitente
Peso Físico(g/):	200	Nombre/ Razón Social: OSCAR FREDY SOTO DUQUE	Ciudad:MEDELLIN_ ANTIOQUIA
Peso Volumétrico(g/):	0	Dirección:RURAL_19031820323205000_VDA MONTANEZ	Referencia:POR-11463198-C2K9-0158
Peso Facturado(g/):	200	Tel:321 5070060	Telefono:3808080
Valor Declarado:	50	Ciudad:GUARNE	Depto:ANTIOQUIA
Valor Flete:	511.000		
Costo de manejo:	50		
Valor Total:	\$11.000 COP		



333469300098RA465461152C0

El usuario debe conservar cuidadosamente que tiene conocimiento del contenido que se encuentra publicado en la página web 472.com.co para que pueda ser consultado en cualquier momento. Para obtener más detalles por favor consultar la página de Internet www.472.com.co

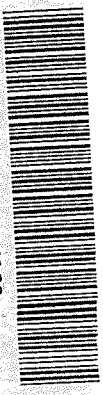
Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	CI	C2	Cerrado
NE	No existe	N1	N2	No contactado
NS	No reside	FA	AC	Fallecido
NR	No reclamado	FM		Aparitado Clausurado
DE	Desconocido			Fuerza Mayor
DI	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. _____ Tel. _____ Hora: _____
 Fecha de entrega: _____
 Distribuidor: _____
 C.C. _____
 Gestión de entrega: 197 200

RA465461152C0



PO.MEDELLIN 3333
 NOR-OCCIDENTE 460