

Señor (a).

TERESA DE JESUS LOPEZ TORRES

RURAL_190674200507100000_190674200507100000

Teléfono:

SAN VICENTE FERRER, Antioquia

Asunto: Auto de apertura periodo probatorio
Servicio Energía Mercado Regulado
Caso Nro. PQR-11456936-Q8R7
Radicado
Instalación 190674200507100000

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL PUBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACION EN CARTERA	DESFIJACION EN CARTERA
14 MAY 2024	20 MAY 2024
Advertencia: La notificación se considera surtida a finalizar el día siguiente del retiro del aviso.	

Empresas Públicas de Medellín E.S.P, en atención al asunto y considerando:

Que para darle una solución de fondo y agregar más elementos a las revisiones preliminares, que permitan investigar y llegar a las causas probables, se hace necesario la práctica de pruebas conducentes y pertinentes con el fin de validar todos los aspectos involucrados en el análisis del caso, con fundamentos en las Leyes 142 de 1994 y 1437 de 2011.

Nuestra Entidad decide:

Primero: Decretar la apertura de periodo de pruebas por el término de 30 días hábiles entre el 2024-02-15 y el 2024-04-01

Segundo: Practicar la prueba Verificar la Precisión de la Medida

Tercero: Después del vencimiento del periodo probatorio, se reanudarán los términos para resolver la PQR.

Cuarto: Usted podrá manifestar adicionalmente por escrito su renuncia al tiempo restante del periodo probatorio, con lo cual se podrá reactivar el término y resolver el caso con mayor oportunidad.

Atentamente,

JAVIER MAURICIO LOPEZ OCAMPO
TECNOLOGO AUX ATENC OPER
CCIAL
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



190674200507100000-4-0

472

Destinatario

Nombre/ Razón Social: TERESA DE JESUS LOPEZ TORRES
 Dirección: RURAL 192A 4200507100000 190674200507100000
 Ciudad: SAN VICENTE ANTIOQUIA
 Departamento: ANTIOQUIA
 Código postal:
 Fecha admisión:

Remitente

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
 Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
 Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
 Departamento: ANTIOQUIA
 Código postal: 050035072
 Envío: RA465461237CO

CUMAYOS

3000
100

472

El usuario debe pagar las cancelaciones que tiene conocimiento del contenido que se encuentra publicado en la página web 4-72. Verificar sus datos por adelantado para evitar la entrega del envío. Para conocer los servicios y tarifas de envío: www.4-72.com.co
 Atención: Bogotá D.C. - Carrera 109 No. 55-55 Bogotá / www.4-72.com.co
 333346938001809RA465461237CO



<p>SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9 Minitic Concesión de Correo Fecha Pre-Admisión: 20/02/2024 11:24:20</p>																															
<p>CORREO CERTIFICADO NACIONAL Centro Operativo: PO.MEDELLIN 16883232 Orden de servicio: NITC.CIT.1890904996</p>																															
<p>Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 Referencia: PQR-11456936-QBR71-0158 Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA</p>	<p>Nombre/ Razón Social: TERESA DE JESUS LOPEZ TORRES Dirección: RURAL_190674200507100000_190674200507100000 Tel: 3222725132 Ciudad: SAN VICENTE ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA</p>																														
<p>Valor Total: \$11.000 COP Valor Flete: \$11.000 Costo de manejo: \$0 Valor Declarado: \$0 Peso Facturado(g/): 200 Peso Volumétrico(g/): 0 Peso Físico(g/): 200</p>	<p>Dice Contener: Observaciones del cliente: PQR-11456936-QBR71-0158</p>																														
<p>Causal Devoluciones:</p> <table border="1"> <tr> <td>RE</td> <td>Rechusado</td> <td>C1</td> <td>C2</td> <td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td>NE</td> <td>No existe</td> <td>N1</td> <td>N2</td> <td>No contactado</td> </tr> <tr> <td>NS</td> <td>No reside</td> <td>FA</td> <td>AC</td> <td>Fallido</td> </tr> <tr> <td>NR</td> <td>No reclamado</td> <td>FM</td> <td>FM</td> <td>Apartado Clausurado Fuerza Mayor</td> </tr> <tr> <td>DE</td> <td>Desconocido</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Dirección errada</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	RE	Rechusado	C1	C2	Cerrado	NE	No existe	N1	N2	No contactado	NS	No reside	FA	AC	Fallido	NR	No reclamado	FM	FM	Apartado Clausurado Fuerza Mayor	DE	Desconocido					Dirección errada				<p>Firma nombre y/o sello de quien recibe: C.C. [Signature] Fecha de entrega: Distribuidor: Gestión de entrega: Tel: [Signature] Hora: [Signature]</p>
RE	Rechusado	C1	C2	Cerrado																											
NE	No existe	N1	N2	No contactado																											
NS	No reside	FA	AC	Fallido																											
NR	No reclamado	FM	FM	Apartado Clausurado Fuerza Mayor																											
DE	Desconocido																														
	Dirección errada																														
<p>PO.MEDELLIN NOR-OCCIDENTE</p>																															
<p>3333 460</p>																															

