

Medellín, 6 de Febrero de 2024



NIT. 890.804.898 - 1

Señor (a).

**FLOR ENITH VASQUEZ LONDOÑO**

RURAL\_177018898800000000\_177018898800000000

Teléfono:

GIRARDOTA, Antioquia

Asunto: Auto de apertura periodo probatorio

Servicio Energía Mercado Regulado

Caso Nro. PQR-11458473-S8C4

Radicado

Instalación 177018898800000000

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL  
PÚBLICO EDIFICIO EPM

FIJACION EN CARTERA

DESPLAZAMIENTO EN CARTERA

14 MAY 2024

20 MAY 2024

Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P, en atención al asunto y considerando:

Que para darle una solución de fondo y agregar más elementos a las revisiones preliminares, que permitan investigar y llegar a las causas probables, se hace necesario la práctica de pruebas conducentes y pertinentes con el fin de validar todos los aspectos involucrados en el análisis del caso, con fundamentos en las Leyes 142 de 1994 y 1437 de 2011.

**Nuestra Entidad decide:**

Primero: Decretar la apertura de periodo de pruebas por el término de 30 días hábiles entre el 2024-02-07 y el 2024-03-19

Segundo: Practicar la prueba Verificar la Precisión de la Medida

Tercero: Después del vencimiento del periodo probatorio, se reanudarán los términos para resolver la PQR.

Cuarto: Usted podrá manifestar adicionalmente por escrito su renuncia al tiempo restante del periodo probatorio, con lo cual se podrá reactivar el término y resolver el caso con mayor oportunidad.

Atentamente,

SANDRA MILENA BETANCUR CORTES

TECNOLOGO AUX ATENC OPER  
CCIAL

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



177018898800000000-4-0

**Destinatario**

Nombre/Razon Social: FLORENTH VASQUEZ LONDRO  
 Direccion: GIRARDOTA  
 Departamento: ANTIOQUIA  
 Codigo postal:  
 Fecha admision:

**Remitente**

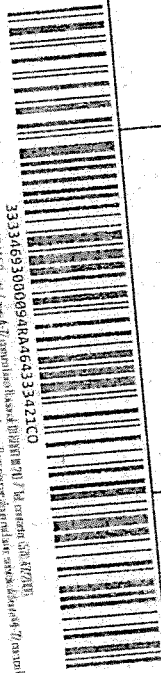
Nombre/Razon Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN  
 Direccion: CARRERA 58 N° 42 - 125  
 Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA  
 Departamento: ANTIOQUIA  
 Codigo postal: 050035072  
 Envio: RA46433342100

3000  
094

472

SERVICIO POSTAL NACIONAL S.A. NIT 900.962.917-8  
 CORREO CERTIFICADO NACIONAL  
 PO. MEDELLIN  
 Fecha de entrega: 12/02/2024 11:34:24

Valores	Destinatario	Remitente
Peso Fisico(g/s): 200	Nombre/Razon Social: FLORENTH VASQUEZ LONDRO	Nombre/Razon Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Peso Volumetrico(g/s): 0	Direccion: GIRARDOTA	Direccion: CARRERA 58 N° 42 - 125
Peso Facturador(g/s): 200	Ciudad: GIRARDOTA	Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA
Valor Declarado: \$0	Telefono: 3226158720	Referencia: POR-11458473-SBC410158
Valor Flete: \$6.750	Codigo Postal: 050035072	Telefono: 3808980
Costo de manejo: \$0	Deplo: ANTIOQUIA	Deplo: ANTIOQUIA
Valor Total: \$6.750 COP	Dice Contener:	Codigo Operativo: 3333469
	Observaciones del cliente: POR-11458473-SBC410158	



El usuario debe conservar el comprobante de pago por un periodo de 12 meses para presentar una solicitud de reclamo. El reclamo debe ser presentado en el punto de venta o en el sitio web de la empresa. El reclamo debe ser presentado en el punto de venta o en el sitio web de la empresa. El reclamo debe ser presentado en el punto de venta o en el sitio web de la empresa.

**Canal Devolucion(es):**

RE	Reembolso	CI	Cerrado
NE	No existe	NI	No contactado
NS	No recibe	FA	Faltante
DE	No reconocido	FC	Agente Clausurado
	Discrepancia	FM	Fuente Margen

Firma nombre y/o sello de quien recibe: \_\_\_\_\_  
 Hora: \_\_\_\_\_  
 C.C. \_\_\_\_\_  
 Fecha de entrega: \_\_\_\_\_  
 Distribuido: \_\_\_\_\_  
 C.C. \_\_\_\_\_  
 Gestor de entrega: \_\_\_\_\_  
 Tel: \_\_\_\_\_

PO. MEDELLIN 3333  
 NOR-OCCIDENTE 469

